



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 10-2019
לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
(Push To Talk Over Cellular)
עבור משרדי הממשלה

(גרסה 34)

כל הזכויות במסמך זה שמורות למדינת ישראל (c)
את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת:

<https://www.mr.gov.il/CentralTenders/network/Pages/10-2019.aspx>

תוכן עניינים

4	הקדמה
7	1. ההליך המכרזי
7	1.1. תיאור המכרז
10	1.2. שלב המיון המוקדם
14	1.3. שלב ב' של המכרז-תיחור דינאמי מקוון
14	1.4. תנאים לקראת ביצוע תיחור
15	1.5. חלופה לתיחור מקוון
16	1.6. קטגוריות בתיחור
17	1.7. דירוג הצעות
19	1.8. מועמד וכשיר לזכייה
24	1.9. כנס מציעים ושאלות הבהרה
25	1.10. נוהל המכרז
29	נספח A - אופן הצטיידות בכרטיס חכם ודרישות לעמדות מחשב
31	נספח B - כללי תיחור דינאמי המקוון
36	נספח C - ערבות השתתפות
37	נספח D - נציגי הספק להליך התיחור
39	2. השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה
39	2.1. כללי
43	2.2. פירוט הציוד והשירותים המבוקשים
80	2.3. ניהול ההתקשרות
83	2.4. תיעוד פיקוח ובקרה
87	2.5. שירות, תמיכה, תחזוקה ותיקונים
94	2.6. פיצויים מוסכמים
99	2.7. כנס הדרכה מקצועי והדרכות מקצועיות
99	2.8. פורטל ספקים ממשלתי, משטרתי ואחר

100.....	עלות	2.9.
112.....	חוברת ההצעה	3.
112.....	הנחיות לחוברת ההצעה	3.1.
114.....	מסמכי חוברת ההצעה	3.2.
127.....	נספח 1 לחוברת ההצעה – נסח/אישור מרשות התאגידים	
128.....	נספח 2 לחוברת ההצעה – אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים	
129.....	נספח 3 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח	
132.....	נספח 4 לחוברת ההצעה – הצהרת והתחייבות יצרן ה-POC	
135.....	נספח 5 לחוברת ההצעה – הצהרת והתחייבות ספק שירותי סלולר/רט"ן	
136.....	נספח 6 לחוברת ההצעה - מענה המציע לדרישות המקצועיות של המכרז	
210.....	נספח ג להסכם ההתקשרות - ערבות ביצוע	
211.....	נספח ד להסכם ההתקשרות - אישור ביטוחים	
215.....	נספח ה להסכם ההתקשרות - התחייבות לשמירה על הסודיות ולהעדר ניגוד עניינים	

הקדמה

א. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז מרכזי מספר 10-2019 לאספקת ציוד ושירותי POC (Push to talk Over Cellular) ("המכרז"), עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך ממשלתיות וכן גופים נלווים המפורטים להלן בפרק 2 למסמכי המכרז ("המזמינים"), והכול כמפורט במסמכי המכרז.

ב. שירות POC - שירות "שיחה בלחיצה" לקיום שיחת קשר, העברת קבצים ותכנים שונים בלחיצה על כפתור על גבי רשת תקשורת נתונים כלשהי (סלולר [שאינו רשת בטכנולוגיית Wi-Fi, iDen, לוויינית וכד']). השיחה יכולה להיות פרטית בין משתמש למשתמש או קבוצתית.

ג. במסגרת המכרז ייבחר זוכה אחד אשר יספק, על פי דרישה, את כלל הציוד והשירותים המבוקשים והמפורטים בפרק 2 למכרז ("הציוד והשירותים") למזמינים בכל אזורי השירות, במחירים המפורטים במכרז ושיוצאו על ידו במסגרת ההליך המכרזי.

ד. הספק הזוכה יספק, בין יתר השירותים המפורטים במסמכי המכרז, שירותי התקנה, הפעלה, הטמעה, שירות תיקונים ותחזוקה, והתאמת אפליקציית POC לרשתות הרט"ן שעל גביה תופעל.

ה. בנוסף למפורט במסמכי המכרז, עיקרי ציוד ושירותי POC המבוקשים הם:

ה.1. אספקת יישומון אפליקטיבי/תוכנה (להלן: "אפליקציית POC" או "האפליקציה"), למערכת ניהול, למערכת Dispatcher ולמכשירים סלולריים ניידים מכל סוג או דגם (להלן: "מכשיר נייד") ולמכשירי POC ייעודיים (להלן: "מכשיר POC").

ה.2. אספקת קווים סלולריים לדיבור ולנתונים (data).

ה.3. אספקת מכשירי POC ואביזרים נלווים.

ה.4. אספקת שירותי תיקונים שוטף ותמיכה.

ו. תקופת ההתקשרות היא בת 30 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז. לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על 60 חודשים נוספים (סה"כ עד 90 חודשים), וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה לפני תום כל תקופה. במסגרת הפעלת זכות הברירה רשאי עורך המכרז להאריך את תקופת הרכש רק ביחס לציוד או שירות מסוים וכן למזמינים מסוימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי. לקראת תום תקופת ההתקשרות תחל תקופת מעבר, וזאת בהתאם למפורט בפרק 4 למסמכי המכרז (הסכם ההתקשרות).

ז. הספק הזוכה יבחר מבין קבוצת מציעים הסופית שעברו את שלב המיון המוקדם (להלן: "המציעים המאושרים") ושהתמודדו בתיחור הדינאמי המקוון.

ח. מבנה המכרז :

ח.1. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן :

ח.1.1. פרק 1 – ההליך המכרזי, לרבות השירותים המתוחרים, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.

ח.1.2. פרק 2 – פירוט שירותים ועלותם, תוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.

ח.1.3. פרק 3 – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

ח.1.4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

ט. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן :

תאריך	נושא
11.6.2019 בשעה 11:00, במשרדי יחידת הרכש הממשלתי, רח' הערבה 3, קריית שדה התעופה (אייפרורט-סיטי) - בית ענבל חדר דיונים קומה 4.	כנס מציעים חובה כל מציע רשאי כי ישתתפו מטעמו בכנס לא יותר מ-2 נציגים
יפורסם באתר האינטרנט (להלן: "אתר האינטרנט") https://www.mr.gov.il/CentralTenders/network/Pages/10-2019.aspx	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
לא פחות משבועיים לפני המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	מועד מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה
24.9.2019 עד שעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
31.5.2020	תוקף ההצעה הוא עד ליום/תוקף ערבות השתתפות

י. במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

יא. עורך המכרז רשאי לשנות את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי. המועדים המעודכנים (לרבות המועד האחרון להגשת הצעות) יפורסמו באתר האינטרנט.

פרק 1 - ההליך המכרזי

1. ההליך המכרזי

1.1 תיאור המכרז

1.1.1 עקרונות המכרז

1.1.1.1 מכרז זה הוא מכרז ממוכן מתפתח כהגדרתו בתקנה 19ד לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). המכרז יבוצע בהתאם לשלבים העיקריים הבאים:

1.1.1.1.1 **שלב מיון מוקדם** – בשלב זה יבחנו ההצעות למכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז, ובכלל זה תנאי הסף להשתתפות במכרז והגשת המסמכים הנדרשים. בנוסף בשלב זה כל הצעה תקבל ניקוד איכות. בסוף שלב זה, תקבע קבוצת המציעים המאושרים אשר יעבור לשלב התיחור הדינמי.

1.1.1.1.2 **שלב התיחור הדינמי** – קבוצת המציעים המאושרים יתמודדו בתיחור דינמי מקוון, בו המציעים יתחרו במתן המחיר הזול ביותר, בהתאם לקטגוריות ולהנחיות המפורטות להלן. בשלב זה תקבל כל הצעה ניקוד בגין המחיר שהיא הציעה.

1.1.1.1.3 **בחירת הזוכה** – בתום התיחור הדינמי המקוון, עורך המכרז יתקשר עם המדורג ראשון במכרז בשקלול הצעת המחיר ואיכות ההצעה, בכפוף למילוי ההוראות המפורטות במסמכי המכרז.

1.1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז

1.1.2.1 כללי:

1.1.2.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בדרישות הבאות. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 3):

1.1.2.2 תנאי סף מנהליים:

1.1.2.2.1 המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

1.1.2.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

1.1.2.2.3 נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים כמפורט במסמכי המכרז.

1.1.2.2.4 **עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז** – במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:

1.1.2.2.4.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך").

1.1.2.2.4.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

1.1.2.2.4.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה, למעט לעניין אספקת שירותי רטי"ן.

1.1.2.3. תנאי סף מקצועיים:

1.1.2.3.1. אפליקציית ה-POC

1.1.2.3.1.1. אפליקציית ה-POC פעילה בארץ או בעולם במשך 12 חודשים לפחות טרם מועד הגשת ההצעה.

1.1.2.3.1.2. אפליקציית ה-POC המוצעת (לרבות גרסאות של האפליקציה), אינה מוצעת על ידי מציע אחר במכרז.

1.1.2.3.1.3. המציע מורשה מטעם יצרן אפליקציית POC או נציגו של יצרן האפליקציה במדינת ישראל להשתמש, להפיץ, למכור, לספק, להתקין, להפעיל את שירותי ה-POC המוצעים.

1.1.2.3.2. מיקום השרתים:

1.1.2.3.2.1. שירותי ה-POC המסופקים למזמינים בתצורת Off Premise כמפורט בסעיף 2.2.8.2.1.1, ניתנים על בסיס שרתי מערכת הקימים בשני אתרי דאטה סנטר שונים הממוקמים בתחומי מדינת ישראל בלבד ובהתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.1.2.3.2.1.1. אתרי הדאטה סנטר ממוקמים בשני אתרים גיאוגרפיים שונים המרוחקים ביניהם בלפחות 20 ק"מ בקו אווירי.

1.1.2.3.2.1.2. אתרי הדאטה סנטר הממוקמים באתרי הליבה של הרשת הסלולרית בשני אתרים גיאוגרפיים שונים שהמרחק ביניהם הינו קטן מ- 20 ק"מ בקו אווירי, ובלבד שניתן למיקום אתרי הליבה במרחק האמור אישור חתום מטעם המנהל הכללי של משרד התקשורת.

1.1.2.3.3. ניסיון המציע

1.1.2.3.3.1. דרישות לעניין רישיון הרט"ן – במציע מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.1.2.3.3.1.1. הוא בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת הכולל שירות "שיחה בלחיצה" POC מאושר בהתאם לתיק שירות.

1.1.2.3.3.1.2. הוא בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת אשר הגיש בקשה למשרד התקשורת לאישור תיק שירות לאספקת שירות "שיחה בלחיצה".

1.1.2.3.3.1.3. הוא בעל רישיון/אישור מיוחד לאספקת שירות POC או הגיש בקשה למשרד התקשורת לרישיון/אישור מיוחד כאמור, וכן יש לו הסכם עם קבלן משנה שהוא תאגיד בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת.

1.1.2.3.3.2. שירותי POC – למציע או לקבלן משנה שלו ניסיון באספקת שירותי POC:

1.1.2.3.3.2.1. לפחות 5 לקוחות עסקיים במדינת ישראל, אשר מתקיימים בהם כל התנאים הבאים:

1.1.2.3.3.2.1.1. הלקוח רוכש שירותי POC ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של השירותים לגורמים אחרים.

1.1.2.3.3.2.1.2. לכל לקוח קיימים לפחות 50 משתמשים פעילים לחודש העושים שימוש בשירותי ה-POC במשך 6 חודשים רצופים לפני הגשת הצעה, ולפחות לשניים מהלקוחות קיימים 100 משתמשים לפחות.

1.1.2.3.3.2.2. לפחות 500 משתמשים פעילים לחודש במדינת ישראל, העושים שימוש בשירותי ה-POC במשך 3 חודשים רצופים לפחות ב 6 חודשים לפני מועד הגשת הצעה (יובהר כי במניין המשתמשים אין להביא בחשבון את משתמשי 5 הלקוחות העיסקים לעיל. ניתן להציג משתמשים של לקוחות עסקיים אחרים או משתמשים פרטיים).

1.1.2.3.3.3. היקף הפעילות של המציע – למציע היקף פעילות כמפורט להלן:

1.1.2.3.3.3.1. המחזור הכספי של המציע הינו בסך של לפחות 8 מיליון ₪ בשנה, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018 בתחום של אספקת שירותי קשר אלחוטי או אספקת שירותי רט"ן/PTT או מכירת מכשירים ניידים לרבות מכשירי POC, מכשירי קשר ושירותי IOT .

1.1.2.3.3.4. במקרה שבו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בדרישות תנאי הסף המקצועיים, עורך המכרז רשאי, לבקשת המציע, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להסתמך על נתוני חברות אחרות, בתנאים הבאים :

1.1.2.3.3.4.1. חברות הנמצאות באשכול החברות של המציע, ובלבד שאותן חברות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע.

1.1.2.3.3.4.2. המציע ("החברה הקולטת") התמזג, כהגדרת מיזוג בחוק החברות, תשנ"ט-1999, עם חברה ("חברת יעדי") שעסקה טרם המיזוג במכירת הציוד ו/או במתן השירותים המבוקשים.

1.1.2.3.3.4.3. המציע רכש את השליטה בחברה ("חברת המטרה") שעסקה טרם הרכישה במכירת הציוד ו/או במתן השירותים המבוקשים, בדרך של רכישת מניות או זכויות הצבעה (100% ממניות או זכויות ההצבעה בחברת המטרה).

1.2. שלב המיון המוקדם

1.2.1. בדיקת ההצעות בשלב המיון המוקדם

1.2.1.1. שלבי בדיקת ההצעות בשלב המיון המוקדם יהיו בהתאם למפורט להלן :

1.2.1.1.1. עמידה בתנאי המכרז – בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאי המכרז, וקיומם של המסמכים הנדרשים במסגרת חוברת ההצעה (פרק 3).

1.2.1.1.2. בדיקת איכות ההצעות – בדיקת ההצעות ביחס לדרישות האיכות במכרז ומתן ניקוד תואם.

1.2.2. הערכת איכות ההצעות

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 11 מתוך 215

1.2.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה בהתאם למשקלות וכללי ניקוד המפורטים
בטבלה להלן:

נושא	משקל	עמידה בדרישות האיכות	כללי ניקוד איכות ההצעה
1	60%	המציע יפרט בנספח 6 לפרק 3 את הצעתו לתכונות אפליקציית ה-POC	ניקוד יינתן בהתאם לכללים המפורטים בנספח 6 ביחס ל"דרישת התחייבות" וביחס ל"תכונה אפשרית (אופציונלית)"
2	20%	המציע יפרט בנספח 7 לפרק 3 את פריסת תחנות השירות בהתאם לנדרש בפרק 2. המציע רשאי להוסיף תחנות שירות מעבר לנדרש בפרק 2	ציון האיכות המקסימלי עבור סעיף זה יינתן למציע שלו מספר תחנות שירות הגבוה ביותר. (מעבר ל-4 תחנות שירות הנדרשות בפרק 2) שאר המציעים יקבלו ציון יחסי.
		המציע רשאי לפרט בתצהיר המציע בפרק מספר 3 רשימת לקוחות עסקיים מעבר לדרישת תנאי הסף אשר להם מעל ל- 100 משתמשי POC, נכון ליום הגשת ההצעה אשר נמצאים בהסכם קיים ומחייב לפחות שלושה חודשים (לכל לקוח עסקי ואשר שירותי ה POC משמשים את עובדיו בלבד).	ציון האיכות המקסימלי עבור סעיף זה יינתן למציע שלו מספר הלקוחות העסקיים הגבוה ביותר (מעבר לדרישת תנאי הסף) לקוח עסקי לעניין ציון האיכות- לקוח בעל לפחות 100 משתמשים פעילים בחודש למשך שלושה חודשים רצופים שאר המציעים יקבלו ציון יחסי.
		המציע יפרט בתצהיר המציע בפרק 3 את המועד בו החל המציע לספק שירותי POC (שאינם על גבי רשת iDen) ללקוח העסקי הראשון של המציע בישראל ("לקוח עסקי" לעניין זה - תאגיד או עוסק מורשה עם לפחות 10 מנויים שלהם סופקו מכשירי POC, שרכש את השירות)	ציון האיכות המקסימלי עבור סעיף זה יינתן למציע בעל הותק הגבוה ביותר (בחודשים) באספקת שירותי POC בישראל. שאר המציעים יקבלו את הציון היחסי בהתאם.
		המציע יציג פרטים של לפחות 10 לקוחות עסקיים המקבלים	ציון האיכות המקסימלי עבור סעיף זה יינתן למציע

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 12 מתוך 215

כללי ניקוד איכות ההצעה	עמידה בדרישות האיכות	משקל	נושא	
<p>בעל ממוצע הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לסעיף זה.</p> <p>שאר המציעים יקבלו את הציון היחסי בהתאם. ככל ולקוח עסקי של המציע לא ישתף פעולה, עורך המכרז רשאי לתת ניקוד ציון 0 למציע בגין לקוח זה.</p>	<p>שירותי POC מהמציע או מקבלן המשנה שלו. עורך המכרז יפנה על מנת לקבל את התרשמותם ומידת שביעות רצונם מאספקת השירותים של המציע, לצורך ניקוד האיכות בהתאם למפ"ל, עורך המכרז יבחר עפ"י שיקול דעתו ויצור קשר עם לקוחות מתוך הרשימה כך שחמש הלקוחות שיענו וידרגו את המציע, ישוקללו לצורך חישוב ציון האיכות. .</p>		עסקיים על שירותי POC	
<p>1. ציון האיכות עבור סעיף זה יינתן למציע אשר הצהיר כי ברשותו מערכת אחודה פעילה במועד הגשת ההצעה ובהתאם לתיאור תכונות המערכת המוצעת. ניקוד זה יביא בחשבון את תיאור תכונות המערכת המוצעת ביחס לדרישות בפרק 2 ולמענה המציע בפרק 3</p> <p>יובהר כי ככל והמציע לא עמד בהצהרתו כאמור, לעורך המכרז שמורה הזכות לנקוט באמצעים כמפורט בסעיף העלות בפרק 2 למסמכי המכרז.</p>	<p>הערכת האיכות תעשה ככל והמציע הצהיר בפרק 3 כי במועד הגשת ההצעה קיימת ברשותו מערכת אחודה או שהתחייב לספק מערכת כאמור תוך 15 חודשים מיום הכרזה על מועמד לזכייה.</p>	20%	<p>תכונות הפתרון למערכת אחודה (של המערכת המוצעת בלבד)</p>	3

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 13 מתוך 215

כללי ניקוד איכות ההצעה	עמידה בדרישות האיכות	משקל	נושא
<p>2. מציע אשר מתחייב לספק מערכת אחודה תוך 15 חודשים יקבל ניקוד חלקי. ניקוד זה יביא בחשבון את תיאור תכונות המערכת המוצעת ביחס לדרישות בפרק 2 ולמענה המציע בפרק 3</p> <p>יובהר כי ככל והמציע לא עמד בהצהרתו כאמור, לעורך המכרז שמורה הזכות לנקוט באמצעים כמפורט בסעיף העלות בפרק 2 למסמכי המכרז.</p> <p>3. מציע אשר אין ברשותו מערכת אחודה במועד הגשת ההצעה ואינו מתחייב לספק מערכת אחודה תוך 15 חודשים לא יקבל ניקוד.</p>			

1.2.2.2. עורך המכרז או מי מטעמו יעריכו וינקדו כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל (מסמך פנימי לבדיקה) אחיד לכלל המציעים.

1.2.2.3. למען הסר ספק, במסגרת הניקוד לעיל, ינתן ניקוד בגין התחייבות למערכת אחודה. התחייבות למערכת אחודה אינה חובה, אלא מזכה את המציע בניקוד נוסף. יחד עם זאת, עמידה בהתחייבות כאמור היא חובה, והסנקציה המוטלת על אי עמידה בהתחייבויות למערכת אחודה יהיו בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

1.3. שלב ב' של המכרז-תיחור דינאמי מקוון

1.3.1. קבוצת המציעים המאושרים, שעמדו בדרישות שלב במיון המוקדם יקבלו זימון להשתתף בשלב השני של המכרז אשר יתנהל כתיחור דינמי מקוון (להלן: "תיחור מקוון").

1.4. תנאים לקראת ביצוע תיחור

1.4.1. קבוצת המציעים המאושרים יידרשו לבצע את הפעולות הבאות לפני התיחור:

1.4.1.1. הגשה של "ערבות השתתפות", על סך 100,000 ₪ בנוסח המופיע בנספח C לפרק זה, ובהתאם לאמור להלן:

1.4.1.1.1. הגשת ערבות השתתפות תוך 15 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על כך שעבר לקבוצת המציעים המאושרים.

1.4.1.1.2. הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

1.4.1.1.2.1. ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות [הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות](#);

1.4.1.1.2.2. ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות [הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות](#).

1.4.1.1.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

1.4.1.1.4. תוקף הערבות ההשתתפות בהתאם למפורט בטבלת התאריכים לעיל.

1.4.1.1.5. המציע מתחייב להאריך את תוקף ערבות ההשתתפות בהתאם לבקשת עורך המכרז.

1.4.1.2. **מינוי נציגים** (2 לפחות) מטעם המציע שייצגו את המציע בהליך התיחור, בהתאם לנוסח המפורט בנספח D; יש להגיש את הנספח לעורך המכרז.

1.4.1.3. הצטיידות ב 2 כרטיסים חכמים וסיסמאות לצורך השתתפות בתיחור, זיהוי נציגי המציע, אופן הצטיידות בכרטיסים חכמים לתיחור מקוון ודרישות לעמדות מחשב יפורטו בנספח A לפרק זה.

1.4.1.4. ביצוע הליך הדרכה על מערכת התיחור הדינמי המקוון, מועד ההדרכה יפורסם בנפרד.

1.4.2. תיחור מדמה

1.4.2.1.1. עורך המכרז יודיע למציעים אשר הגישו ערבות השתתפות, ומינו נציג מטעמם להשתתפות בתיחור את המועד שבו ייערך תיחור דינמי מקוון

מדמה ("תיחור מדמה"). התיחור המדמה יהיה וירטואלי, מעמדת ההשתתפות העיקרית והמשנית המתוכננת על ידי אותו מציע.

1.4.2.1.2. במסגרת התיחור המדמה יתגלו קבוצת המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים בנספח B לפרק זה. הודעה על המועד תינתן לפחות שלושה ימים מראש.

1.4.2.1.3. בתיחור המדמה מומלץ כי ישתתף נציג המציע, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור האמיתי. האחריות לעניין תחול על המציע ולא תהיה למציע כל טענה בעניין כלפי עורך המכרז.

1.4.2.1.4. המציע ונציגו בתיחור נדרשים להכיר את הכללים לפני התיחור המדמה.

1.4.2.1.5. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לקבוע כי יערך תיחור מדמה נוסף לרבות במקרה של שינוי בכללי התיחור.

1.4.3. רק מציע מקבוצת המציעים המאושרים, אשר ביצע את האמור לעיל בהתאם להנחיות עורך המכרז ובמועד שנקבע ישתתף בתיחור הדינמי המקוון.

1.5. חלופה לתיחור מקוון

1.5.1. עורך המכרז רשאי, בין מסיבות טכניות ובין מכל סיבה אחרת, לבטל את התיחור.

1.5.2. במקרה כאמור, במקום השלב השני למכרז (שלב התיחור) יתנהל הליך של הגשת הצעות מחיר במעטפות פיזיות חתומות לתיבת המכרזים במשרדי עורך המכרז.

1.5.3. במידה ויחליט עורך המכרז לשנות את שיטת התיחור או את כלליו תפורסם על ידי עורך המכרז הודעה על כך לכל המציעים המאושרים, ובו פירוט על אופן ביצוע שלב זה.

1.6. קטגוריות בתיחור

- 1.6.1. במסגרת התיחור, יתחרו המציעים על מתן אחוז הנחה הולך ועולה לכל אחת מהקטגוריות המפורטות להלן.
- 1.6.2. הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע במסגרת התיחור תכלול את כל מרכיבי העלות של השירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם.

סימון קטגוריה	תיאור המרכיב	תת נושא/פריט	מחיר פתיחה מירבי בש"ח כולל מע"מ	משקל לקטגוריה	אחוז הנחה
A	הרשאה לשימוש באפליקציית POC		40 ₪	42%	אחוז הנחה (לא להגשה, יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)
B	מכשירי POC בתוכנית ליסינג	Category 1	69 ₪	38%	אחוז הנחה (לא להגשה, יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)
		Category 2	59 ₪		
		Category 3	51 ₪		
		Category 4	95 ₪		
C	אביזרים נוספים	אביזרי דיבור ושמע	106.124 ₪	8%	אחוז הנחה (לא להגשה, יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)
		דיבוריות	63.75 ₪		
		סוללות	26.1 ₪		
		מטענים	115.65 ₪		
	שונות	495.28 ₪			
D	תכניות סלולר בארץ	CELL-1	10 ₪	8%	אחוז הנחה (לא להגשה, יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)
		CELL-2	25 ₪		
		CELL-3	35 ₪		
		CELL-4	12 ₪		
E	תכניות סלולר חו"ל	HUL-1	60 ₪	4%	אחוז הנחה (לא להגשה, יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)
		HUL-2	105 ₪		
		HUL-3	140 ₪		
		HUL-4	215 ₪		

1.7. דירוג הצעות

1.7.1. דירוג ההצעות

1.7.1.1. הציון הסופי (הציון המשוקלל) של כל הצעה יורכב מציון המחיר של ההצעה

יחד עם ציון האיכות של אותה הצעה לפי המשקלות הבאים:

1.7.1.1.1. איכות – 40% ;

1.7.1.1.2. מחיר – 60% ;

1.7.2. חישוב ניקוד איכות

1.7.2.1. להצעות יוענק ציון בגין איכות ההצעה תוך שימוש במנגנון החישוב הבא:

המרכיב בנוסחה	מהות המרכיב	אופן סימון בנוסחה
סעיף האיכות	סעיף שמהווה חלק מבחינת איכות ההצעה	מסומן באות לועזית A עד F. לשם סכימה, יסומן בנוסחאות באות K.
ציון איכות לסעיף	ציון איכות למציע אשר ייקבע בהתאם לבדיקת עורך המכרז.	$Q_{a,i}$ - ציון איכות שייקבע עבור המציע i בקטגוריה A.
משקל לסעיף איכות	משקל אשר משמש לחישוב ציון האיכות המשוקלל. סך כל המשקלות לקטגוריות השונות מסתכמות ל-100%.	W_a - המשקל של קטגוריה A
ציון איכות משוקלל	שקלול כלל ציוני האיכות לסעיפים השונים. יחושב בהתאם לנוסחה הבאה עבור מציע i: $QT_i = \sum_{k=A \rightarrow F} Q_{k,i} \times W_k$	QT_i - ציון האיכות המשוקלל שייקבע עבור מציע i

1.7.3. חישוב ניקוד הצעת המחיר

1.7.3.1. להצעות יוענק ציון בגין מחיר ההצעה תוך שימוש במנגנון החישוב הבא.

מושג	הגדרה	סימון
פריט	רכיב במכרז הכולל שירות או טובין, אשר מחירו ייקבע במסגרת הליך התיחור הדינמי, כמפורט בטבלה הרלוונטית המצורפת במסמכי המכרז.	מסומן באות לועזית A עד E. לשם סכימה, יסומן בנוסחאות באות K.
אחוז הנחה לפריט	אחוז הנחה אשר יוצע במסגרת הליך התיחור הדינמי. יובהר כי אחוז הנחה לפריט יוגבל עד לספרה אחת לאחר הנקודה העשרונית. (לדוגמא, הצעה של 10.5% הינה הצעה בעלת ערך תקין, הצעה של 10.51% הינה הצעה בעלת ערך לא תקין).	Da,i - אחוז ההנחה המוצע על ידי מציע i לפריט A.
משקל לפריט	משקל אשר משמש לחישוב אחוז הנחה משוקלל, כמפורט בטבלה המצורפת להלן. סך כל המשקלות לקטגוריות השונות מסתכמות ל-100%.	Wa - המשקל של פריט A
אחוז הנחה משוקלל	שקלול כלל ההנחה המוצעת על ידי המציע. יחושב בהתאם לנוסחה הבאה עבור מציע i: $DT_i = \sum_{k=A \rightarrow E}^{K=A \rightarrow E} D_{k,i} \times W_k$ יובהר כי אחוז ההנחה המשוקלל בסעיף יעוגל ברמה של 2 ספרות לאחר הנקודה	DTi - אחוז ההנחה המשוקלל המוצע על ידי מציע i DTmax - אחוז ההנחה הגבוה ביותר אשר הוצע על ידי מי מהמציעים.

1.7.4. חישוב הציון ההצעה המשוקלל

1.7.4.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי שיקבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון

הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

1.7.4.2. ציון ההצעה המשוקלל יסומן באות G ויחושב עבור מציע i בהתבסס על

ההגדרות בטבלאות לעיל, ועל פי הנוסחה:

$$G_i = QT_i \times 0.4 + \frac{1 - DT_{max}}{1 - DT_i} \times 60$$

DTmax - אחוז ההנחה הגבוה ביותר אשר הוצע על ידי מי מהמציעים

1.8. מועמד וכשיר לזכייה

1.8.1. מועמד לזכייה

- 1.8.1.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, עורך המכרז יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה כמועמד לזכייה ("מועמד לזכייה").
- 1.8.1.2. בשלב זה יתחשב עורך המכרז בהוראות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים"), בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם.

1.8.2. כשיר לזכייה

- 1.8.2.1. לאחר ההכרזה על המועמד לזכייה, עורך המכרז יהיה רשאי להכריז על מציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר ראשון, שני ואילך (הכשיר).
- 1.8.2.2. המציע שהוכרז ככשיר ראשון יידרש להמיר את ערבות ההשתתפות לערבות בגובה 25,000 ₪ לתקופה של 12 חודשים מהודעה על היותו כשיר ראשון, וזאת תוך 14 ימי עבודה. ככל שלא תומר הערבות ויוארך תוקפה רשאי עורך המכרז לחלטה, ולבחור בכשיר השני ככשיר ראשון. עורך המכרז רשאי לקצר את התקופה הערבות האמורה בהתאם לשיקול דעתו.
- 1.8.2.3. במידה והמועמד לזכייה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז, או במקרה בו התגלה כי הוא מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או במקרה בו תבוטל זכייתו של הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום שנה מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן ממועמד לזכייה.

1.8.3. חובות של מועמד לזכייה

1.8.3.1. על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות תוך פרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כזוכה במכרז:

1.8.3.1.1. ככל והמועמד לזכייה הינו תאגיד, על המועמד לזכייה להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.

1.8.3.1.2. ככל והמועמד לזכייה הגיש בקשה למשרד התקשורת לרישיון, אישור מיוחד או לתיק לשירות, עליו להציג את הרישיון, אישור המיוחד או תיק השירות של משרד התקשורת.

1.8.3.1.3. לפרט את פרטי בעלי התפקידים המוצעים על ידו לצורך ביצוע ההתקשרות (בעלי התפקידים מפורטים בפרק 2 למכרז)

1.8.3.1.4. מועמד לזכייה יגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על נספחו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד, ובכלל זה אישור על קיום ביטוח, וערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), כמפורט להלן:

1.8.3.1.4.1. המועמד לזכייה יעמיד לפקודת עורך המכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת, בסך של אחד מיליון ₪ ("ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תחליף את ערבות ההשתתפות שהוגשה על ידי המועמד לזכייה. ערבות הביצוע תהא בנוסח המחייב בנספח ג להסכם ההתקשרות (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

1.8.3.1.4.2. המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח (המצורף כנספח ד להסכם ההתקשרות), ועל פי הוראות הסכם ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, להלן קישור לאתר האינטרנט של חברת ענבל חברה לביטוח בע"מ ובו מסמך המרכז את השינויים והתיקונים המקובלים ושאינם מקובלים לנוסח אישור הביטוח החתום לכשיוצג על ידי המבטח, ככל ולא נשאלו בשאלות הבהרה, מסמך זה: www.inbal.co.il/HomeWebPages/Advice.aspx

1.8.3.1.4.3. המועמד לזכייה יגיש התחייבות מטעמו וכן מקבלן משנה שלו לעניין שירותי סלולר/רט"ן או יצרן ה-POC, לשמירה על סודיות ולהעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף כנספח ה להסכם ההתקשרות.

1.8.3.1.4.4. המועמד לזכייה יגיש את חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור [בהוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים](#). לחילופין ימציא אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים.

1.8.3.1.5. ככל והמועמד לזכייה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, יוכל עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה, וכן לחלט את ערבות ההשתתפות של המציע.

1.8.4. בדיקת הוכחת יכולת של מערכת ה-POC של מועמד לזכייה

1.8.4.1. בנוסף למפורט לעיל, ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, מועמד לזכייה יידרש לעמוד בבדיקת הוכחת יכולת של מערכת ה-POC ("פיילוט"), וזאת לטובת הוכחת עמידת המועמד לזכייה בהצהרות שנתן במסגרת הצעתו.

1.8.4.2. הפיילוט יבוצע בהתאם להנחיות עורך המכרז, באופן ובצורה אשר יידרשו על ידו, בקשר לאחד או יותר מהפרטים שבהצעתו ביחס לדרישות המכרז.

1.8.4.3. הבדיקות במסגרת הפיילוט יכללו את מרכיבי המערכת ורכיבי ההצעה במכרז זה ובדגש על האפליקציה, ועל התכונות שהמציע הצהיר ביחס למרכיבי החובה והאיכות שצויינו.

1.8.4.4. מועמד לזכייה יישא בכל העלויות והוצאות הנובעות מביצוע הפיילוט.

1.8.4.5. הודעה על ביצוע פיילוט תימסר למועמד לזכייה לאחר ההודעה על היותו מועמד לזכייה. המועמד לזכייה מתחייב לספק, להתקין ולהגדיר את כלל מרכיבי המערכת ולצרף צוות טכני לליווי תהליך הפיילוט.

1.8.4.6. אופן ביצוע הפיילוט:

1.8.4.6.1. הפיילוט יתבצע אצל אחד המזמינים שייקבע על ידי עורך המכרז, הפיילוט יארך שבוע ועורך המכרז ראשי להאריך את תקופת הפיילוט.

1.8.4.6.2. תצורת הבדיקה תשלב הפעלת משתמשים על גבי שרת הספק/ OFF PREMISE עם הפעלת משתמשים על גבי שרת מקומי/ ON PREMISE שיותקן באתר שייקבע על ידי עורך המכרז.

1.8.4.6.3. על גבי שרת ה-OFF PREMISE הספק נדרש לספק מכשירים ל-5 משתמשים (סוגי מכשירים שונים, לפחות מכשיר אחד להתקנה ברכב, ואביזרי דיבור ושמע לכלל המכשירים) 10 רשיונות להתקנות במכשירי סלולר קיימים, כולל התקנת עמדת שיגור מקומית ועמדת ניהול רשיונות.

- 1.8.4.6.4. לבדיקת מערכת על גבי שרת ה-ON PREMISE הספק נדרש להתקין שרת POC מקומי באתר הלקוח, לקשר את המערכת אל מרכז המערכת שלו ולספק מכשירים ל-5 משתמשים (סוגי מכשירים שונים, לפחות מכשיר אחד להתקנה ברכב, ואביזרי דיבור ושמע לכלל המכשירים), 10 רשיונות להתקנות במכשירי סלולר קיימים, כולל התקנת עמדת שיגור מקומית ועמדת ניהול ורשיונות.
- 1.8.4.7. עיקרי הנושאים שייבדקו בפיילוט:
- 1.8.4.7.1. הדגמת פעולת השירותים, הפריטים והציוד הכלולים בהצעה;
- 1.8.4.7.2. העברת ציוד/מערכות לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו;
- 1.8.4.7.3. הקמת מערכת הדגמה;
- 1.8.4.7.4. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת המערכת וה המוצעים בדרישות;
- 1.8.4.7.5. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת עורך המכרז;
- 1.8.4.7.6. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז;
- 1.8.4.7.7. תכונות מערכת ניהול; לרבות ניהול המכשיר (כבוי והדלקה של Data או לחילופין חוסר יכולת להגדיר ע"י משתמש, הסרת האפליקציה).
- 1.8.4.7.8. תכונות מערכת ה-Dispatcher;
- 1.8.4.7.9. תכונות אפליקציה ה-POC על גבי מכשירים שונים ומערכות הפעלה שונות;
- 1.8.4.7.10. בדיקת עומסים של המערכת (בשרתים, במכשירי POC, בקבוצות דיבור וכד');;
- 1.8.4.7.11. מכשירים;
- 1.8.4.7.12. עמידה בדרישות תקינה;
- 1.8.4.7.13. גיבויים;
- 1.8.4.7.14. היבטי אבטחת מידע;
- 1.8.4.8. ככל ויתברר כי מי מהצהרותיו של המועמד לזכיה אינן עומדות בקנה אחד עם מערכותיו במסגרת בדיקת הפיילוט הרי שיהיה רשאי עורך המכרז לבקש ממועמד לזכיה לבצע תיקונים במערכת או לחילופין לפסול את הצעתו של המועמד לזכיה, ולחלט את הערבות ההשתתפות.

1.8.4.9. על המועמד לבצע את התיקונים שהתבקש באופן מידי וללא השתהות, ובכל מקרה יעמוד בפרק הזמן שהוגדר על ידי עורך המכרז. במסגרת הפיילוט זמינותו של המועמד לזכייה תהיה מיידיית לכלל דרישות עורך המכרז ולא יותר מ- 1 יום עבודה לקיום פגישה או העברת מסמכים, כל ציוד יועבר תוך 3 ימי עבודה.

1.8.4.10. לא ביצע המועמד לזכייה תיקון שהתבקש, או שלא שיתף פעולה עם עורך המכרז באופן מלא בכל דרך אחרת, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה.

1.8.5. הכרזה על זוכה במכרז

1.8.5.1. לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים יכריז עליו עורך המכרז כזוכה במכרז, ובהתאם יוסיף עורך המכרז את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות.

1.8.5.2. על הזוכה להיות מוכן לספק את הציוד ולתפעל את השירותים בהתאם לאמור בפרק 2.

1.9. כנס מציעים ושאלות הבהרה

1.9.1. כנס מציעים

1.9.1.1. כנס מציעים יתקיים במשרדי יחידת הרכש הממשלתי, רח' הערבה 3, קריית שדה התעופה (איירפורט-סיטי) - בית ענבל חדר דיונים קומה 4, במועד הנקוב בטבלה לעיל.

1.9.1.2. ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה **חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז**. באחריות המציע לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מעורך המכרז.

1.9.1.3. לצורך תיאום אישורי כניסה למינהל הרכש הממשלתי על המציע להעביר לנציג עורך המכרז, מר ניסים בן צרפתי ("נציג עורך המכרז" או "איש הקשר") במייל poc@mof.gov.il עד יום לפני מועד הכנס את השמות, מספרי תעודות הזהות ומספרי טלפון נייד של הנציגים המיועדים להשתתף בכנס. כל מציע רשאי כי ישתתפו מטעמו בכנס לא יותר מ-2 נציגים. באחריות המציע לוודא את פרטי הנציגים התקבלו אצל איש הקשר.

1.9.1.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.9.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

1.9.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו, בין לגבי חוברת המכרז, ובין לגבי חוברת שלב ב' של המכרז, יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה, באמצעות כתובת המייל המפורטת לעיל, **וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה**.

1.9.2.2. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו אך ורק על גבי קובץ אקסל (excel) המפורסם באתר האינטרנט כחלק ממסמכי המכרז. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

1.9.2.3. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

1.9.3. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.9.3.1. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו כאמור לעיל יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.9.3.2. במענה לשאלות הבהרה עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.9.3.3. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.10. נוהל המכרז

1.10.1. הגשת הצעות במכרז

1.10.1.1. הגשות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, קומה 1, ירושלים.

1.10.1.2. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן משוער של שעה. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

1.10.1.3. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

1.10.2. סמכויות עורך המכרז

1.10.2.1. עורך המכרז רשאי לפסול יצרן אפליקציית POC שגורמי הביטחון המוסמכים לכך בישראל אסרו את קבלת שירותיו במסגרת מכרז זה מטעמים של פגיעה בביטחון המדינה או ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

1.10.2.2. עורך המכרז או צוות מטעמו אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים יבדקו את ההצעות במכרז, ויתנו להן ניקוד. לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.

1.10.2.3. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. בכלל זה רשאי עורך המכרז לדרוש ממציע להגיש ציוד חלופי (לדוג' מכשיר POC), במקום ציוד אשר לא עמד במפרט הטכני של המכרז. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.10.2.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

- 1.10.2.5. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 1.10.2.6. עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים והערכת איכות המציע או הציוד, וזאת בכל שלבי בדיקת המכרז וכן לאחר הכרזה על זוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז כך שקיום הביקור יתקיים בתוך 7 ימי עבודה ממועד פניית עורך המכרז למציע.
- 1.10.2.7. לבקשת עורך המכרז, יאריך המציע את תוקף ערבות ההשתתפות עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות המכרז. כמפורט בסעיף 3.1.1.6
- 1.10.2.8. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה או לחלט את הערבות ההשתתפות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יאריך את ערבותו לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות הביצוע, ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת וכן מכל נימוק אחר המפורט בתקנה 16 לתקנות חובת המכרזים.
- 1.10.2.9. בנוסף לאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות ההשתתפות תתבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ומהסיבות המנויות בתקנה 16(ב) לתקנות חובת המכרזים.
- 1.10.2.10. עם ההכרזה על הזוכה במכרז ערבות זו תוחזר לשאר המציעים בצירוף מכתב ביטול לבנק חתום על ידי עורך המכרז.
- 1.10.2.11. ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:
- 1.10.2.11.1. להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכיה;
 - 1.10.2.11.2. לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;
 - 1.10.2.11.3. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;
- 1.10.2.12. עורך המכרז, לאחר שנתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:
- 1.10.2.12.1. **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או בעלת מידע מטעה, מידע בלתי מדויק או תכסיסנית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע, במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו, היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים), הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות.

1.10.2.12.2. פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב בהסכמים קודמים ובחוסר ניקיון כפיים – המציע, נהג בערמה, בחוסר תום לב, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, לרבות במסגרת מכרז זה, מכרז קודם של עורך המכרז או מכרז של אחד המזמינים.

1.10.2.12.3. פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות עקב הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו העסקי באם יזכה במכרז.

1.10.2.12.4. פסילה בעקבות ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו או קבלני המשנה מטעמו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.10.3. ביטול, עדכון או שינוי המכרז

1.10.3.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז כולו או חלקו, לשנותו, לעדכנו לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ולדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז.

1.10.3.2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.10.3.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

1.10.4. הוצאות

1.10.4.1. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.10.5. סמכות השיפוט

1.10.5.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.10.6. סודיות ההצעה וזכות העיון

1.10.6.1. עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.10.6.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.10.6.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בנספח שבפרק 3 (חובת ההצעה). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.

1.10.6.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

1.10.6.5. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היותו חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

1.10.6.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

1.10.6.7. עורך המכרז רשאי לגבות תשלום עבור בקשה לעיון בהצעה הזוכה במכרז.

1.10.7. רשימת נספחים לפרק 1 - הליך התיחור

- A - נספח - אופן הצטיידות בכרטיסים חכמים ודרישות לעמדות מחשב
- B - נספח - כללי תיחור דינאמי המקוון
- C - נספח - ערבות השתתפות
- D - נספח - נציגי הספק להליך התיחור

נספח A - אופן הצטיידות בכרטיס חכם ודרישות לעמדות

מחשב

1. כרטיס חכם

- 1.1. ספק מאושר יצטייד מראש לפחות בשני כרטיסים חכמים על שם מורשה/מורשי החתימה לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון - כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי.
- 1.2. הכרטיס העיקרי ישמש את נציג המציע המאושר לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידו. יובהר כי, ניתן ואף רצוי להתחבר מראש למערכת התיחור באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.
- 1.3. הכרטיסים החכמים יונפקו לנציגי המציעים המאושרים שפורטו במסגרת הגשת הטופס בנספח D בלבד. יובהר כי נציגי המציע אשר ימונו לעניין התיחור הדינאמי המקוון כאמור בסעיף אינם חייבים להיות מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה.
- 1.4. החלפת נציג מציע מאושר לתיחור תתאפשר עד 60 שעות לפני התיחור המקוון על-ידי שליחת נספח D מעודכן וחתום על ידי מורשי החתימה מחדש.
- 1.5. הכרטיס החכם ירכש על ידי ספק המאושר לפחות 72 שעות טרם מועד התיחור התרגול המדמה. הצטיידות בכרטיס חכם היא באחריות ועל חשבון המציעים בלבד.
- 1.6. את הרכישה יש לבצע מול החברות הבאות:

טלפון	אתר אינטרנט	החברה
*8770	http://www.comsign.co.il	קומסיין (comsign)
073-2460986	http://www.personalid.co.il	Personal id

- 1.7. החברה המנפקת את הכרטיסים תנפיק לכל כרטיס **סיסמה אישית** על שם בעל הכרטיס (Pin- personal identification number) וקורא כרטיסים.
- 1.8. עם קבלת הכרטיסים החכמים יאמתו המציעים המאושרים את נכונות תוקף הכרטיס ופרטי בעל הכרטיס המופיעים עליהם. מול מרכז התמיכה בממשל זמין בטלפון 02-6664800

2. עמדות מחשב

- 2.1. לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון כל משתתף יגדיר שתי (2) עמדות מחשב (עיקרית וחלופית).
- 2.2. דרישות תוכנה וחומרה מעמדות המחשב:
 - 2.2.1. מערכת הפעלה בגרסה Windows 10.

2.2.2. דפדפן explorer בגרסה אחד עשרה (I.E 11) (יובהר כי, לא ניתן לעשות שינוי תאימות מדפדפן אחר או שימוש במכונה וירטואלית).

2.2.3. שקע USB פנוי להתקנת קורא כרטיסים.

2.3. המחשבים יקושרו לרשת האינטרנט בתשתיות תקשורת נפרדות (לדוגמא: קו אינטרנט ניח, מודם סלולארי).

2.4. היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת המחשב העיקרית, ימשיך המשתתף להגיש את הצעותיו לתיחור באמצעות עמדת המחשב החלופית.

נספח B - כללי תיחור דינאמי המקוון

כללי

1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז- שלב התיחור הדינאמי המקוון, הליך התיחור הדינאמי המקוון ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <https://card.tender.gov.il>
2. ההשתתפות בתיחור תתאפשר לאחר זיהוי נציג המציע באמצעות כרטיס אלקטרוני חכם ("כרטיס חכם") ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).
3. כלל הפעילות בהליך התיחור יתבצע על ידי נציגי ספק המאושר אשר מונו על ידו.
4. אופן תמחור ההצעות בתיחור הדינאמי
- 4.1 במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים אחוז הנחה (%) הולך ועולה לכל אחד מהקטגוריות.
- 4.2 יובהר, כי כל אחוזי הנחה המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים.
- 4.3 במהלך התיחור הדינאמי המקוון, ציון ההצעה המשוקלל יחושב בהתאם לנוסחה המפורטת בפרק 1.
- 4.4 עבור כל שינוי באחד או יותר מהקטגוריות בשלבי התיחור הדינאמי המקוון, יחושב ציון ההצעה המשוקלל כאמור לעיל.
- 4.5 עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסנית (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לקטגוריה/100% הנחה/עלות אפס/הצעות בלתי מאוזנות, הצעה הלוקה בסבסוד צולב או שיש בה פעולה של חוסר תום לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי היא הפסדית או שאין לה בסיס כלכלי שניתן להסבירו) הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים, במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא את המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות שהגיש.
5. מחיר סופי של הפריט בכל קטגוריה ייגזר ממחיר הפתיחה המירבי של הפריט, בהכפלת המשלים ל 1 לאחוז הנחה כפי שיוזן על ידי המציע לכל קטגוריה בסיום התיחור הדינאמי (להלן –"הצעה המחיר")
6. הצעות המחיר שתוגשנה על ידי המציעים במהלך התיחור תעמודנה במלואן בתנאי המכרז.
- 6.1 בסיום הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 6.2 ההפרש המינימאלי בין הצעה להצעה (Minimal Bid Decrement) של מציע: **0.3** נקודות אחוז.

6.3 עורך המכרז רשאי במהלך התיחור לשנות את ההפרש המינימלי בין הצעה להצעה ולהעמידו על הפרש גבוה יותר או נמוך יותר וככל שלא יפחת מ-0.1 נקודות אחוז. במקרה כזה תימסר הודעה למציעים בהתאם.

6.4 למען הסר ספק, כל הצעה שתוגש על ידי מציע חייבת לשפר את הצעתו הקודמת.

6.5 יובהר כי, לא ניתן להגיש הצעה אשר זהה בציונה המשוקלל להצעה של מציע אחר כלשהוא. ניסיון להגיש הצעה כאמור יחסם על ידי המערכת. תוצג הודעת מערכת על כך שקיימת הצעה זהה.

6.6 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות שהגיש לעורך המכרז.

7. מהלך התיחור

7.1 תאריך הדרכות ותיחור מדמה יועבר למציעים בנפרד.

7.2 תאריך תיחור הדינאמי יועבר למציעים בנפרד.

7.3 שעת פתיחת זירת התיחור- יועבר למציעים בנפרד.

7.4 על המשתתף בתיחור להיות זמין במשרדיו/בטלפון הנייד במהלך כל התיחור.

7.5 משעת פתיחת התיחור יש בידי המשתתפים 30 דקות עד לסגירת התיחור וכניסה למנגנון הארכה כמתואר בסעיף להלן.

7.6 ככל וניתנה הצעה משופרת על ידי אחד המשתתפים במהלך ה-4 דקות האחרונות בטרם חלפו 30 הדקות משעת פתיחת התיחור, המערכת תאריך באופן אוטומטי את התיחור ב-4 דקות נוספות וכך גם אם תינתן הצעה משופרת בטרם חלפו 4 הדקות שנוספו (להלן: "מנגנון הארכה").

7.7 ככל שלא הופעל מנגנון הארכה יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").

7.8 יובהר כי ככל שמציע לא התחבר למערכת התיחור או לא הגישה הצעה עד לכניסת התיחור למצב המתנה בפעם הראשונה, ולא עדכן את עורך התיחור בפרק הזמן עד לכניסה למצב המתנה בדבר תקלה טכנית, **תופסק השתתפות המציע בתיחור כך שלא יוכל להגיש הצעות בתיחור ומבלי שתשלח למציע הודעת אישור אלקטרונית (pop up).**

7.9 לצורך הגשת הצעה במהלך התיחור נדרש המשתתף להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך ולאחר שאישר המשתתף את הצעתו יהיה המשתתף מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה או בדבר הצעה שהוגשה על ידו ולא נקלטה.

7.10 על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל-4 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים במהלך 4 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

7.11 עורך המכרז רשאי לצמצם את מנגנון הארכה לתוספת זמן קטנות מ 4 דקות במקרה כזה תימסר הודעה למציעים בהתאם.

7.12 במהלך קיום התיחור המידע אודות הצעות יתר המשתתפים ודירוגם יישאר חסוי בפני כל המשתתפים, למעט:

א. ציון ההצעה המשוקלל של המשתתף.

ב. ציון ההצעה המשוקלל של ההצעה המובילה.

8. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון

8.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה בעלת אחוז הנחה משוקלל גבוה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות אשר רשאי כל מציע להציע במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.

8.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע את הצעתו יהיה המציע מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.

8.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.

8.4 מציע אשר ישלח הצעה מקוונת יוכל לצפות בהצעה האחרונה שלו במסך הזנת הנתונים בו יפורטו פרטי ההצעה הקודמת שלו, כמו כן, המערכת תציג את ציון ההצעה המשוקלל אשר נמצאת במקום הראשון.

8.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים אחרים, בדבר דירוג של מציעים אחרים, בדבר זהות המציעים האחרים או בדבר כמות המציעים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המציעים יהיו רשאים לאחר התיחור לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה שהגיש המציע שדורג במקום הראשון.

8.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.

8.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע שהציע את ההצעה השנייה כאמור.

8.8 כאמור, הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בארבע הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לארבע דקות נוספות או בהתאם לזמן שיעדכן עורך המכרז, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.

8.9 לדוגמא (בדוגמא זו זמן הארכת משך התיחור הינו 4 דקות): נקלטה הצעה של מציע כלשהו ב 03:05 דקות לסיום התיחור, יוארך משך התיחור ל 04:00 דקות; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו ב 03:50 דקות לסיום התיחור, יוארך משך התיחור ל 04:00 דקות, וכך הלאה.

8.10 כאמור, ככל וחלפו ארבע דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב המתנה.

8.11 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים הרלוונטיים הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע

- האם בכוונתו להמשיך בתיחור או לסיים את השתתפותו בתיחור והצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע תוך חמש דקות, עורך המכרז יסיים את השתתפותו של המציע הספציפי בתיחור העדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה, והן העדר תגובה מצד מציע בתום חמש דקות יהוו אסמכתא לסיום השתתפות המציע בתיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי, יובהר כי הוצאת המציע מהתיחור אינה מהווה פסילה.
- 8.12 היה ואישרו כל המציעים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות 8.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.
- 8.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 8.11. לעיל, תופסק השתתפותם של אותם מציעים מאושרים במכרז הדינאמי המקוון באופן מידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.
- 8.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 8.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.
- 8.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינם מעוניינים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לארבע דקות נוספות אך ורק עבור אותו / אותם ספקים בצירוף המציע שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.
- 8.16 במהלך ארבע הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לארבע דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמה הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו ארבע הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 8.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.
- 8.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע בתיחור במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 8.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.
- 8.18 במקרה בו לא יסתיים התיחור עד שעה 22:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את מהלך התיחור באופן יזום, ולהמשיכו ביום העבודה העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור.

8.19 במהלך התיחור, המציעים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו 02-6664800

נספח C – ערבות השתתפות

(ערבות זו תוגש רק על ידי מציע שאושרה השתתפותו בשלב ב' של המכרז)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים ₪) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים – POC (PTT Over Cellular) עבור משרדי הממשלה. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהם שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

*ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה

תאריך: _____

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח D – נציגי הספק להליך התיחור

(נספח זה יוגש רק על ידי מציע שאושרה השתתפותו בשלב ב' של המכרז)

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים להתחייב בשמה של חברת _____, שהינה ספק מסגרת במכרז:

	פרטי ספק המסגרת שם המשתתף בעברית
	שם המשתתף בשפה האנגלית
	מס. עוסק מורשה של המשתתף

להלן פרטי הנציגים מטעמו של ספק המסגרת להשתתפות בהליך התיחור

נציג 3	נציג 2	נציג 1	
			שם מלא של העובד בעברית
			שם מלא של העובד באנגלית
			ת.ז. (9 ספרות)
			דואר אלקטרוני
			טל. נייד
			טל. ניח

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת תאגיד	ת.ז.	שם מורשה החתימה	
				1
				2

פרק 2- השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

2. השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

2.1. כללי

2.1.1. הקדמה

2.1.1.1. פרק זה מפרט את הציוד והשירותים המבוקשים, ואת אופן הספקתם על ידי הספק הזוכה. ממשקי הפעילות בין המזמינים לבין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקרי המכרז ותנאיו, ותנחה את המזמינים בביצוע ההזמנות והרכש מכח מכרז זה.

2.1.1.2. יש לקרוא את דרישות המפורטות בפרק זה יחד עם הסעיפים הייעודיים בפרק 3 למסמכי המכרז.

2.1.2. מטרות המכרז וההתקשרות

2.1.2.1. מכרז זה הינו מכרז לבחירת זוכה אחד לאספקת ציוד ושירותי POC (Push to talk Over Cellular), בהתאם לצרכי המזמינים ועל בסיס התפתחות הטכנולוגיה. בנוסף המכרז מגדיר סטנדרט לשירותי ה-POC שיאפשרו תשתית ושירותי תקשורת מוגנות, מאובטחות ועמידות מפני פגיעה מהתרחשות אירועים ממרחב הסייבר במטרה למנוע דלף מידע;

2.1.3. המצב הקיים ותיחום המערכת

2.1.3.1. שירותי PTT ניתנים כיום על ידי חברת הוט מובייל (לשעבר מירס או חברת מוטורולה אשר רכשה את השירות מחברת הוט מובייל). השירותים מבוססים על רשת ה-iDEN.

2.1.3.2. לחלק ממשרדי הממשלה הסכמים פרטניים לשירותי PTT עם חברת הוט מובייל/מוטורולה. לכל הסכם תקופת ההתקשרות שלו.

2.1.3.3. היקף המשתמשים הצפוי בשירותי ה-POC במשרדי הממשלה מוערך בכ – 10,000 משתמשים, כאשר ההצטרפות תהיה בצורה הדרגתית (הערכה בלבד, ללא כל התחייבות של עורך המכרז להיקף השימוש והרכש הצפוי). עורך המכרז מעריך כי ייתכן והביקוש יגדל אף מעבר לכך, לאור ההתפתחות הטכנולוגית אשר מאפשרת הרחבת השירותים דרך אפליקציה גם למכשירי סמארטפון קיימים ולא רק למכשירים ייעודיים.

2.1.3.4. יצוין כי לצד מכרז זה, שירותי רט"ן למשרדי הממשלה, ניתנים על ידי חברת פלאפון תקשורת בע"מ (להלן: "חברת פלאפון") והספק המשני הינו פרטנר תקשורת בע"מ (להלן: "חברת פרטנר") זוכים מכרז מרכזי מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) למשרדי הממשלה. לעניין היחס בין שני המכרזים ראו להלן במסמכי המכרז.

2.1.3.5. השירותים המבוקשים ישרתו את עובדי המזמינים. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש בציוד ושירותים המבוקשים לגורמים שאינם עובדי המזמין כדוגמת: עובדים חיצוניים, עובדי מיקור חוץ, יועצים, חברות אשר מספקות שירותים למזמין וכיו"ב.

2.1.3.6. אוכלוסיות המשתמשים העיקריות בשירותים המבוקשים:

2.1.3.6.1. עובדי המזמינים.

2.1.3.6.2. מנהלים ובעלי תפקידים.

2.1.3.6.3. גורמים/חברות אשר מספקים שירותי אבטחה למזמינים.

2.1.3.6.4. גורמים/חברות אשר מספקים שירותים אחרים לפי העניין למזמינים והקשורות לפעילות המזמינים.

2.1.3.6.5. מוקדים/מוקדנים.

2.1.3.7. סוגי משתמשים עיקריים:

2.1.3.7.1. מנהל מערכת (Administaror).

2.1.3.7.2. עמדת שיגור (PC Dispatcher).

2.1.3.7.3. משתמש במכשיר POC.

2.1.3.8. מערכות פנימיות שקיימות אצל המזמינים ומשיקות למערכת ה-POC:

2.1.3.8.1. מערכות רדיו ארגוניות LMR.

2.1.3.8.2. מערכות תקשורת פנימיות קוויות ואלחוטיות.

2.1.3.8.3. יישומים ממשלתיים שישתלבו במימשק נתונים /או דיבור.

2.1.3.8.4. מערכות אבטחת מידע והגנה בסייבר.

2.1.3.8.5. מערכות עתידיות.

2.1.4. תקופת ההתקשרות

2.1.4.1. תקופת ההתקשרות היא בת 30 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז. לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על 60 חודשים נוספים (סה"כ עד 90 חודשים), וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה לפני תום כל תקופה. במסגרת הפעלת זכות הברירה רשאי עורך המכרז להאריך את תקופת הרכש רק ביחס לציוד או שירות מסוים וכן למזמינים מסוימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי. לקראת תום תקופת ההתקשרות תחל **תקופת מעבר**, וזאת בהתאם למפורט בפרק 4 למסמכי המכרז (הסכם ההתקשרות).

2.1.4.2. טרם מימוש זכות הברירה עורך המכרז יהיה רשאי לקיים משא ומתן לעדכון תנאי ההתקשרות. במסגרת מימוש זכות הברירה רשאי עורך המכרז לקבוע כי הארכת

תקופת ההתקשרות תהיה רק ביחס לציוד או שירות מסוים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2.1.5. המזמינים

2.1.5.1. הגופים המנויים להלן יחשבו **מזמינים** לצורך המכרז :

2.1.5.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

2.1.5.1.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות

סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז

גם על משרדי הממשלה או יחידות סמך אלו.

2.1.5.1.2. גופים נלווים:

2.1.5.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו

מראש על ידי עורך המכרז, למכרז זה, הם :

2.1.5.1.2.1.1. המוסד לביטוח לאומי ;

2.1.5.1.2.1.2. שירות התעסוקה ;

2.1.5.1.2.1.3. חברת דירה להשכיר החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ ;

2.1.5.1.2.1.4. חברת קנט-קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ ;

2.1.5.1.2.1.5. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים – רלב"ד ;

2.1.5.1.2.1.6. משרד הביטחון ;

2.1.5.1.2.1.7. צה"ל ;

2.1.5.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים

מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל

עליהם. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור בהודעה מוקדמת

של 30 ימי עבודה מראש.

2.1.5.2. המזמינים חייבים לבצע רכש בהתאם למכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן :

2.1.5.2.1. מזמין אשר עד למועד פרסום המכרז או שבהתאם לכל דין התקשר עם ספק

שאינו הזוכה, לרכישת ציוד אשר כלול בתכולת המכרז, יוכל להמשיך ולרכוש

הרחבות לאותו ציוד מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה, בהתאם לחוק חובת

המכרזים ותקנותיו ;

2.1.5.2.2. ככל ומזמין התקשר טרם הכרזה על זוכה במכרז עם הספק שזכה במכרז,

המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי,

ולבצע רכש בהתאם למכרז זה ;

- 2.1.5.2.3. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכל מזמין לרכוש ציוד או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור ינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז ;
- 2.1.5.3. למען הסר ספק מובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים שאינם הספק הזוכה לרכישת ציוד שאינו כלול במכרז זה. ככל ותתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספק הזוכה בשאלה אם ציוד מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.
- 2.1.5.4. **הפעלת המכרז כלפי גורמים נוספים** – בנוסף למזמינים המפורטים לעיל, עורך המכרז רשאי להנחות את הספק הזוכה לספק שירותים וציוד לגורמים נוספים אשר מספקים שירותי אבטחה או שירותים אחרים למזמינים, הקשורה לפעילות המזמין (לדוג' רבש"ץ של יישוב). במקרה כאמור יחולו התנאים הבאים :
- 2.1.5.5. במקרה זה תתבצע התקשרות עצמאית ונפרדת בין הספק הזוכה לבין הגורם המספק את השירותים למזמינים. יובהר כי המזמינים לא יישאו בשום אחריות, תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק מכוח התקשרותו עם הגורמים כאמור
- 2.1.5.6. בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק הזוכה על מנת להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכותו במכרז זה (למשל **חברות ממשלתיות**, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, **תאגידים**, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, **קופות חולים**, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, **מוסדות להשכלה גבוהה**, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים :
- 2.1.5.6.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיע על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.
- 2.1.5.6.2. ככל שהספק הזוכה יציע ציוד או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ו/או לתנאי ההתקשרות, כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מיידית גם לעורך המכרז ולמזמינים מכוח מכרז זה.

2.2. פירוט הציוד והשירותים המבוקשים

2.2.1. כללי

2.2.1.1. הציוד והשירותים ינתנו בהתאם למפורט במסמכי המכרז. להלן פירוט של עיקרי

הציוד והשירותים המבוקשים במסגרת המכרז :

2.2.1.1.1. אספקה, התקנה, הטמעה, הפעלה ותחזוקה של שירותי POC ותמיכה בהם באמצעות אפליקציית POC.

2.2.1.1.2. אספקת שירותי ה POC למשתמשים בארץ ובעולם.

2.2.1.1.3. אספקת מכשירי POC.

2.2.1.1.4. אספקת קווי רט"ן DATA לדיבור ולנתונים.

2.2.1.1.5. התאמת אפליקציית ה- POC לרשת הרט"ן שעל גביה תופעל.

2.2.1.1.6. אספקת אביזרי דיבור ושמע ואביזרים נוספים לציוד ה-POC.

2.2.1.1.7. התאמה ופיתוח שוטף של כלל מרכבי השירותים לרבות מרכז המערכת, שרת ואפליקציית ה POC בכלל ובפרט לרשתות רט"ן עתידיות (כדוגמא רשת דור 5) והכל בהתאם לתקנים מקובלים לרבות תקינת 3GPP על הרחבותיה, הגדרות משרד התקשורת ועל פי כל דין.

2.2.1.1.8. אספקת שירותים על בסיס מערכת POC בענן של הספק הזוכה Off Premise.

2.2.1.1.9. התקנת מערכות POC במתקני המזמינים - מתן שירותי POC במודל של On Premise.

2.2.1.1.10. אספקת מערכת ניהול תומכת למערכת המוצעת על ידי הספק הזוכה (מערכת ניהול שו"ב למומחה מערכת, מערכת Dispatcher למנהלי מוקדים).

2.2.1.1.11. אספקת שירות שוטף, תחזוקה, תמיכה ואחריות לכל מרכיבי הציוד והשירותים המבוקשים.

2.2.1.1.12. אספקת שירותי חיוב ובילינג.

2.2.1.1.13. עמידה בדרישות אבטחת מידע ושרידות טכנולוגית.

2.2.1.1.14. אספקת שירותים נלווים כדוגמת: פיתוח משלים לאפליקציה, התאמות, ואינטגרציה למערכות אחרות.

2.2.2. מאפייני אספקת הציוד והשירותים

2.2.2.1. עורך המכרז אינו מתחייב להיקף כלשהו של רכש הציוד והשירותים הנדרשים והדבר

תלוי בצרכי המשרדים, באיכות השירותים ובשיקולים נוספים, הכל בהתאם לשיקול

דעת עורך המכרז /או המשרדים.

2.2.2.2. הציוד והשירותים המבוקשים שיסופקו למזמינים יתבססו על ציוד, טכנולוגיה ושירותים קיימים למשל תוכנות מדף, מכשירים קיימים ושירותים גנריים, בארץ ובעולם ויהיו כאלו שיש לגביהם וודאות בכל הקשור לתמיכה והתפתחות אצל הספק הזוכה או על ידי קבלן המשנה שלו. המציע לא יציע מכשירים או שירותים אשר לגביהם צפוי EOL בתקופה של 18 חודשים מיום מתן תחילת מתן השירותים. בנוסף, מוצר או שירות שהגיע להפסקת תמיכה טכנית (EOL- end of life) הרי שהספק ידרש לממש פתרון חלופי וללא תוספת עלות.

כלל והציוד שיסופק למזמינים יהיה עם אופק התפתחותי (Roadmap) ולא מוצר שהוגדר כ-EOL (End Of Life) לרבות תוכנה וחומרה

2.2.2.3. שירותי ה- POC יסופקו למזמינים במודל של SAAS – Software As A Service, למעט המקרים הבאים:

2.2.2.3.1. ציוד החומרה במודל On premise ובכלל זה מחשבים וציוד היקפי למחשב, שרתים לרבות מערכת הפעלה Windows, יסופק ויתחזק על ידי המזמינים. יובהר כי אספקת ואחזקת אפליקציות POC באחריות הספק הזוכה.

2.2.2.3.2. ציוד החומרה לעמדות ניהול ולעמדות שיגור ובכלל זה מחשבים וציוד היקפי למחשב, שרתים לרבות מערכת הפעלה Windows, יסופק ויתחזק על ידי המזמינים (יובהר כי, בכל הסעיפים בהם מצויין כי החומרה ו/או התוכנה תסופק ע"י המזמין הרי שזאת תבוצע בהתאם למפרט מאושר של הספק הזוכה). יובהר כי אספקת ואחזקת אפליקציות POC באחריות הספק הזוכה

2.2.2.3.3. מכשירים ניידים שסופקו במסגרת מכרזים מרכזיים יתחזקו על ידי המזמין/משתמש, למעט מכשירי POC שיסופקו ויתחזקו על ידי הספק הזוכה.

2.2.2.4. הספק הזוכה יספק למזמינים את הציוד והשירותים המבוקשים, על בסיס גרסאות התוכנה המלאה העדכנית ביותר הקיימת נכון למועד הגשת ההצעה. יובהר כי התוכנה שתסופק תכלול את כל רכיבי הציוד והשירותים הנדרשים, לרבות מרכיבי המערכת המרכזית, תוכנת המשתמש, מכשירי POC, ושדרוגי תוכנה שוטפים.

2.2.2.5. לא תהיה כל הגבלה מצד הספק הזוכה להוספת שירותי POC, שירותי רט"ן ושירותי Data בארץ, וכן לא תידרש התחייבות לתקופת שימוש באפליקציה או לשירותים המבוקשים על פי מכרז זה (למעט במקרה של אספקת מכשירים/שירותים שלגביהם יהיה רשום במפורש תקופת שימוש מינימאלית).

2.2.2.6. הספק הזוכה יספק את הציוד השירותים המבוקשים בכל תחומי מדינה ישראל לרבות בשטחי C. בשטחי B יספק הספק הזוכה את השירותים המבוקשים באופן מלא למעט הקמת אתרים סלולארים אשר יבוצע במידת הצורך באתרי המזמין או ביישבים אזרחיים בשליטה ישראלית והכל בכפוף להנחיות הרגולציה הרלוונטית.

2.2.2.7. עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק הזוכה אישורים או מסמכים נוספים על האמור במכרז זה לצורך בחינת עמידת הספק הזוכה בתנאי

המכרז ובדרישותיו, לרבות הדרישות הטכנולוגיות וכן אישורים ומסמכים מקבלני המשנה.

2.2.3 שירותי POC – אפליקציה, עמדת השיגור, עמדת ניהול ופורטל תפעולי

2.2.3.1 כללי

2.2.3.1.1 הדרישות והתכונות מהאפליקציה, עמדת השיגור (pc dispatcher) ועמדת הניהול, מפורטות בסעיף להלן וכן **בפרק 3** למכרז. כלל הדרישות והתכונות המפורטות הינן תכונות שהספק הזוכה ידרש להעמיד לטובת המזמינים. עורך המכרז יהיה רשאי להחליט איזה מבין התכונות יופעלו אצל המזמינים. ככל שישנן תכונות אשר סותרות אחת את השנייה הרי שעל המערכת לאפשר בחירה על ידי המשתמש, בכל מקרה שמדובר על הפעלת תכונה מערכתית הרי שהחלטה בעניינה תקבע על ידי עורך המכרז.

2.2.3.1.2 האפליקציה תוטמע ותותאם לעמדות השיגור, לעמדות הניהול ולמכשירי ה-POC הייעודיים.

2.2.3.1.3 הדרישות מהאפליקציה, עמדת השיגור (pc dispatcher) ועמדת הניהול, ינתנו לכל אורך תקופת ההתקשרות.

2.2.3.1.4 הספק הזוכה לא יחליף את יצרן האפליקציה בכל תקופת ההתקשרות.

2.2.3.1.5 ככל שהספק הזוכה יבקש לעבור לאפליקציה אחרת מהאפליקציה שהתחייב לה יפנה לעורך המכרז בבקשה מפורטת ומנומקת בכתב. עורך המכרז רשאי לאשר את הבקשה בנסיבות מיוחדות ובתנאים שיקבע לספק הזוכה, ובין היתר בתנאי שהאפליקציה האחרת תואמת את דרישות המכרז, את צרכי המזמינים, לרבות פיתוחים ששולמו בגינם ע"י המזמינים.

2.2.3.1.6 המציע מתחייב לספק למזמינים את כלל תכונות האפליקציה, עמדת השיגור (pc dispatcher) ועמדת הניהול בגרסת התוכנה המלאה והעדכנית ביותר הקיימת נכון למועד הגשת ההצעה וכפי שקימת במערכת של הספק. יובהר כי כלל התכונות הקיימות במערכת המוצעת של הספק הזוכה תינתנה למשתמשי המזמינים, ללא עלות.

2.2.3.2 אפליקציית POC

2.2.3.2.1 האפליקציה תאפשר הפעלת שירותי POC ותכלול אוסף של תכונות של ממשק למכשירים ניידים ומכשירי POC, בהתאם למפורט במכרז ובהתאם להצעת הספק, לרבות תכונות שיפותחו במהלך תקופת ההתקשרות ויסופקו על ידי הספק הזוכה למזמינים וליתר לקוחות הספק.

2.2.3.2.2 השימוש באפליקצייה יהיה בכפוף לרכישת הרשאה חודשית, כמפורט בסעיף העלות להלן.

2.2.3.2.3. בהתאם לדרישת עורך המכרז, השימוש באפליקציה יתאפשר בכל דגם של כל יצרן מכשירים ניידים עם מערכת הפעלה אנדרואיד או IOS (בהתאם לדרישות המפורטות בנספח 6 סעיף 3.6) תוך ההתאמות הטכנולוגיות הרלוונטיות, בין אם במכשיר POC שסופק על ידי הספק הזוכה, בין אם במכשירים ניידים. לאחר תום 48 החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות וככל ויהיו קיימות מערכות הפעלה נוספות, רשאי עורך המכרז לדרוש התאמה ללא עלות של האפליקציה למערכות ההפעלה הנוספות במועד שיסוכם בין הצדדים ובלבד שהיקף המשתמשים שיעשו שימוש במערכת ההפעלה הנוספת יעלה על 1000 משתמשים.

2.2.3.2.4. האפליקציה במכשיר POC תופעל באופן אוטומטי בזמן הדלקת המכשיר. כמו כן לא ניתן יהיה להפסיק את פעולת האפליקציה כל עוד המכשיר דולק.

2.2.3.2.5. אפליקציה שתסופק על ידי הספק הזוכה תפעל בכל סביבות התקשורת שקיימות בשוק ללא תלות בסוג מערכת הפעלה (לרבות: תוך סלולרי /LTE דור 4, דור 5 עתידי, תוך WiFi עם/ללא כרטיס SIM).

2.2.3.2.6. השימוש באפליקציה תקף גם למזמינים שהזמינו מערכת On Premise בהתאם למכרז זה.

2.2.3.2.7. אין הגבלה על היקף המשתמשים באפליקציה, ואין עורך המכרז מתחייב להיקף משתמשים כלשהו. הצורך בתוספת או בהורדת הרשאות הינו בהתאם לצרכי המזמינים.

2.2.3.2.8. הספק הזוכה אחראי לספק שירותי תמיכה, שדרוג ותיקון לאפליקציה לכל תקופת ההתקשרות.

2.2.3.3. עמדת ניהול/מנהל מערכת (Administaror)

2.2.3.3.1. עמדת הניהול הינה מערכת מבוססת תוכנה המאפשרת למנהל המערכת לבצע הגדרות טכניות, תפעוליות ותחזוקה לרבות: ביצוע הגדרות והרשאות למשתמשים, נידוי משתמשים, חסימת משתמש עם מכשיר POC יעודי להתקנת אפליקציות, מתן תכונות למשתמשים על פי הרשאה, הגדרת תעדופים, המערכת תשתמש ככלי לסיוע בתכנון והגדרות מראש של משתמשים ומערכי קבוצות לחירום, באמצעותה יבוצעו גם הגדרות הגנה בסייבר ובריבי אבטחת מידע, הקלטות או ממשק לשרת הקלטות, יצירת דו"חות וכו'.

2.2.3.3.2. תכונות נדרשות ממערכת הניהול מפורטות במפרט שבנספח 6.

2.2.3.3.3. כל מזמין יקבל הרשאה להפעלת עמדת ניהול מערכת אחת ללא עלות לכל תקופת ההתקשרות. ההרשאה תכלול שימוש בכל התכונות הנדרשות במפרט, לרבות תכונות חדשות שיפותחו על ידי המציע בעתיד.

2.2.3.3.4. הרשאה לשימוש בעמדת ניהול נוספת, הינו בכפוף לרכישת הרשאה חודשית, כמפורט בסעיף העלות.

2.2.3.3.5. עמדת הניהול תהיה מבוססת על תוכנה ייעודית מקומית (שתותקן אצל המזמינים) או על בסיס גישה לשרת המערכת של הספק הזוכה באמצעות דפדפן סטנדרטי והכל בהתאם לדרישות אבטחת מידע המפורטות במסמכי מכרז זה. ככל והמימוש יבוצע דרך תוכנה מקומית הרי שהחומרה לעמדה (מחשב וציוד היקפי למחשב, מערכת הפעלה Windows) תסופק על ידי המזמין. ככל ולספק אין אפשרות להפעיל את העמדה על בסיס מערכת הפעלה סטנדרטית של המזמינים כגון Windows הרי שהספק יהיה אחראי לספק פתרון חלופי הכולל מרכיבי חומרה ללא תוספת עלות.

2.2.3.3.6. במקרה של התקנת תוכנה מקומית המזמין רשאי לבחור הפעלת תוכנת ניהול מערכת ה POC בדרך של הפעלה אוטומטית בעת הדלקת המחשב.

2.2.3.3.7. עמדת הניהול תוכל לפעול גם על גבי עמדת המחשב המיועדת לעמדת השיגור, ללא כל מגבלה. בחירת המחשבים להפעלת העמדות (השיגור והניהול) הינה להחלטת המזמין.

2.2.3.4. עמדת שיגור (PC Dispatcher)

2.2.3.4.1. עמדת השיגור הינה תחנת עבודה אשר תספק על-גבי מסך אחד יכולות ניהול ושליטה למוקד מרכזי משולב שיופעל אצל כל מזמין שיאפשר: קשר עם משתמשי POC, שליטה על משתמשי POC, תקשור אחד על אחד או לקבוצות דיבור בלחיצת כפתור (PTT) בו זמנית, הקמת קבוצות דיבור, הקמת קבוצות דיבור דינאמיות, זיהוי מיקום מדויק של המשתמש על גבי מפה, העברת מסרים מידיים (טקסט, תמונה וקול מוקלט) למשתמשים, קבלת התראות ויכולת תגובה להתראות, יצירת דו"חות, הקלטות או ממשק לשרת הקלטות.

2.2.3.4.2. כל מזמין יקבל הרשאה להפעלת עמדת שיגור אחת ללא עלות לכל תקופת ההתקשרות.

2.2.3.4.3. השימוש בכל עמדת שיגור נוספת יהיה בכפוף לרכישת הרשאה חודשית, כמפורט בסעיף העלות.

2.2.3.4.4. המציע יספק ויתקין ויממשק את הישומים הבאים בעמדת השיגור:

2.2.3.4.4.1. אפליקצית ה POC.

2.2.3.4.4.2. ישום מפות של מדינה ישראל בצורה של מפה, לויין, בקנה מידה של לפחות 1: 50,000.

2.2.3.4.4.3. ישום הקלטת שיחות בזמן אמת.

יובהר כי הספק הזוכה יעביר את המידע של נתוני המפות למערכות צד שלישי של המזמינים כגון מערכת מפות של המשטרה שנקראת "תמונת נוף" וכדומה. המידע

שיועבר כולל את הנתונים הקיימים אצל הספק הזוכה כדוגמת מיקום, סוג מכשיר, שם המנוי וכדומה והכל על פי אפיון שיבוצע עם הספק הזוכה. המידע יועבר על ידי הספק הזוכה בפורמטים מקובלים ועל פי צרכי המזמינים.

2.2.3.4.5. החומרה לעמדה השיגור (מחשב וציוד היקפי למחשב, מערכת הפעלה Windows) תסופק על ידי המזמין. (ככל ולספק אין אפשרות להפעיל את העמדה על בסיס מערכת הפעלה win, הספק יהיה אחראי לספק פתרון חלופי הכולל מרכיבי חומרה ללא תוספת עלות). למעט הציוד היקפי הבא: מיקרופון שולחני בעל צוואר גמיש, רמקול שולחני ומערכת ראש שסופק על ידי הספק לכל עמדה שתופעל בהתאם למפורט בפרק 3 נספח 6 סעיף 7..

2.2.3.4.6. תוכנת עמדת השיגור תופעל באופן אוטומטי בזמן הדלקת המחשב.

2.2.3.4.7. תוכנת עמדת השיגור תמנע ולא תאפשר לשכפל את המידע שנשמר והאגור בעמדת השיגור למעט למשתמשים בעלי הרשאה .

2.2.3.4.8. אין הגבלה על היקף הרשאות שיוכלו המזמינים לרכוש ואין עורך המכרז מתחייב להיקף כלשהו.

2.2.3.4.9. ההרשאה תהיה תקפה גם למשתמשים שהזמינו מערכת On Premise בהתאם למכרז זה.

2.2.3.4.10. תכונות נדרשות ממערכת השיגור מפורט בפרק 3 נספח 6.

2.2.3.5. התפתחות גרסאות תוכנה של האפליקציה, עמדת השיגור ועמדת הניהול:

2.2.3.5.1. התפתחות גרסאות התוכנה של האפליקציה (לרבות לעמדות השיגור, לעמדות הניהול ולמכשירי POC), לרבות לצורך תיקון ועדכון גרסאות יבוצעו על ידי הספק הזוכה, באחריותו המלאה ועל חשבונו. המזמינים יקבלו את כל התכונות החדשות שיפותחו, ובכלל זה, הרשאות לשימוש בתכונות אלו, עדכוני גרסאות ותיקוני תוכנה ללא תוספת עלות.

2.2.3.6. תמיכה שוטפת ועדכוני תוכנה לשירותי ה- POC המבוקשים:

2.2.3.6.1. התמיכה הטכנית, השירות ועדכוני התוכנה יבוצעו מול אנשי התוכנה והמקצוע של הספק הזוכה בארץ ובשפה העברית.

2.2.3.6.2. הספק הזוכה נדרש לבצע עדכון ותיקון שוטף של האפליקציה, ובכלל זה לעמדת השיגור ולעמדת הניהול וכן למכשירים שסופקו על ידי הספק הזוכה.

2.2.3.6.3. הספק הזוכה מתחייב לתחזק, לעדכן ולשדרג את אפליקציה ה- POC במהלך כל תקופות ההתקשרות.

2.2.3.6.4. הספק הזוכה יידרש להיערך עם עדכון גרסת תוכנת אפליקציה ה- POC לא יאוחר מ – 60 ימים לאחר השקת גרסה חדשה של מערכות ההפעלה השונות בדגש על אנדרואיד, IOS ו- Windows.

- 2.2.3.6.5 הפעלת גרסת אפליקציית ה-POC המעודכנת על גבי מערכת ON PREMISE תהיה רק באישור ובתיאום עם המזמין.
- 2.2.3.6.6 הספק הזוכה מתחייב לשמור על גרסת אפליקציית ה-POC בגרסתה האחרונה שטרם העדכון למקרה שבו נדרשת חזרה לגרסת ה-POC הקודמת.
- 2.2.3.6.7 משתמשי אפליקציית ה-POC בגרסאות אפליקצייה שונות יוכלו לתקשר ביניהם בהתאם לתכונות המבוקשות במכרז, גם ללא עדכון מערכת הפעלה.
- 2.2.3.6.8 עדכוני גרסת אפליקציית ה-POC שיבוצעו על ידי הספק הזוכה יתמכו גם בפיתוחים ייעודיים שיוצעו עבור המזמינים, ללא תוספת תשלום.
- 2.2.3.6.9 הספק הזוכה לא יבצע עדכון לגרסת אפליקציית ה-POC עם גרסת בטא (גרסא ניסיונית).
- 2.2.3.6.10 למען הסר ספק, עדכוני התוכנה והגרסאות ינתנו באופן יזום ואקטיבי מצד הספק הזוכה וללא דרישת תשלום נוספת מהמזמינים.
- 2.2.3.7 פיתוח של האפליקציה על פי דרישת המזמינים :
- 2.2.3.7.1 הספק הזוכה יספק שירות לפיתוח אפליקציית ה-POC בהתאם לדרישות וצרכי המזמינים.
- 2.2.3.7.2 כלל תהליכי הפיתוח יבוצעו מול אנשי הפיתוח של הספק הזוכה בארץ ובשפה העברית.
- 2.2.3.7.3 ככל שידרשו שינויים ותוספות פונקציונליות ייחודיות למזמינים, וככל שהם לא נדרשו במסגרת מכרז זה, הרי ששינויים ותוספות אלו יבוצעו ע"י הספק בהתאם לתהליך להלן :
- 2.2.3.7.3.1 הגדרת דרישות פונקציונליות מהאפליקציה, עמדת השיגור או עמדת הניהול ע"י המזמין.
- 2.2.3.7.3.2 הכנת התייחסות הספק לדרישות בכתב ובכלל זה תפיסת הפתרון למימושן, תוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת דרישות המזמין. ההתייחסות תכלול המלצה לגבי מידת ההתאמה של הדרישות לתפיסת המערכת, הערכת לויז לפיתוח ויישום ועלות (בשעות עבודה) למימוש הפונקציונליות נדרשת.
- 2.2.3.7.3.3 הזמנה בכתב לפיתוח והטמעת הדרישות חתומה ע"י המזמין הכוללת בין היתר את שעות העבודה המאושרות לביצוע.
- 2.2.3.7.3.4 ביצוע הפיתוח ע"י הספק הזוכה.
- 2.2.3.7.3.5 בדיקת תוצאות הפיתוח ומתן הערות של המזמין.
- 2.2.3.7.3.6 ביצוע תיקונים ע"י הספק הזוכה, בהתאם להערות המזמין, ככל שישנן.

2.2.3.7.3.7. התקנת גרסת אפליקציית ה-POC הכוללת את הרכיבים שפותחו בסביבת הייצור של הספק והפעלתה.

2.2.3.7.4. עלות שירות הפיתוח תהיה בהתאם לשעות העבודה שהושקעו בפועל אך לא יותר מהערכת השעות שאושרה לספק ע"י המזמין בעת הזמנת השירות. התשלום יהיה בהתאם לתעריפי שעות העבודה לפי מכרז זה ובהתאם לסעיף העלות.

2.2.3.7.5. הספק הזוכה יכלול את כל הפיתוחים הייחודיים והייעודיים שפותחו עבור המזמינים כאמור לעיל בגרסה המעודכנת הבאה של אפליקציית ה-POC שיפיץ הספק הזוכה, על מנת לאפשר לשאר המזמינים ו/או ללקוחות אחרים של הספק הזוכה שימוש בפיתוחים כאמור. על אף האמור לעיל, המזמין או עורך המכרז יהיו רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לאסור על הספק הזוכה לכלול את הפיתוחים בגרסה הכללית של האפליקציה.

2.2.3.7.6. יובהר כי הספק הזוכה יתחזק, יעדכן וישדרג את פיתוחי אפליקציית ה-POC כאמור לעיל במהלך כל תקופות ההתקשרות.

2.2.4. שירותי הסלולר

2.2.4.1. כללי

2.2.4.1.1. הדרישות משירותי הסלולר מפורטות בסעיף להלן וכן בפרק 3 למכרז.

2.2.4.1.2. במהלך כל תקופת ההתקשרות שירותי ה-POC יסופקו על ידי הספק הזוכה או על ידי ספק הרט"ן מטעמו על גבי רשת הסלולר המתקדמת ביותר שברשותו (כדוגמת רשת דור 5G) על פי תנאי המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה של שינוי טכנולוגי אשר ישפיע על אופן החיוב בגין רכישת השירותים, לעדכן את מבנה החיוב בהתאם, בתנאים זהים ומטיבים עם עורך המכרז.

2.2.4.1.3. הדרישות משירותי הסלולר יסופקו לכל אורך תקופת ההתקשרות.

2.2.4.1.4. הספק הזוכה לא יחליף את ספק הרט"ן בכל תקופת ההתקשרות. ככל שהספק הזוכה יבקש להחליף ספק הרט"ן יפנה לעורך המכרז בבקשה מפורטת ומנומקת בכתב. עורך המכרז רשאי לאשר את הבקשה בנסיבות מיוחדות ובתנאים שיקבע לספק הזוכה, ובין היתר בתנאי שספק הרט"ן האחר עומד בכל דרישות המכרז והסכם ההתקשרות.

2.2.4.2. קווי רט"ן

2.2.4.2.1. עבור כל קו רט"ן שיסופק יוגדרו רמות QoS הגבוהות ביותר נכון למועד אספקתם למזמין ובכפוף לאישור משרד התקשורת לעניין QoS, ללא הגבלה כלשהי, ללא האטה ובטכנולוגיה הכי מתקדמת של הרשת הסלולרית. במקרה

של חילוקי דעות בין הספק הזוכה לבין עורך המכרז, בעניין זה החלטת מנהל/ת מינהל הרכש הממשלתי תקבע ותהיה סופית.

2.2.4.2.2. ככל שלמזמין קיים אישור משרד התקשורת לנדידה פנים ארצית בין ספקי שירותי רט"ן הפועלים בארץ, הספק מתחייב לספק שירות נדידה גם לקווי הרט"ן שיסופקו על ידו.

2.2.4.2.3. קווי הרט"ן לשימוש בשירותי POC יסופקו למזמנים בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

2.2.4.2.3.1. **מכשיר נייד (ליסינג או רכישה עצמאית)** – שירותי ה-PTT יופעלו על כרטיס ה-SIM שסופק ואוקטב ברשת חברת פלאפון/חברת פרטנר במסגרת "מכרז מרכזי מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) למשרדי הממשלה".

2.2.4.2.3.2. **מכשיר POC ללא קו רט"ן/כולל קו רט"ן** – שירותי ה-PTT יופעלו על כרטיס ה-SIM שיסופק ללא עלות וללא התחייבות, ויאוקטבו ברשת הספק הזוכה. ככל שהספק הזוכה הינה חברת פלאפון או שחברת פלאפון היא קבלן משנה של הספק הזוכה לאספקת קווי הרט"ן, אזי חברת פלאפון או הספק שחברת פלאפון היא קבלן המשנה שלו לעניין אספקת קווי רט"ן חייבים לספק ולאקטב את כרטיס ה-SIM בהתאם לדרישות המכרז והאפשרויות הבאות, והכל בכפוף לאישור עורך המכרז:

2.2.4.2.3.2.1. אספקת סים מאוקטב ברשת חברת רט"ן אחרת שאינה עושה שימוש ("רוכבת") ברשת חברת פלאפון, וזאת במחיר הצעתה של חברת פלאפון או הספק הזוכה שחברת פלאפון היא קבלן המשנה שלו כאמור.

2.2.4.2.3.2.2. אספקת סים מאוקטב ברשת חברת פלאפון, וזאת במחיר הצעתה או במחיר הצעת הספק הזוכה שחברת פלאפון היא קבלן המשנה שלו כאמור.

2.2.4.2.3.3. יצוין כי עורך המכרז יוכל לעדכן ולשנות תנאים אלו בהתאם לתוצאות מכרז עתידי לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) למשרדי הממשלה או התקשרות כלשהי בתחום אספקת תקשורת סולרית לרבות קווי SIM DATA.

2.2.4.3. תכניות סולר בארץ

2.2.4.3.1. הספק הזוכה יספק תוכניות לשיחות סולר/הודעות/גלישה בארץ כמפורט בטבלה להלן, ובמחירים שיקבעו בסעיף העלות (יובהר כי, המונח חבילת גלישה מייצג פעילות של העברה וקבלת נתונים בכל פורמט מדיה אפשרי לרבות העברה

וקבלת נתונים כדוגמת שיחות וידאו פרטיות או קבוצתיות, צילום ושליחת streaming וידאו מעבר לשיחות ה-PTT).

2.2.4.3.2. קווי הרט"ן יהיו חסומים לשיחות והודעות ולגלישה בחו"ל, למעט כמפורט בסעיף סלולר חו"ל להלן. חסימת הקו לשיחות תעשה בהתאם לטופס גישה לשיחות (טגליש של משרד התקשורת) והחלטת המזמין.

2.2.4.3.3. לאחר סיום יחידות הגלישה הכלולה בתוכנית בארץ תבוצע האטת גלישה. יובהר כי בכל מקרה שיחות ה-PTT לא יופסקו.

2.2.4.3.4. הספק הזוכה ישלח למשתמש הודעת SMS כאשר ניצול יחידות הגלישה הכלולות בתוכנית יעמוד על 70% ו-90% מנפח הגלישה ובהתאם להוראות משרד התקשורת. כמו כן תשלח במקרה זה הודעת דוא"ל לנציג המזמין.

2.2.4.3.5. ככל שיחידות הגלישה הכלולות בתוכנית הסתיימו רשאי המזמין לרכוש תכנית נוספת כמפורט בטבלה להלן ובאותם המחירים שנקבעו במכרז. הזמנת תכנית נוספת כאמור תעשה באישור בכתב של המזמין.

2.2.4.3.6. למעט במקרה של רכישת תוכנית מתאימה בהתאם למכרז זה, התכניות שלהלן יהיו חסומות לכל שאר שירותי התוכן סלולרי של הספק הזוכה או שירותי תוכן של צד שלישי המיוצג על ידי הספק הזוכה, למשל שירותי צפייה בסרטים, התחברות לפורטלי מוזיקה, שירותי גלישה בחו"ל, שיחות בארץ ובחו"ל.

2.2.4.3.7. תוכניות שיחות סלולר/הודעות/גלישה בארץ :

שם התכנית	מרכיבי התכנית
CELL-1	תכנית חודשית הכוללת: שיחות PTT ללא הגבלה + שירות ניווט WAZE ללא הגבלה.
CELL-2	תכנית חודשית הכוללת: שיחות PTT ללא הגבלה + שירות ניווט WAZE ללא הגבלה + חבילת גלישה בנפח 25 גיגה בארץ (לשימוש עבור שירותים נוספים מעבר לשיחות ה-PTT).
CELL-3	תכנית חודשית הכוללת: שיחות PTT ללא הגבלה + שירות ניווט WAZE ללא הגבלה + חבילת גלישה בנפח 50 גיגה בארץ לשימוש עבור שירותים נוספים מעבר לשיחות ה-PTT).
CELL-4	תכנית שיחות סלולר והודעות בארץ: שיחות ליעד נייד ונייח ממכשיר ה-POC עד 7500 דקות ו-7500 הודעות SMS לחודש.

2.2.4.4. החלפת מספרי רט"ן

2.2.4.4.1. הספק הזוכה יבצע לבקשת המזמנים החלפת מספרי רט"ן פעם אחת בתקופת התקשורת ללא עלות, החלפה נוספת תבוצע בתשלום חד פעמי כמפורט בסעיף העלות.

2.2.4.5. תוספת תוכניות חודשיות חדשות, תוספת נפח גלישה בתוכניות בארץ

2.2.4.5.1. עורך המכרז רשאי להוסיף תוכניות חודשיות חדשות או הגדלת נפח הגלישה בתוכניות קיימות וזאת רק לאחר 12 חודשים מתחילת ההתקשרות.

2.2.4.5.2. תוספת נפח גלישה לתוכניות קיימות :

- 2.2.4.5.2.1 תוספת נפח לתוכנית גלישה תהיה במדרגות של 5 גיגה ללא הגבלה על מספר חבילות הניתנות להגדלה.
- 2.2.4.5.2.2 התשלום עבור תוספת חבילת גלישה בנפח 5 גיגה תפורט בסעיף העלות
- 2.2.4.5.3 הוספת תוכניות חודשיות חדשות:
- 2.2.4.5.3.1 עורך המכרז רשאי לאפיין תוכניות חדשות בהתאם לצורכי המזמינים כאשר הבסיס לתוספת תוכנית חדשה תשמש תוכנית Cell-1 אליה יתווספו, תוכנית גלישה, ותוכנית שיחות בהתאם להחלטת עורך המכרז.
- 2.2.4.5.3.2 עלות התוכניות החדשות תהיה על בסיס המחיר שיקבע בתיחור לתוכנית Cell-1 בתוספת עלות מספר החבילות בנפח 5 גיגה שיצורפו לתוכנית. ככל ומספר החבילות (בנפח 5 גיגה) יהיה גדול מ 10 גיגה הרי שתינתן הנחה בשיעור של 25% ממחיר המפורט בסעיף העלות לחבילת נפח 5 גיגה.
- 2.2.4.5.3.3 חבילות אלו יתווספו לחבילות הקיימות ולא יבואו במקומן. עורך המכרז יהיה רשאי להודיע על הפסקת חבילות אלו במהלך תקופת ההתקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.2.4.6 תכניות סלולר בחו"ל
- 2.2.4.6.1 בהתאם לדרישת המזמין, הספק הזוכה יספק תוכניות לשיחות סלולר/הודעות/גלישה והעברת נתונים בחו"ל כמפורט בטבלה להלן, ובמחירים שיקבעו בסעיף העלות. יובהר כי שיחות ה-PTT יכללו תחת חבילת הגלישה בחו"ל.
- 2.2.4.6.2 בתכניות חו"ל הכוללות דקות שיחה סלולר או הודעות – לצורך מניין היחידות/דקות השיחה: דקת שיחה = יחידת הודעה אחת.
- 2.2.4.6.3 התוכניות חו"ל כאמור תהינה תקפות למשך 30 ימים מיום היציאה מארץ, במדינות כמפורט להלן:

אוגנדה	אנגליה (כולל ויילס וסקוטלנד)	גאורגיה	הונדורס	ליכטנשטיין	ניקרגואה	פינלנד	קניה
אוזבקיסטן	אסטוניה	גאנה	וייטנאם	מוזמביק	נפאל	פנמה	קפריסין
אוסטריה	אקוודור	גבון	זמביה	מולדובה	סוויזלנד	פרגוואי	קרואטיה
אוסטרליה	ארגנטינה	גיאנה הצרפתית	חוף השנהב	מונגוליה	סורינאם	פרו	רואנדה
אוקראינה	ארמניה	גיברלטר	טאיוואן	מונטנגרו	סין	צ'כיה	רומניה
אורוגוואי	ארצות הברית	גרמניה	טג'יקיסטן	מונקו	סינגפור	צ'אד	רוסיה
אזרבייג'ן	בולגריה	דנמרק	טורקיה	מיאנמר	סלובניה	צרפת	שבדיה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 54 מתוך 215

שויץ	קולומביה	סלובקיה	מלטה	טנזניה	דרום אפריקה	בוליביה	איטליה
תאילנד	קונגו	ספרד והאיים הקנרים	מקאו	יוון	דרום סודן	בוסניה	איי בהאמה
	קוסטה ריקה	סרביה	מקדוניה	יפן	דרום קוריאה	בלגיה	איי הבתולה (ארה"ב)
	קזחסטן	סרי לנקה	מקסיקו	ירדן	האיטי	בלרוס	אינדונזיה
	קירגיסטן	פולין	מרוקו	לאוס	הודו	ברבדוס	איסלנד
	קמבודיה	פורטו ריקו	נורבגיה	לוקסמבורג	הולנד	ברזיל	אירלנד
	קמרון	פורטוגל	ניגריה	לטביה	הונג קונג	ברמודה	אל סלבדור
	קנדה	פיליפינים	ניו זילנד	ליטא	הונגריה	גימניקה	אלבניה

2.2.4.6.4. התשלום בגין הזמנת תוכניות חו"ל יחול על המזמין או המשתמש, בהתאם להחלטת המזמין או הנחיות עורך המכרז.

2.2.4.6.5. במיצוי היחידות הכלולות בתכניות חו"ל תחסם אפשרות השימוש ביחידות אלה.

2.2.4.6.6. הספק ישלח למשתמש הודעת SMS כאשר מיצוי יחידות הגלישה יעמוד על 70% ו- 90% מנפח הגלישה בהתאם להוראות משרד התקשורת. כמו כן תשלח הודעת דוא"ל לנציג המזמין במקרים אלו.

2.2.4.6.7. ככל שתכנית סלולר חו"ל הסתיימה רשאי המזמין או המשתמש לרכוש תכנית נוספת כמפורט בטבלה להלן במחירים שנקבעו בתיחור. הזמנת תכנית נוספת שתחייב את המזמין תעשה באישור בכתב של המזמין (יובהר כי משתמש רשאי להזמין תכנית נוספת על חשבונו בלבד).

ככל שקיים אצל הספק הזוכה מדינה אשר אינה נכללת בטבלה לעיל יתווסף יעד זה לתוכניות סלולר חו"ל.

2.2.4.6.8. תוכניות וחבילות לשיחות סלולר ו/או לגלישה בחו"ל:

שם התכנית	מרכיב התכנית
1-HUL	תכנית חו"ל כוללת: גלישה בנפח 1 גיגה בחו"ל, שירות WAZE ללא הגבלה, 250 דקות שיחה סלולר או 250 הודעות (ממדינת היעד לישראל, בתוך מדינת היעד וממדינת היעד ליעד אחר בחו"ל).
2-HUL	תכנית חו"ל כוללת: גלישה בנפח 3 גיגה בחו"ל, שירות WAZE ללא הגבלה, 250 דקות שיחה סלולר או 250 הודעות (ממדינת היעד לישראל, בתוך מדינת היעד וממדינת היעד ליעד אחר בחו"ל).
3-HUL	תכנית חו"ל כוללת: גלישה בנפח 5 גיגה בחו"ל, שירות WAZE ללא הגבלה, 250 דקות שיחה סלולר או 250 הודעות (ממדינת היעד לישראל, בתוך מדינת היעד וממדינת היעד ליעד אחר בחו"ל).

שם התכנית	מרכיב התכנית
4-HUL	תכנית חו"ל כוללת: גלישה בנפח 10 גיגה בחו"ל, שירותי WAZE ללא הגבלה, 250 דקות שיחה סלולר או 250 הודעות (ממדינת היעד לישראל, בתוך מדינת היעד וממדינת היעד ליעד אחר בחו"ל).

2.2.4.6.9. תוספת תוכניות חו"ל חדשות, תוספת נפח גלישה בתוכניות בחו"ל

2.2.4.6.9.1. תוספת נפח גלישה לתוכניות קיימות :

2.2.4.6.9.1.1. תוספת נפח לתוכנית גלישה תהיה במדרגות של 1 גיגה ללא הגבלה

על מספר חבילות הניתנות להגדלה.

2.2.4.6.9.1.2. התשלום עבור תוספת חבילת גלישה בנפח 1 גיגה תפורט בסעיף

העלות

2.2.4.6.9.2. תוספת תוכניות חו"ל חדשות :

2.2.4.6.9.2.1. עורך המכרז רשאי לאפיין תוכניות חדשות. הבסיס לתוספת תוכנית

חדשה תשמשנה התוכניות הקיימות אליהן תתווסף: חבילת גלישה

במדרגות של 1 גיגה ללא הגבלה על מספר חבילות הניתנות להגדלה.

2.2.4.6.9.2.2. עלות תוספת חבילת גלישה בנפח 1 גיגה בחו"ל תפורט בסעיף העלות

2.2.4.6.9.3. חבילות אלו יתווספו לחבילות הקיימות ולא יבואו במקומן. עורך

המכרז יהיה רשאי להודיע על הפסקת חבילות אלו במהלך תקופת

ההתקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2.5. שיוך למפעיל בינלאומי נבחר (מב"ל)

2.2.5.1. הספק הזוכה ישייך לבקשת המזמינים, ללא עלות, משתמשים עם קו רט"ן אשר

סופק על ידו ושאושרו על ידי המזמין לחיגו מהארץ לחו"ל לספק מב"ל קיים - חברת

פרטנר (בקידומת 012) או לספק מב"ל עתידי אשר ייבחר ע"י עורך המכרז.

2.2.5.2. קווי POC חדשים ישויכו לספק הבינלאומי הנוכחי עד 48 שעות מיום בקשה לחיבור

על ידי המזמין.

2.2.5.3. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות שיוך של מפעיל בינלאומי נבחר

למשתמשי POC של מזמנים ספציפיים במהלך תקופת ההסכם והספק הזוכה יידרש

לבצע שינוי זה, ללא תוספת עלות.

2.2.5.4. שיחה היוצאת מהארץ לחו"ל ממכשיר POC תתאפשר ע"י חיוג קידומת הספק

הבינלאומי הקיים (012). שיחה זו תחויב בתעריפים שנקבעו במכרז המרכזי לשירותי

שיחות בינלאומיות שבתוקף או מכרז אחר שיבוא במקומו.

2.2.5.5. חיוב משתמש עבור שיחות בינלאומיות המתבצעות באמצעות קו רט"ן שניתן על ידי הספק הזוכה יופיע בחשבון השוטף של המשתמש תחת חשבונית שתופק על ידי הספק הזוכה.

2.2.5.6. הסעיף בוטל.

2.2.5.7. הספק הזוכה יקים ממשק מול המפעיל הבינלאומי לצורך עדכון רציף ויומי של המשתמשים, בהתאם לדרישות והמאפיינים שיקבע עורך המכרז ובהתאם לקביעת הספק הזוכה במכרז מרכזי 2019-15 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים.

2.2.6. הקפאה וניתוק של שירותים

2.2.6.1. הקפאת שירותים

2.2.6.1.1. המזמינים יהיו רשאים לדרוש מהספק הזוכה להקפיא, ללא תשלום את שירותי ה-POC ואת שירותי הסלולר, ללא הגבלה על כמות המשתמשים, לתקופה של עד 3 חודשים ברציפות.

2.2.6.1.2. בתקופה זו המזמין לא ישלם תשלום חודשי קבוע בגין השירותים. התשלום בגין מכשיר שסופק במודל ליסינג יימשך גם בתקופת ההקפאה.

2.2.6.1.3. בתקופת ההקפאה כל ההגדרות לרבות מאפייני משתמשים ומערכת יישמרו על ידי הספק הזוכה. יובהר כי, בתקופת ההקפאה רשאי המזמין בכל עת להפעיל את השירותים מחדש ללא כל תשלום. תקופת הקפאה שתימשך מעבר ל-3 חודשים תיחשב כניתוק (כמפורט להלן).

2.2.6.2. ניתוק שירותים

2.2.6.2.1. במקרה של ניתוק (יזום על ידי המזמין או לאחר תקופת הקפאה כאמור לעיל) של שירותי ה-POC ו/או שירותי סלולר, לא ישמרו הגדרות המשתמש במערכות ה-Off Premise של הספק.

2.2.6.2.2. בחיבור מחדש לאחר ניתוק כאמור, המזמין ידרש להזמין את השירותים מחדש.

2.2.6.2.3. בכל מקרה, ככל שסופק מכשיר במודל ליסינג התשלום יימשך גם בתקופת הניתוק.

2.2.7. אבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר

2.2.7.1. דרישות האבטחה, אבטחת המידע והגנה בסייבר מפורטות בסעיף להלן וכן בפרק 3 למכרז.

2.2.7.1.1. אבטחה

2.2.7.1.1.1. השירותים הנדרשים לפי מכרז זה הינם ברמת סיווג בלמ"ס.

2.2.7.1.1.2. העובדים שיועסקו מטעמו של הספק הזוכה ו/או מי מטעמו וכל מידע ומסמכים הקשורים למכרז, יהיו לפחות בעלי סיווג ביטחוני ברמת

סיווג שמור. במהלך תקופת ההתקשרות על הזוכה לשמור את המידע והמסמכים הקשורים למכרז. עם סיום תקופת ההתקשרות, או עם סיום עבודת הספק הזוכה מסיבה כלשהי, יחזיר הזוכה למנהל הרכש הממשלתי ולמזמינים, כל מסמך או חומר אחר הקשור במכרז, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם, וימחק את הנ"ל מכל מדיה מגנטית או אחרת שברשותו.

2.2.7.1.1.3. עורך המכרז ו/או נציג המזמין שומר לעצמו את האפשרות לדרוש מהספק הזוכה להתאים את הסיווג של עובדים מסוימים בהתאם לסיווג המידע שהעובדים נחשפים אליהם בעבודה מול מזמינים. התאמת הסיווג של העובדים תהיה באחריות הספק ועל חשבונם.

2.2.7.1.1.4. הספק, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן משנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות כי עליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז זה. על הזוכה וכל גורם מטעמו לעמוד בהנחיות בטחון של עורך המכרז.

2.2.7.1.1.5. הספק הזוכה מתחייב להעסיק עובדים אשר אושרו ע"י קציני הביטחון של המזמינים. הספק הזוכה לא יאפשר גישה של עובדיו לאתרי המזמין ללא אישור קב"ט המזמין.

2.2.7.1.2. אבטחת מידע

2.2.7.1.2.1. הספק הזוכה לא יעביר כל מידע, הקשור לשירותים המבוקשים למזמינים לגורמים כלשהם (כולל לנציג היצרן) מחוץ לגבולות מדינת ישראל ואף לא יאפשר גישה לבסיסי מידע של המזמינים.

2.2.7.1.2.2. לא תתאפשר התחברות באמצעות גישה מרחוק למרכיבי מערכת כלשהם למקרים בהם הוחלט ע"י המזמינים להזמין שרת On Premise או לשרת ייעודי שיותקן במתקני הספק הזוכה (ככל שיוזמנו).

2.2.7.1.2.3. תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.

2.2.7.1.2.4. הדרישות לאבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר ינתנו לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט בהצעה שהוגשה על ידי הספק **בפרק 3** למסמכי המכרז, ובכפוף לדרישות שפורטו במסמכי המכרז ושפורטות להלן.

2.2.7.1.2.5. הספק הזוכה יידרש לעבור בהצלחה תהליך מרכזי של Security Acceptance Tests Procedures לכלל רכיבי המערכת המוצעת, קרי

ביצוע בדיקות קבלה לתשתיות וזאת בשלב הפיילוט לפני הכרזתו כספק זוכה, וכן במהלך ההתקשרות וזאת על ידי המזמין או מי מטעמו.

2.2.7.1.3 הגנה על מכשירים ניידים ומכשירי POC

2.2.7.1.3.1 כללי

2.2.7.1.3.1.1 ברשות המזמינים קיימים מכשירים ניידים שסופקו במסגרת מכרז מרכזי לאספקת שירותי סלולר או מכשירים ניידים שנרכשו באופן עצמאי על ידי המשתמשים.

2.2.7.1.3.1.2 ברשות המזמינים קיימת מערכת EMM של היצרן Air Watch אשר מסופקת במסגרת מכרז מרכזי לאספקת מערכות ניהול ואבטחת מכשירים ניידים EMM לצורך ניהול המכשירים הניידים.

2.2.7.1.3.2 שילוב אפלקציה POC במכשירים ניידים ובמכשירי POC.

2.2.7.1.3.2.1 פיתוח האפליקציה, כפי שבוצע (וכפי שיבוצע גם בהמשך) נדרש לעמוד במתודולוגיה של אבטחת פיתוח מאובטח (SDLC – Secures Development Life Cycle) מקובל (כגון מתודולוגיה של מיקרוסופט, גוגל ועוד) ובהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז. האפליקציה נדרשת לעמוד בהוכחה שהיא מוגנת ואינה חשופה לחולשות/תקיפה

2.2.7.1.3.2.2 שרותי ה-POC יאפשרו חיבור ושילוב לכל מערכת EMM קיימת או עתידית.

2.2.7.1.3.2.3 ככל ולאפליקציה ה-POC תהיה הפרעה או השפעה על תפעול מערכת ה-EMM הרי שהספק הזוכה ידרש לפתרון הבעיה באופן מידי ו/או שיתוף פעולה עם הספק הזוכה במכרז מרכזי לאספקת מערכות ניהול ואבטחת מכשירים ניידים EMM.

2.2.7.1.3.2.4 אפליקציה ה-POC תידרש לבצע תהליך של רישום, אימות והזדהות חוקי מול השרת EMM בטרם קבלת שירות, יובהר כי ניתן להציע מנגנון הזדהות חיצוני.

2.2.7.1.3.3 הגנה על מכשיר נייד ומכשיר POC

2.2.7.1.3.3.1 מכשירים אלו ידרשו לבצע תהליך של רישום, אימות והזדהות חוקי מול רשת הסלולר ושרת המערכת בטרם יסופק שירות למשתמש.

2.2.7.1.3.3.2 הספק יהיה אחראי לספק יכולות ניהול בקרה והתקנה של מכשירי ה-POC כך שיתאפשר אוטומציה של תהליך הרישום האימות והזדהות והכל בהתאם להנחיות אבטחת מידע של המזמין.

2.2.7.1.3.3.3. ככל שמערכת הפעלה במכשירי ה-POC אינה עומדת בהנחיות אבטחת המידע של המזמין, ידרש הספק להחליף את מכשיר ה-POC במכשיר בעל מערכת הפעלה שעומדת בהנחיות אבטחת המידע או לחילופין ישדרג את מערכת ההפעלה במכשיר ה-POC למערכת הפעלה העומדת בדרישות אבטחת המידע.

2.2.7.1.3.3.4. הספק הזוכה ידרש לספק למזמינים פרטים כגון: IMEI, מערכת הפעלה של מכשירי ה-POC וכן כל פרט אחר שידרש למזמין לצורך יישום אבטחת המידע.

2.2.7.1.3.3.5. מכשירי ה-POC יעמדו בדרישות גורמי ביטחון המידע המוסמכים לכך. ככל ויוצעו מכשירי ה-POC שלא יעמדו בדרישות אלו, על הספק הזוכה להחליפם בכאלו שעומדים בכל הדרישות, לרבות דרישות גורמי ביטחון המידע, ומבלי שעורך המכרז ידרש לפרט את נימוקיו.

2.2.7.1.3.3.6. מכשיר ה-POC יאפשר לשלב מנגנוני אבטחה והגנה בסייבר מקובלים בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

2.2.7.1.4. הגנה על שרתי POC

2.2.7.1.4.1. נהלי הקשחה של ציוד התקשורת יכללו את הנושאים הבאים: הקשחת ציוד התקשורת, חוזק סיסמאות, הפרדת גישה, ניהול מרכזי של משתמשים, עדכניות מערכות הפעלה, התקנת עדכוני אבטחת מידע, הפרדה בין האפליקציה ל-DataBase, הסרת רכיבים ושירותים בלתי נדרשים והגבלת גישה מרחוק לתחנות מורשות.

2.2.7.1.4.2. כל ציוד תקשורת אשר דרכו תעבור תקשורת של המזמין, הן ברשת הספק (Provider/Provider Edge) והן בצד המשרד המזמין (Customer Edge), לרבות ליבת המערכת, נדרש לעמוד בהקשחה והגנה אשר כוללים גם שילוב רכיבי הגנה לרבות מנגנון לסריקת פוגענים, חומת אש, זיהוי אנומאליות, הצפנה, פרוטוקולי אבטחה ועוד, וזאת בכדי לצמצם את הסיכוי לגישה בלתי מורשית למידע של המשרד המזמין.

2.2.7.1.4.3. לטובת אבטחת הגישה לציוד התקשורת נדרש הספק להקים שרת RADIUS אצל הספק או אצל המשרד המזמין, בו יוגדרו רמות הרשאה למכשירי ה-POC ולמכשירים ניידים בהם מותקנת אפליקציית ה-POC. שרת RADIUS יאכוף זיהוי משתמש בעת פנייתו לנתב ומידורו בהתאם להרשאות שהוגדרו לו. בנוסף, יבוצע תיעוד של כל הפעולות שהשתמש ביצע Auditing לכלל הרכיבים בפתרון, לצורך בקרה על

הפעלת תכונות שונות. ה-Auditing יבוצע על-ידי הפעלת תכונות Radius במכשירי הניידים ובמכשירי ה-POC.

2.2.7.1.4.4 נדרשת יכולת לניהול שרת ההרשאות על ידי המשרד המזמין ו/או על ידי הספק. בשרת זה יוגדרו מספר רמות הרשאה:

2.2.7.1.4.4.1 הרשאה למוקד IP של הספק שיכלול פקודות show בלבד.

2.2.7.1.4.4.2 הרשאות למשרד המזמין בתיאום עם נציג המשרד. קיימת אפשרות להגדרת מספר רמות גם בין המשתמשים ומפעילי הרשת אצל המשרד המזמין.

2.2.7.1.4.4.3 השרתים יתעדו, ינטרו וידווחו לוגים למערכת יעודית SIEM.

2.2.7.1.4.4.4 הספק ידרש לדווח למזמין בכתב תוך כ-24 שעות על התרחשות אירוע סייבר במערכתיו אשר עלול להשפיע על השירות של המזמין.

2.2.7.1.5 הצפנות

2.2.7.1.5.1 תעבורה – כלל התעבורה ברשת ובכלל זה שיחות, הודעות, תמונות וכיוצ"ב תהיה בעלת יכולת טכנולוגית להצפנה על פי דרישת המזמין מקצה לקצה בתקן הצפנה של לפחות AES 256 (בהתאם לתקן FIPS PUB 197) או שווה ערך בחוזק הקריפטולוגי. רכיבי המערכת נדרשים בהטמעה ויישום של פרוטוקולי הצפנה וגיבוב כגון MD5, SHA-1, HTTPS, TLS, SSL ועוד.

2.2.7.1.5.2 הספק הזוכה יאפשר יכולת למענה הצפנה שיכלול מפתח הצפנה מתחלף בהתאם לבקשת המזמנים ללא תוספת עלות.

2.2.7.1.6 התממת משתמשים

2.2.7.1.6.1 הספק הזוכה יאפשר יכולת התממת משתמשים בהתאם לבקשת מזמינים ללא תוספת עלות. (כדוגמה: שיוך משתמשים לחברות עם שמות פיקטיביים שיסופקו על ידי איש הקשר ולא יזוהו עם המזמין הראשי, אי רישום פרטי משתמשים, אי רישום שיוך ארגוני וכדומה).

2.2.8 טכנולוגיה ותשתית

2.2.8.1 עקרונות

2.2.8.1.1 הדרישות מהטכנולוגיה והתשתית שהספק יעמיד לרשות המזמינים ועורך המכרז ינתנו לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט בהצעה שהוגשה על ידי הספק **בפרק 3** למסמכי המכרז, ובכפוף לדרישות שפורטו במסמכי המכרז ושפורטות להלן.

2.2.8.1.2. כלל הרכיבים הטכנולוגיים שיוצעו מבוססים על מוצרי מדף, תוכנות מסחריות ומערכות תקשורת קיימות בארץ או בעולם.

2.2.8.2. תצורות שירותי ה-POC

2.2.8.2.1. שירותי POC יתבססו על התצורות הבאות בהתאם לדרישת המזמין, יובהר כי בכל מקרה הספק הזוכה מחוייב להציע את 3 התצורות לבחירת המזמינים:

2.2.8.2.1.1. **תצורה ראשונה** - על בסיס שרתי מערכת הקיימים בדאטה סנטר של הספק - Off Premise.

2.2.8.2.1.2. **תצורה שנייה** - על בסיס שרת מערכת ייעודי (של המזמין) שימוקם בחצר המזמין - On premise.

2.2.8.2.1.3. **תצורה שלישית** - על בסיס שרת מערכת ייעודי (עבור המזמין), שימוקם בדאטה סנטר של הספק.

2.2.8.2.2. מפרט טכני לתצורת הפעלה ראשונה – שרתי מערכת הקיימים בדאטה סנטר של הספק - Off Premise

2.2.8.2.2.1. מערכת ה-POC של הספק הזוכה תהיה מורכבת **משתי מערכות מלאות מקבילות**, ממוקמות בשטחה הפיזי של מדינת ישראל, בשני מתקנים באזורים גיאוגרפיים שונים כאשר כל מתקן עומד ברמת יתירות מינימאלית של TIER3. שתי המערכות יפעלו בתצורת Active-Active 100% או בתצורת Active-Stand BY ובלבד שמתוכנן מענה ללא הפסקת שירות.

2.2.8.2.2.2. כל מערכת (בנפרד) של הספק הזוכה תהיה בעלת שרידות מלאה לליבת המערכת, ולשכבת הגישה לתווך הסלולרי (radio access control) RAN ללא נקודת כשל אחת (SPOF), וכן תוכנית להתאוששות במקרה של כשל (DRP). מרכיבי המערכת יהיו מגובים, לרבות צירי התקשורת, מערכות המתח, התוכנה, החומרה, כולל גיבוי התמסורת פיזי ולוגי בין שתי המערכות.

2.2.8.2.2.3. משאבי המערכת של הספק הזוכה יאפשרו, לאורך כל תקופת ההתקשרות, שירות שוטף לכל משתמשי המערכת ללא הגבלה כלשהי – הן בכח העיבוד של משאבי המערכת, הן ברמת ה-Latency של הרשת והן ברמת קווי התקשורת ורוחבי הפס הנדרשים לטובת מתן מלוא השירותים הנדרשים, לכל המשתמשים הפעילים וברמת איכות שתאפשר לפחות זיהוי הדובר.

2.2.8.2.2.4. משאבי המערכת המוקצים למשתמשי המזמינים יעמדו על לא יותר מ 30% ניצול מסה"כ משאבי המערכת.

- 2.2.8.2.2.5. הספק הזוכה ישלח לעורך המכרז אחת ל-6 חודשים את החישובים הנדסיים של ניצול משאבי המערכת, לרבות נתוני השימוש בפועל של משתמשי המזמינים. מסמך זה יהיה חתום על ידי הסמכות הטכנולוגית הגבוהה ביותר אצל הספק.
- 2.2.8.2.2.6. המערכת תהיה מוגנת בכל אמצעי אבטחת המידע וההגנה בסייבר הנדרשים, בהתאם להנחיות הביטחוניות של המזמינים, אנשי אבטחת מידע וכל רשות חוקית אחרת ובהתאם לדרישות נספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר.
- 2.2.8.2.3. **מפרט טכני לתצורת הפעלה שנייה על בסיס שרת מערכת ייעודי (של המזמין) שימוקם בחצר המזמין – On premise :**
- 2.2.8.2.3.1. שרת POC יעודי (השרת יסופק על ידי המזמין) יותקן בחצר המזמין וישמש מזמין ספציפי (לצרכי משתמשיו או חלקם) או מספר מזמינים או את כלל המזמינים.
- 2.2.8.2.3.2. הספק הזוכה יידרש לספק את האפליקציה ואת התקנתה בשרת היעודי כאשר כל שאר הרכיבים יהיו על חשבון המזמינים, בהתאם לדרישות מפרט טכני שיועבר ע"י הספק (תקשורת, חומרה, רשיונות שרתים, מסדי תקשורת, תשתיות, חשמל וכד').
- 2.2.8.2.3.3. שדרוג גרסאות תוכנה POC יבוצע באופן רציף ע"י הספק הזוכה בעת שדרוג גרסאות תוכנה באחריות הספק לעדכן מראש את המזמין בשינויי החומרה הנדרשים במערכת. יובהר כי התקנת עדכוני גרסאות בשרת הינה באחריות הספק הזוכה.
- 2.2.8.2.3.4. באחריות הספק לקשר בין מערכת ה- On Premise לבין המערכת המותקנת בענן של הספק הזוכה (Off Premise) על מנת שיהיה ניתן לאפשר העברת כלל תכונות מערכת ה- POC בין משתמשים הרשומים על המערכות השונות. הקישור יבוצע או באמצעות VPN או באמצעות קווי תקשורת/תמסורת ייעודיים שיוזמנו על ידי המזמין. מובהר בזאת כי חיבור בין מערכות כלשהן יבוצע בהתאם לצרכי המזמינים ועל פי הגדרתם ולרבות הגדרת קבוצות דיבור בין המערכות, אילו קבוצות יהיו פתוחות בין המערכות ואילו לא. הספק הזוכה יידרש להגיש תיק אפיון מסודר בטרם המימוש לאישור של הדרישה הן למזמין והן לעורך המכרז.
- 2.2.8.2.3.5. כלל הוראות ותנאי מכרז זה יחולו ללא שינוי גם במקרה של תצורת הפעלה On Premise לרבות תכונות ושירותי ה- POC המפורטים במכרז זה.

- 2.2.8.2.3.6 מערכת ה POC בתצורת On Premise תידרש להפעלה ול DR עם שני שרתים יעודיים מרכזיים המקושרים בתצורת 100% Active-Active או בתצורה של Active-standby ובלבד שמתוכנן מענה ללא הפסקת שירות.
- 2.2.8.2.3.7 בטרם תבוצע התקנה של האפליקציה בשרת היעודי בחצרי המזמינים, יבצע הספק הזוכה סקר צרכים ויגיש מסמך עם תיאור מפורט של ההתקנה הנדרשת כולל התייחסות לדרישות מהמזמין ותכנון מפורט כולל התייחסות לגיבויים, צירי תקשורת, קישור למערכותיו ולכל דרישה אחרת נדרשת.
- 2.2.8.2.3.8 הספק הזוכה יבצע אינטגרציה בין מערכת POC לבין מערכות ניהול ואבטחת מכשירים ניידים EMM הקימות בהתאם לדרישות המזמינים.
- 2.2.8.2.3.9 הספק הזוכה מתחייב כי רמת הזמינות של שרת (POC) היעודי שיוקן אצל המזמינים לא תהא קטנה מ-99.999% ולא תיפול מרמת הזמינות של המערכת הקיימת במתקני הספק.
- 2.2.8.2.3.10 השרת היעודי יתוכנן כך שתהיה לו שרידות מלאה. ללא כל נקודת כשל אחת (SPOF), כך שכלל מרכיבי המערכת יהיו מגובים, באופן מלא, לרבות צירי תקשורת, מערכות מתח, תוכנה, חומרה, כולל גיבוי פיזי, מיתוגי, תמסורתי בין שני שרתים.
- 2.2.8.2.3.11 המערכת תהיה מוגנת בכל אמצעי אבטחת המידע וההגנה בסייבר הנדרשים, בהתאם להנחיות הביטחוניות של המזמינים, אנשי אבטחת מידע וכל רשות חוקית אחרת ובהתאם לדרישות נספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר.
- 2.2.8.2.3.12 משאבי המערכת בתצורת הפעלה זו יאפשרו, לאורך כל תקופת ההתקשרות, שירות שוטף לכל משתמשי המערכת ללא הגבלה כלשהי – הן בכח העיבוד של משאבי המערכת, הן ברמת ה-Latency של הרשת והן ברמת קווי התקשורת ורוחבי הפס הנדרשים לטובת מתן מלוא השירותים הנדרשים, לכל המשתמשים הפעילים.
- 2.2.8.2.3.13 המערכת תוכל לעבוד בתצורה מלאה, גם ללא קישור לרשת האינטרנט, בהתאם לתצורת רשת שתסוכם בין המזמין לבין הספק הזוכה (הגדרת קו APN וכד').
- 2.2.8.2.4 מפרט טכני לתצורת הפעלה שלישית - שרת מערכת POC ייעודי אשר ימוקם בדאטה סנטר של הספק עבור מזמין ספציפי:**
- 2.2.8.2.4.1 סעיף זה מגדיר תצורת הפעלה של שרת מערכת POC יעודי. שרת זה ימוקם ויופעל בדאטה סנטר של הספק הזוכה (במקרה זה השרת יסופק

- על ידי הספק הזוכה) ויספק שירותי POC רק למשתמשי המזמין. (כמו כן שרת זה יכול לשמש כשרת גיבוי עבור שרת POC של מזמין שהזמין מערכת בתצורת On Premise).
- 2.2.8.2.4.2. השרת יוכל לשמש מזמין ספציפי (לצרכי משתמשיו או חלקם) או מספר מזמינים או את כלל המזמינים כפי שייקבע על ידי המזמין.
- 2.2.8.2.4.3. הספק יתמוך בקישור שבין מערכת זו לבין המערכת המותקנת בענן של הספק הזוכה על מנת שיהיה ניתן לאפשר שיחות בין משתמשים הרשומים על המערכות השונות. הקישור יבוצע או באמצעות VPN או באמצעות קווי תקשורת/תמסורת ייעודיים של המזמין ועל חשבון המזמין (יובהר כי במקרה זה הספק מתחייב לאשר התקנת תשתיות תקשורת בדאטה סנטר שלו ע"י ספקי התשתית של המזמינים).
- 2.2.8.2.4.4. כלל דרישות המכרז, הוראות ותנאי מכרז זה יחולו גם בתצורת הפעלה זו, למעט עלויות ההתקנה של השרת היעודי שתהיינה בנפרד לשרת זה כמפורט בסעיף העלות.
- 2.2.8.2.4.5. בתצורת הפעלה זו כלל מרכיבי המערכת הנדרשים למימוש סעיף זה (כגון התקנה, אספקה ותחזוקה של קווי תקשורת ככל שהותקנו על ידו, חומרה, חשמל, מסדי נתונים, עדכון גרסאות תוכנה, שדרוג חומרה ועוד) יחולו על חשבון הספק הזוכה ובאחריותו.
- 2.2.8.2.4.6. המערכת תהיה מוגנת בכל אמצעי אבטחת המידע וההגנה בסייבר הנדרשים, בהתאם להנחיות הביטחוניות של המזמינים, אנשי אבטחת מידע וכל רשות חוקית אחרת ובהתאם לדרישות נספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר.
- 2.2.8.2.4.7. בתצורת הפעלה זו המזמינים יוכלו להזמין שרת מערכת ייעודי שיותקן ויופעל באתר אחד של הספק או שתי מערכות POC שיותקנו באתרים גיאוגרפיים שונים של הספק.
- 2.2.8.2.4.8. כל שרת מערכת ייעודי יהיה מורכב משתי מערכות מקבילות מגובות, בעל שרידות מלאה, ללא כל נקודת כשל אחת (SPOF), כך שכלל מרכיבי המערכת יהיו מגובים, באופן מלא, לרבות צירי תקשורת, מערכות מתח, תוכנה, חומרה, כולל גיבוי פיזי, מיתוגי, תמסורתי בין שתי המערכות.
- 2.2.8.2.4.9. ככל שיוחלט על ידי המזמינים לרכוש שתי מערכות ייעודיות, למטרת גיבוי גיאוגרפי, הרי שכל מערכת תאפשר עבודה ו-DR עם לפחות שתי מערכות מקבילות המקושרות בתצורת Active-Active 100% או בתצורת Active-Stand BY ובלבד שמתוכנן ללא הפסקת שירות.

2.2.8.2.4.10. בטרם תבוצע התקנה זו, יבצע הספק הזוכה סקר צרכים ויגיש מסמך מפורט למזמין ובו יפרט מהם תהליכי העבודה, מיקומי המערכות, אפיון הנדסי, לוחות זמנים למימוש וכל הסבר נדרש, ורק לאחר קבלת אישורו של המזמין יופעל השירות.

2.2.8.3. מערכת אחודה – פתרון POC משולב בליבות רשת סלולרית

2.2.8.3.1. פתרון POC משולב המוטמע בליבות הרשת הסלולרית (להלן -"מערכת אחודה").

2.2.8.3.2. מערכת אחודה תכלול פתרון המשולב ע"י שני ספקי שירות – הן על ידי היצרן/הספק הזוכה אפליקציית ה POC והן על ידי ספק סלולרי. הפתרון יכלול הטמעה של רכיבי תשתית מערכת ה- POC בליבת הרשת הסלולרית ושילוב (אינטגרציה) בין המערכות ולרבות גיבוי מערכת POC בין הליבות

2.2.8.3.3. מטרת המערכת האחודה הינה הטמעה ושילוב מערכת POC במתג מרכז מערכת הסלולר - Core, ליצירת אינטגרציה מלאה בין המערכות לשיפור ביצועי תשתית הסלולר עבור משתמשי אפליקציית ה POC, תאפשר יכולות מתקדמות ברמה הלאומית שיאפשרו אימוץ נרחב יותר של פתרון ה POC לגופי ביטחון, חירום והצלה וכו'. בדגש על מרחבי הכיסוי, קיבולת האתרים וזמינותם במצבי עומס, רציפות מענה השירות למשתמשים ויכולת הקישוריות בין מערכות POC. שילוב זה יאפשר שימוש בתכונות ומאפיינים ייחודיים לדוגמא: מתן עדיפות למשתמשים נבחרים ברמת הרשת, עדיפות במשאבי רשת, התפרצות לרשת, הטמעת רכיבי תקינת MCPTT עבור משתמשי מערכת ה POC, הקצאת רוחב פס ייעודי לשיחה ועוד.

2.2.8.3.4. השילוב יחייב הפעלת שירותי ה IMS –Internet protocol for multimedia subsystems, שיאפשר ממשק אחיד ליצירת שיחות על גבי האינטרנט IP אל מול ההתקנים השונים. יאפשר אף שיחות בלחיצה, שידור תמונות וידאו בלחיצה, כמו כן יכולת יצירת קשר על בסיס אתר קשר מקומי במצב של ניתוק ממרכז מערכת הסלולר וכן יצירת קשר ישיר בין משתמשי POC במצבים של נפילת תשתית הסלולר במרחב נתון ועוד.

2.2.8.3.5. המערכת האחודה תאפשר שילוב יכולות מרכזי מערכת ותשתיות הסלולר להרחבה ויעילות גבוהה יותר של תכונות אפליקציית ה- POC עבור המשתמשים.

2.2.8.3.6. הדרישות האופרטיביות מספק אשר מתחייב לספק מערכת אחודה:

2.2.8.3.6.1. הרחבת יכולות עבור משתמשי אפליקציית ה- POC ורמת שירות

גבוהה יותר QOS למשתמשים (רמת איכות שירות על פי תקינת 3GPP בהתאם להתפתחות התקן MCPTT Mission Critical PTT

- Over LTE וזאת כפי שנקבע או ייקבע בעתיד ע"י ארגון ה-3GPP - ארגון התקינה של ה-LTE).
- 2.2.8.3.6.2. מתן עדיפות למשתמשים בדגש על גופי חירום והצלה הן בזמני עומס והן בשגרה (אירועים מרובי משתתפים – מופעים, משחקי ספורט וכד').
- 2.2.8.3.6.3. הבטחת רוחב סרט למשתמש POC ללא תלות במספר המשתמשים בו.
- 2.2.8.3.6.4. יכולת נדידה של משתמשים בין תשתיות של ספקי סלולר שונים.
- 2.2.8.3.6.5. אמינות גבוהה של המערכת והשירותים הניתנים למשתמשי ה-POC.
- 2.2.8.3.6.6. זמינות שירותים ומשאבי מערכת גבוהה יותר ל משתמשי ה-POC.
- 2.2.8.3.6.7. רציפות תפעולית של המערכת האחודה למשתמשי ה-POC.
- 2.2.8.3.6.8. אבטחת המידע והנתונים של משתמשי אפליקציית ה-POC.
- 2.2.8.3.7. התחייבות הספק במענה לאספקת מערכת אחודה
- 2.2.8.3.7.1. ככל שהספק הזוכה יפר את התחייבויותו לספק מערכת אחודה כפי שהצהיר, לעורך המכרז שמורה הזכות לנקוט באמצעים כמפורט בסעיף העלות.
- 2.2.8.3.7.2. הספק יעמוד בהתחייבותו למערכת אחודה, כפי שפורט בהצעתו בהתאם לדרישות שפורטו במסמכי המכרז. התחייבות הספק מחייבת אותו לעניין המימוש כתנאי מינימום, ובכל מקרה בו הספק הזוכה יטמיע טכנולוגיות מתקדמות יותר (ביחס להצהרותיו) הרי שיאפשר גם אותן למשתמשי המזמינים ללא תוספת עלות.

2.2.9 APN

- 2.2.9.1. קישור APN (ACCESS POINT NAME) יאפשר ניתוב מאובטח, בהתאם לצורכי המזמינים ולצורכי אבטחה, של כל תעבורת ה-DATA של משתמשי ה-POC (אשר יכולים להשתמש בכל סוג של מכשיר נייד, מודם סלולרי, מסופון וכד') דרך רשת הסלולר של הספק הזוכה לשרת Exchange / שרת ה-POC הייעודי או כל שרת אחר של המזמינים .
- 2.2.9.2. הספק הזוכה יבצע ללא עלות ניתוב מאובטח של כל תעבורת ה-DATA הן באמצעות ניתוב התעבורה דרך האינטרנט למזמין, אופן הניתוב דרך האינטרנט יסוכם בין הספק הזוכה למזמינים, והן באמצעות ניתוב התעבורה לקו תקשורת DATA יעודי (קישור ישיר, קווי נל"ן, רשת ATM direct, ATM, IPVPN של כל מפעיל ורשתות מטרו) סוג הקו וקצב הקו יסוכם בין הספק הזוכה ובין המזמינים, בהתאם לארכיטקטורת המערכת כמפורט בסעיף תצורות שירותי ה-POC.
- 2.2.9.3. הספק הזוכה יאפשר מתן כתובות IP (גם בפרוטוקול IPv6) ממרחב הכתובות הפנימיות שלו ללא עלות.

2.2.9.4. הספק הזוכה יקצה, בהתאם לדרישת המזמין, כתובת IP קבועה (גם בפרוטוקול IPv6, לא בתוך ה- APN) לשימוש מול שרתים של המזמין, בעלות חד פעמית כמפורט בסעיף העלות.

2.2.9.5. הספק הזוכה יספק קו תקשורת נתונים ייעודי, למעט במקרה של התקנת שרת מערכת ייעודי בתצורת On premise אז יותקן/יועתק הקו על ידי המזמין. הספק הזוכה לא ימנע מהמזמין התקנה של קו תקשורת נתונים ייעודי באתר הספק הזוכה גם אם תיעשה על ידי ספק אחר מטעם המזמין.

2.2.10. שירותי רשת MCPTT

2.2.10.1. מערכת ה- POC שתסופק על ידי הספק הזוכה, לרבות שירותי ה- POC המוצעים יעמדו בתקני 3GPP ובהתאמות התקינה לשירותי MCPTT - Mission critical PTT בהתאם להרחבות התקן שהופץ במרץ 2016 עבור משתמשי POC ובהתאמה לתהליכי אימוץ התקינה על ידי ספקי שירותי הסלולר בישראל.

2.2.10.2. מערכת ה- POC (מכשירי POC, אפליקצייה ומערכות ניהול) שתסופק על ידי הספק הזוכה תותאם לעבודה עם כל גרסאות של מערכת תקשורת סלולריות שיופעלו בתקנים עתידיים 3GPP Rel' 12-13-14-15 על מנת לאפשר את מיצוי יכולות תקן MCPTT למשתמשי ה- POC.

2.2.10.3. שירותי רשת MCPTT יאפשרו למשתמשים (בדגש על משתמשים המוגדרים כמשתמשי MC-mission critical) בהתאם להגדת המזמין או עורך המכרז, יכולת טכנולוגית ואופרטיבית ליצירת שיחות PTT קבוצתיות, עם מתן עדיפות בגישה למשאבי הרשת הסלולרית (גישה לרשת הרדיו וגישה לליבת המערכת. כמו כן שירותים אלו יאפשרו, בין היתר, התפרצות לרשת, הקצאת רוחב פס ייעודי לשיחה הקצאת רוחב פס לסטרימינג וידאו ועוד. שירותים אלו ינתנו למשתמשים המוגדרים בקבוצות דיבור ברמת רשת הרט"ן, והכל בכפוף להנחיות משרד התקשורת ורשות החירום הלאומית (רח"ל).

2.2.11. התחברות למערכות חיצוניות דרך ממשק API

2.2.11.1. הספק הזוכה יספק ממשק API בתצורתו הרחבה ביותר לצורך שליטה ואינטגרציה בין מערכת ניהול ה- POC לבין מערכות חיצוניות של המזמין.

2.2.11.2. אספקת ממשק API תהיה לא יאוחר מ-2 חודשים מיום הדרישה ע"י המזמין. המזמין יחתום מול הספק הזוכה על מסמך NDA שאושר מראש על ידי עורך המכרז.

2.2.12. פתרונות לשיפור כיסוי קליטה

2.2.12.1. בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, הספק הזוכה חייב לבצע את אחת מהחלופות הבאות במקרה של בעיית כיסוי קליטה של מזמין כלשהוא, אשר אינן תלויות אחת בשניה:

2.2.12.1.1. בכל מקום בו מזמין רכש סים מהספק הזוכה ובאותו המקום בו נמצא המזמין הכיסוי הסלולרי אינו מאפשר את אספקת השירותים המבוקשים (על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז ככל שלא הוסכם בין הספק הזוכה ובין המזמינים), הרי שהספק הזוכה יספק למזמין כרטיס סים על בסיס תכנית השירות הקיימת למזמין מחברת רט"ן אחרת כלשהי שתאפשר את אספקת השירותים המבוקשים, באותם תנאים של המכרז. יובהר כי לעורך המכרז שיקול דעת לגבי זהות חברת הרט"ן האחרת שיציג הספק הזוכה, ובין היתר ישקול שיקולי שרידות המערכת.

2.2.12.1.2. ככל שאין באפשרות הספק להציע שירות סלולר באמצעות חברת רט"ן אחרת או ככל ועורך המכרז לא אישר את חברת הרט"ן האחרת הספק הזוכה מחוייב לשפר את כיסוי הקליטה בחצר המזמין ללא עלות. שיפור הקליטה יכול להתבצע באמצעות התקנת יחידות Indoor /Radio Access Control, באמצעות הקמת אתר סלולרי או בכל דרך אחרת שתאושר מראש על ידי עורך המכרז. יובהר כי, שיפורי הקליטה יבוצעו בכפוף לאישור מינהל הדיור הממשלתי /בעל הנכס ובכפוף לאישורים על פי כל דין.

2.2.12.1.3. במקרה בו המזמין מבקש, מיוזמתו, לבצע כיסוי קליטה סלולרי במיבנים תת קרקעים, הספק יגיש למזמין, באישור עורך המכרז, הצעת מחיר לשיפור קליטה, עד להיקף הכספי שיאושר על ידי המזמין ועורך המכרז. יובהר כי, שיפורי הקליטה יבוצעו בכפוף לאישור מינהל הדיור הממשלתי /בעל הנכס ובכפוף לאישורים על פי כל דין.

2.2.12.1.4. הספק הזוכה יספק מפת כיסוי סלולרי בהתאם לאזורי כיסוי מבוקשים על פי דרישת עורך המכרז /המזמין מעת לעת.

2.2.12.2. יובהר כי יישום החלופות המפורטות לעיל נתון לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז ועל פי מדיניותו שתוצג בכל מקרה ומקרה לספק הזוכה. המדיניות של עורך המכרז הינה שהספק הזוכה יידרש לספק תשתיות סלולריות מלאות על גבי הרשת שהוצעה על ידו בכל אתרי המזמינים ובאזורים ציבוריים מקובלים שבהם יש קהל וציבור. באזורים מיוחדים ספציפיים אשר בהם יש צורך בכיסוי קליטה ספציפי למזמינים בלבד כגון חניון, מרתף וכדומה הרי שהכיסוי קליטה יהיה על חשבון המזמינים ובהתאם להצעת מחיר שתיבדק על ידי עורך המכרז ואשר יאושרו במסגרת כך מחירים סבירים לספק הזוכה והכל עפי שיקול דעתו של עורך המכרז ובהתאם למפורט בסעיף 2.9.

2.2.13. פתרונות טכנולוגיים מתקדמים

2.2.13.1. רשתות הסלולר מתפתחות באופן תדיר במשולב עם פתרונות POC מתוך מטרה להוות תחליף לפתרונות קשר קודמים בתחום של Mission Critical, גיבוי ושרידות, מענה לשעת חירום וכחלק מהתפתחות הרשתות בפרט.

2.2.13.2. בהתאם לכך, עורך המכרז מעוניין לאפשר מימוש פתרונות אלו, כחלק מהתפתחות הרשתות, בהתאם לצורך ובהתאם לדרישות המזמינים השונים.

2.2.13.3. להלן הפתרונות הטכנולוגיים שהספק הזוכה יידרש לתמוך בהן וליישמן בהתאם לדרישות המזמין:

2.2.13.3.1. **מרכז רשת פרטי עם חיבור לרשת רדיו של ספק סלולר** – הקמת מרכז רשת פרטי עבור המזמינים (שיותקן אצל המזמינים או אצל הספק הזוכה) אשר יחובר למרכז הרשת של המפעיל הסלולרי (וממנו ניתוב לרשת הרדיו של המפעיל) או לחילופין חיבור מרכז הרשת באופן ישיר למערכת הרדיו של ספק הסלולר (כאשר מרכז הרשת של הספק הסלולרי יוגדר כגיבוי למרכז הרשת של המזמינים).

2.2.13.3.2. **מרכז רשת פרטי עם חיבור לרשת הרדיו של ספק סלולר** כולל חיבור לרשת רדיו פרטית (נייח/נייד) של המזמינים (אשר יירכשו על ידי המזמינים בין אם באופן עצמאי ובין אם דרך הספק הזוכה כאשר כל נושא ההרכשה והתדר יהיה באחריות המזמינים)

2.2.13.3.3. קבלת **עדיפות למנויים מוגדרים** על ידי יישום של פתרונות ותקנים כגון תכונת Access Call Barring .

2.2.13.3.4. **פתרון לשירות קשר מקומי** למקרה של ניתוק התקשורת בין אתר סלולר של הספק הזוכה למרכז המערכת של ספק הסלולר.

2.2.13.3.5. **תמיכה בתכונות קשר מובנות במכשירי POC** כדוגמת תמיכה בתכונת DMO – Direct Mode Operation

2.2.13.3.6. **מערכות ניהול מתקדמות** לניהול של יישומי POC .

2.2.13.3.7. **קישור בין רשת ה POC** של הספק הזוכה למערכת POC או קשר רדיו אחרות

2.2.13.4. המציע יהיה אחראי לתקינות המערכת והגדרות המערכת לכל אורך ההתקשרות.

2.2.13.5. הגדרת המשתמשי המזמין (הוספה/הסרה) תבצע על ידי הספק הזוכה, בהתאם להנחיות המזמין, לבקשת המזמין המציע יתקין אצל המזמין עמדה מקומית שתאפשר למזמין לבצע הגדרות משתמשים באופן עצמאי.

2.2.13.6. הספק הזוכה יידרש לספק את השירות בפרק זמן של עד 6 חודשים מיום אישור ה Detailed Design .

2.2.13.7. עלות השירות תפורט בסעיף העלות

2.2.14. ממשק גישור (Bridge) לרשתות רדיו פרטיות

2.2.14.1. הספק הזוכה יתקין, בהתאם לדרישות המזמין, ממשק גישור בין רשת ה- POC לרשתות קשר טקטיות ROIP/ LMR של המזמינים. באמצעות הממשק ניתן יהיה

ליצור קשר בין משתמש ברשת ה- POC של הספק הזוכה ובין מכשיר קשר טקטי נייח/נישא של המזמין.

2.2.14.2. המענה יאפשר יכולות תקשורת ישירה בין משתמשי מערכת POC לבין משתמשים במערכת קשר רדיו דיגיטלית ויאפשר יכולות שיחת רדיו קבוצתית.

2.2.14.3. העברת שיחה H.F (half duplex) בין רשת ה- POC לרשתות הפרטיות.

2.2.14.4. הממשק יאפשר קישור של מכשירים נייחים ומכשירי POC הפועלים על גבי רשת מודם / wifi / סלולר / נתב סלולרי.

2.2.14.5. הפעלת הקישוריות תתאפשר הן בביצוע גישור טכני / לוגי קבוע והן בביצוע גישור טכני/לוגי בזמן אמת.

2.2.14.6. הספק הזוכה יספק את המערכת כולל התקנתה, הגדרתה והפעלתה באופן מלא הן בצד מערכת ה- POC והן בצד מערכת הרדיו הדיגיטלית של המזמינים.

2.2.14.7. המערכת שתסופק על ידי הספק הזוכה למזמינים תכלול את קישוריות המערכת באופן מלא, כולל, בין היתר, מרכיבי חומרה, הטמעת תכנה ורכיבי מעטפת ותשתית נדרשים להפעלת יכולת ממשק הגישור.

2.2.14.8. מודול ממשק הגישור בין מערכות יותקן על פי דרישת המזמין, יאפשר קישור מינימאלי של 4 ערוצי דיבור דו כיווניים בין המערכות שיוכלו לשמש לטובת שיחות קבוצתיות וזאת ללא הגבלה של כמות השיחות/כמות המשתמשים שיאופשרו לשימוש ביכולת זו.

2.2.14.9. הספק הזוכה יתכנן ויספק ממשק אינטגרציה למערכות קשר LMR של המזמינים, בהתאם לדרישתם, תוך 30 יום לאחר קבלת הזמנה. יובהר כי ממשק הגישור יכלול את כלל הכבילה הנדרשת להתממשקות למכשירי LMR/ ROIP ואיננו כולל את מכשירי הקשר ואת מכשירי ה- POC שיסופקו ע"י המזמינים.

2.2.14.10. הממשק יסופק על ידי הספק הזוכה בתשלום אשר יפורט בסעיף העלות.

2.2.15. ממשק גישור (Bridge) בין אפליקציות POC שונות

2.2.15.1. עורך המכרז יבחן אפשרות לחיבור של מערכת ה- POC של הספק הזוכה למערכות POC אחרות של יצרנים שונים ("חיבור אפליקטיבי בין אפליקציות") במהלך תקופת ההתקשרות.

2.2.15.2. ככל שיוגדר תקן (פרוטוקול) גישור בין מערכות POC של יצרנים שונים או ככל שלספק הזוכה קיימת יכולת לספק את הממשק במועד הגשת ההצעה, הספק הזוכה יספק בהתאם לדרישות המזמין ממשק גישור (Bridge) בין אפליקציות POC שונות.

2.2.15.3. יובהר כי ככל שיתקיים התנאי כאמור רשאי עורך המכרז לדרוש מהמספק הזוכה פירוט מורחב של המפרט, התכונות, היכולות ומאפייני ממשק הגישור בטרם אספקתו.

2.2.15.4. הממשק יכלול בין היתר את התכונות הבאות: יצירת שיחה פרטית או קבוצתית בין משתמשים ברשת ה- POC של הספק הזוכה לבין משתמשים ברשת POC של יצרן אחר, וכן העברת הודעות פרטיות או קבוצתיות בין משתמשים אלו.

2.2.15.5. הספק הזוכה יספק בהתאם לדרישות המזמין את הממשק לרבות התקנתו, הגדרתו והפעלתו באופן מלא, לרבות תיאום הממשק עם יצרני ה- POC האחרים.

2.2.15.6. המערכת שתסופק על ידי הספק הזוכה תכלול את קישוריות המערכת באופן מלא לרבות כל מרכיבי חומרה, הטמעת תכנה ורכיבי מעטפת ותשתית נדרשים להפעלת יכולת ממשק הגישור.

2.2.15.7. הספק הזוכה יעשה שימוש בממשק הפיזי והאפליקטיבי רק בעבור המזמינים או בעבור המזמינים שאושרו על ידי עורך המכרז.

2.2.15.8. הממשק יסופק על ידי הספק הזוכה בתשלום אשר יפורט בסעיף העלות.

2.2.16. מכשירי POC

2.2.16.1. דרישות טכנולוגיות ממכשירי POC

2.2.16.1.1. הספק נדרש להציע מכשירים POC בהתאם לתתי הנושאים הבאים:

קטגוריית תיחור	תת נושא	סוג מכשיר
B	Category 1	מכשיר POC חכם (סמארטפון)
	Category 2	מכשיר POC בתצורת פיזרפון עם מסך מגע
	Category 3	מכשיר POC פולדר
	Category 4	מכשיר POC לרכב/ לעמדת עבודה ניידת

2.2.16.1.1.1. דרישות המפרט הטכני ממכשירי ה- POC מפורטות בסעיף להלן ובפרק

3 למסמכי המכרז. כלל המכשירים שיסופקו למזמינים יהיו חדשים אלה אם נכתב מפורשות אחרת.

2.2.16.1.1.2. מכשירי ה- POC יתמכו בהתקנת אפליקציה POC, ויאפשרו שימוש בכל תכונות של אפליקציה ה- POC.

2.2.16.1.1.3. אפליקציה ה- POC תופעל אוטומטית כברירת מחדל עם הדלקת מכשיר ה- POC.

2.2.16.1.1.4. המשתמש לא יוכל להסיר את האפליקציה ה- POC המותקנת על מכשירי ה- POC בכל דרך שהיא.

2.2.16.1.1.5. מכשירי ה- POC המוצעים יסופקו עם ROM מקורי נעול שלא יאפשר שינוי במערכת ההפעלה על ידי משתמש או צד שלישי, למעט מקרה בו המזמין יבקש לקבל מכשירים פתוחים ללא נעילת ה ROM מקורי.

2.2.16.1.1.6. המכשירים המוצעים יהיו מותאמים לשימוש והפעלה מלאה בכל אחת מרשתות הסלולר הפעילות בארץ בדור 4 ומעלה וכן לתמוך ברשתות סלולר מתקדמות ככל שישודרגו על ידי ספקי הרט"ן, ולאחר שעברו את

כל אישורי התקינה והאישורים הנדרשים על ידי משרד התקשורת, על פי כל דין. כמו כן, המכשירים יהיו מותאמים לעבודה גם בתוך wifi בגרסא המתקדמת ביותר גם ללא כרטיס סים.

2.2.16.1.1.7 סעיף ריק

2.2.16.1.1.8 לפחות שלושה מכשירים מסך כל הדגמים המוצעים במכרז על ידי המציע יהיו מכשירים פעילים ברשת POC של הספק הזוכה נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.

2.2.16.1.1.9 המציע יצרף להצעתו את דגמי המכשירים המוצעים על ידו. למכשירים מקטגוריות 1 ו 2 יוצעו 2 דגמי מכשירים אשר עומדים בדרישות המפרט של כל קטגוריה, עורך המכרז יהיה רשאי לבחור את 2 הדגמים או אחד מהם על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2.16.1.1.10 הספק הזוכה מתחייב להשיק את כל שאר מכשירי ה POC שהוצעו על ידי המציע ושטרם הושקו ברשת שלו תוך 45 ימים מיום הודעה על זכייה.

2.2.16.1.1.11 עורך המכרז יהיה רשאי להורות למציע להחליף דגם מכשיר מסוג כלשהו שאינו עומד בדרישות המכרז.

2.2.16.1.1.12 מכשיר קבוע שיותקן ברכב יחובר על ידי הספק הזוכה למערכת שמע ברכב (מערכת המולטימדיה או מערכת האודיו או למערכת רמקולים עצמאית).

2.2.16.1.1.13 כל אחד ממכשירי ה-POC יכלול ערכת אביזרים שתימסר עם המכשיר למשתמש ותכלול לקטגוריות 1-3 : מטען חשמל מקורי, מטען לרכב, סוללה, כבל טעינה /כבל דאטה, אוזניה חוטית, נרתיק נשיאה יעודי סגור או תפס קפיצי הניתנים לעיגון ע"ג חגורה ולקטגוריות 1-4 מע"ד, הוראות הפעלה בעברית, הוראות בטיחות לשימוש במכשיר. לקטגוריה 4 : יסופק עם המכשיר מע"ד, הוראות הפעלה בעברית, הוראות בטיחות לשימוש במכשיר.

2.2.16.1.1.14 למכשיר POC סמארטפון יסופק מגן מסך מזכוכית או לחילופין מכשיר עם מסך מסוג Gorila glass 6 (ללא מגן מסך מזכוכית).

2.2.16.1.1.15 האביזרים שיצורפו לערכת המכשיר יכללו אחריות בהתאם לסיווג תקופת האחריות המפורטת בפרק 3 נספח 6 סעיף 7. ככל שאביזר התקלל (למעט שבר) לפני תום תקופת האחריות והוא אינו ניתן לתיקון, יסופק אביזר מקורי חדש במקום האביזר התקול.

2.2.16.1.1.16. הספק הזוכה יחסום במכשירי ה-POC אפליקציות שאינן קשורות לשירות ה-POC, או יאפשר התקנת אפליקציות יעודיות בהתאם לדרישת המזמין.

2.2.16.1.1.17. מכשירים אשר בבעלות המזמין ייתמכו במערכות ה-EMM של הממשלה, כדוגמת Air Watch, Let Mobile וכל מערכת EMM אחרת. ככל ולאפליקציה ה-POC תהיה הפרעה או השפעה על תפעול מערכת ה-EMM הרי שהספק ידרש לפתרון מיידי ו/או שיתוף פעולה עם הספק הזוכה במכרז מרכזי לאספקת מערכות ניהול ואבטחת מכשירים ניידים EMM.

2.2.16.1.1.18. כל המכשירים שיוצעו על ידי הספקים ייתמכו בתדרי רשת LTE של כלל ספקי הסלולר בארץ, נכון למועד הגשת ההצעות.

2.2.16.1.1.19. עורך המכרז רשאי לקבוע כי מכשיר POC אינו עומד בדרישות המכרז ולדרוש כי המציע יעמיד מכשיר אשר עומד בדרישות כאמור.

2.2.16.1.1.20. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להציג כל אישור שידרש בעניין מכשירי ה-POC, לרבות אישורי עמידה של מכשירי ה-POC בדרישות שהוגדרו במפרט, ובכלל זה אישור ייבוא, אישור יצרן, מקורות ייבוא, תעודות הסמכה וכל אישור אחר.

2.2.16.1.1.21. מכשירי ה-POC המוצעים הינם בעלי מערכת הפעלה תקינה, סטנדרטית, ניתנת לעדכון שוטף ולעדכוני תוכנה, תומכת באופן מלא בשפה העברית בהתאם לאישורו של היצרן.

2.2.16.1.1.22. מכשירי ה-POC יהיו מותאמים באופן מלא לדרישות ספק הרט"ן המוצע ע"י המציע ולדרישות יצרן אפליקציה ה-POC המוצע ע"י המציע.

2.2.16.1.1.23. מכשירי ה-POC ייתמכו בעדכוני תוכנת מערכת ההפעלה דרך האוויר (FOTA).

2.2.16.2. מכשירי POC במודל ליסינג

2.2.16.2.1. מכשירי ה-POC שיופקו למזמינים יהיו במודל של ליסינג לתקופה של 30 חודשים. ספירת החודשים תחל מיום מסירת המכשיר למזמין לכל מכשיר ומכשיר בנפרד. יובהר כי, ככל ותקופת הליסינג תמשך מעבר לתקופת ההתקשרות, המזמין יהיה מחוייב בתשלום עבור המכשיר עד לתום תקופת הליסינג.

2.2.16.2.2. עלות הסופית של מכשירי ה-POC תיקבע בסיום התיחור הדינאמי.

2.2.16.2.3. התשלום עבור מודל הליסינג כולל את כלל השירותים הנדרשים לצורך השימוש במכשיר, לרבות שירות תיקונים תמיכה ותחזוקה כפי שיפורט להלן.

2.2.16.2.4. הספק יפרט בחשבונית המרכזת של המזמנים עבור כל מכשיר את יתרת הזמן שנותרה עד לסיום תקופת הליסינג.

2.2.16.2.5. הספק הזוכה יעדכן את המזמין 90 ימים בטרם תסתיים תקופת הליסינג עבור כל מכשיר וכן יציין בכל חשבונית לגבי כל מכשיר את מועד סיום תקופת הליסינג. המזמין יודיע לספק הזוכה עד 30 ימים לפני תום תקופת הליסינג כיצד יפעל: שדרוג המכשיר למכשיר ליסינג חדש/ המשך שימוש במכשיר הקיים/ רכש המכשיר הקיים/סיום השירות והחזרת המכשיר לספק הזוכה. ככל שלא נמסרה הודעה מראש על ידי המזמין ימשיך המזמין לעשות שימוש במכשיר הקיים בהתאם למחיר בסעיף העלות.

2.2.16.2.6. יובהר כי אצל מזמינים מסוימים שאושרו ע"י עורך המכרז לא תתאפשר החזרת מכשירי ה- POC לספק הזוכה ובמקרה זה המכשירים יגרטו /יושמדו על ידי המזמין והמזמין ישלם עבור כל מכשיר שלא יוחזר כמפורט בסעיף העלות.

2.2.16.2.7. יובהר כי, עורך המכרז יאפשר להעביר מכשירי POC ממזמין אחד למזמין שני בהודעה לספק הזוכה תוך שמירה על ותק המכשיר בליסינג.

2.2.16.3. שירותי תיקונים, תמיכה ותחזוקה למכשירי POC

2.2.16.3.1. הספק הזוכה יישא באחריות מקיפה וכוללת לתיקונותם של כל מכשירי POC שסופקו על ידו במסגרת מכרז זה במסלול הליסינג.

2.2.16.3.2. הספק הזוכה יעניק שירותי תיקונים, תמיכה ותחזוקה, לרבות תמיכה טכנית, אספקת חלפים ותמיכת תוכנה לכל סוגי המכשירים שהוצעו ו/או יוצעו על ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות.

2.2.16.3.3. שירותי התיקונים, התמיכה והתחזוקה, לרבות טיפול בתקלות שבר, נזק (מכשיר לא כולל מסך), נזקי מים, קורוזיה למעט אובדן/נזק מוחלט (טוטאל לוסט), יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין, למעט אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז או על ידי עורך המכרז.

2.2.16.3.4. ככל ומסיבה כלשהי הספק אינו יכול להמשיך להעניק שירותי תיקונים תמיכה ותחזוקה כאמור למכשירים, לדוגמא אם הופסקה תמיכת היצרן במכשיר והספק הזוכה אינו יכול מענה למכשירים אלו, הרי שכל מכשיר תקול יוחלף על ידי הספק הזוכה במכשיר זהה בתכונותיו, ללא עלות.

2.2.16.3.5. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים שירותי תיקונים, תמיכה ותחזוקה של מכשירי POC שלא הוחלפו בתום תקופת הליסינג מכל סיבה שהיא. שירות זה ינתן לתקופה שלא תפחת מ- 5 שנים ממועד אספקת המכשיר. התשלום עבור שימוש במכשיר ושירותי תיקונים לתקופה נוספת יפורט בסעיף העלות.

2.2.16.3.6. שירותי תיקונים, תמיכה ותחזוקה למכשירי POC יכלול תיקון מלא של המכשירים מכל סיבה שהיא תוך 2 ימי עבודה ממסירת המכשיר לידי הספק

הזוכה לתיקון באחת מהדרכים המפורטות בסעיף "שירותים תיקונים, תמיכה ותחזוקה" להלן ויכלול בין היתר:

2.2.16.3.6.1. העברת נתוני פרופיל מכשיר ה-POC התקול למכשיר POC זמני לשימוש המשתמש עד לתיקון המכשיר התקול (להלן: "מכשיר זמני") או למכשיר חדש או מחודש, מאותו הדגם (להלן: "מכשיר חלופי").

2.2.16.3.6.2. תיקון שבר מסך.

2.2.16.3.6.3. החלפת סוללה.

2.2.16.3.6.4. אספקת מכשיר זמני במקום המכשיר התקול הזהה למכשיר התקול.

2.2.16.3.6.5. החלפת מכשיר תקול מכל סיבה שהיא למכשיר חלופי. ככל שנמצא כי המכשיר החלופי שנמסר אינו תקין ו/או נמצא שמכשיר זה נדרש היה להיכנס לתיקון/להחלפה יותר מפעמיים רצופות במשך 30 הימים הראשונים לאחר שנמסר, הרי שבפעם השלישית יוחלף ויינתן תמורתו מכשיר חדש מאותו הדגם (וככל שאין הדגם הרי שדגם אחד מתקדם יותר).

2.2.16.3.6.6. יובהר כי החלפת מכשיר תקול במכשיר חלופי תכלול הגדרת משתמש ושמירה על נתוני הפרופיל (רישום לקבוצות, אנשי קשר וכד') כך שהפעלת המשתמש עם המכשיר החלופי תהיה זהה וללא עיכובים.

2.2.16.3.6.7. אובדן/נזק מוחלט – מצב בו במעבדת השירות של הספק הזוכה נקבע כי מכשיר ה POC יצא מכלל שימוש עקב נזק שנגרם על ידי המשתמש או המזמין (יובהר כי הגדרה זו אינה כוללת נזק עקב תקלת חומרה או תוכנה).

2.2.16.3.7. End Of Life/Sale/Service

2.2.16.3.7.1. מכשירים ואביזרים נוספים שלגביהם יש "הפסקת מכירה/הפסקת ייצור/הפסקת שירות" הרי שהספק הזוכה מחויב לספק מכשיר או אביזר אחר שלא נופל ברמתו ואף מתקדם יותר מהמכשיר או האביזר שסופק בפועל, באותה העלות או בעלות נמוכה יותר ככל וערך המכשיר או האביזר ירד, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.2.16.4. מנגנון החלפת מכשירים בסוף תקופת ליסינג

2.2.16.4.1. בסיום תקופת הליסינג יוצעו מכשירים חדשים העונים על דרישות של כל קטגוריה אשר יהיו מהדגם המתקדם ביותר בשוק לקטגוריה.

2.2.16.4.2. מחירי הליסינג למכשירי POC חדשים בכל קטגוריה יתבססו על אחוז ההנחה שנקבע לכל קטגוריה במסגרת התיחור עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבצע משא ומתן להגדלת אחוז ההנחה וכן לעניין דגמי המכשירי POC ותכונותיהם הנדרשות בקטגוריות השונות.

2.2.16.4.3 מפרט הטכני של המכשירי POC שיחליפו את המכשירים של תקופת הליסינג שהסתיימו ייקבע מול עורך המכרז ובאישורו. בכל מקרה תכונות המכשירים לא יפחתו מתכונות המכשירי POC שסופקו בתקופת הליסינג שהסתיימה ויתמכו בתכונות מתקדמות רלבנטיות למועד השדרוג כגון תכונת – DMO Direct Mode Operation, דור 5 וכדומה.

2.2.16.4.4 כמו כן, התכונות של מכשירים החדשים לא תפחתנה מהתכונות העיקריות המפורטות להלן:

#	תכונה	דרישות מינימליות במפרט הדרישות ממכשיר POC לתקופת ליסינג חדשה (ביחס למכשירים של תקופת הליסינג שהסתיימה)
1	מספר מעבדים מינימלי	גידול של לפחות 100% במספר המעבדים
2	מהירות מינימלית לכל מעבד	לפחות 1 גיגה הרץ תוספת או 100% מכח העיבוד, הגבוה מבניהם
3	זיכרון ROM מינימלי	גידול של לפחות 50%
4	זיכרון RAM מינימלי	גידול של לפחות 50%
5	מערכת הפעלה	מערכת הפעלה בעלת גרסה שהושקה במהלך השנה האחרונה קודם להחלפת המכשירים ועברה אופטימיזציה למערכת ה POC של הספק הזוכה
6	תמיכה ברשת סלולרית מתקדמת כגון 5G	תמיכה ברשת סלולרית המתקדמת ביותר רשת הרט"ן שהוצעה או רשתות רט"ן אחרות בתחומי מדינת ישראל או ככל וקיימים מכשירים שתומכים ברשתות סלולרית מתקדמות כגון 5G

2.2.16.5 אספקת מכשירי POC במודל ליסינג לתקופה קצרת טווח

2.2.16.5.1 הספק הזוכה יספק למזמינים מכשירים בליסינג לתקופה קצרת טווח מינימלית של חודש ללא הגבלת כמות מכשירים וללא הגבלת זמן שכירות. כלל תנאי הליסינג ללא שינוי.

2.2.16.5.2 המכשירים יהיו מהדגמים המפורטים לליסינג רגיל של מכשירי POC, מכשירים חדשים או מכשירים מחודשים.

2.2.16.5.3 הספק הזוכה יתריע בחשבונית החודשית בגין מכשירים שנלקחו לתקופה החורגת מהתקופה המינימלית שנקבעה על ידי המזמינים. הספק הזוכה יידרש לחסום את הקו בסוף תקופת השימוש שהוגדרה לו (ולא לפני תקופת המינימום) על ידי המזמין (ככל שהוגדרה). הספק הזוכה ינגיש את המידע וישקף את המידע בחשבונית החודשית ואף יעביר דיווח שוטף לאיש הקשר ככל שיידרש.

2.2.16.5.4 עלות שירות ליסינג לתקופה קצרת טווח מפורטת בסעיף העלות.

2.2.16.6 אחסון ושמירת כשירות תפעולית של מכשירי POC

2.2.16.6.1. הספק הזוכה יספק למזמינים מכשירים בליסינג אשר יאוחסנו אצל הספק הזוכה. המכשירים יאוחסנו כמכשירים פעילים לכל דבר ועניין, כולל אפליקצית POC מוגדרת באופן מלא בהתאם לצרכי המזמינים (כולל הגדרות אנשי קשר, קבוצות וכד').

2.2.16.6.2. הספק הזוכה יידרש לוודא שהמכשירים יהיו טעונים פעילים ותקינים באופן מלא 24 שעות ביממה. בין השאר, תבוצע בדיקת כשירות למכשירים לפחות פעם אחת בחודש שתכלול הדלקת המכשיר ובדיקת תקינות מלאה כולל של האפליקצית POC, עדכון גרסאות תוכנה (מערכת הפעלה מכשיר וגרסת POC). בדיקה זו תתועד ויעבר דוח על ידי הספק למזמין.

2.2.16.6.3. המזמינים יהיו רשאים לבחור כל סוג מכשיר, כל כמות, לכל תקופה בהתאם לצרכים. סוג המכשיר שיסופק – חדש/מחודש. המזמין יהיה רשאי לדרוש את אספקת המכשירים אליו ובתיאום עם הספק הזוכה ויבוצע עד 8 שעות מרגע הפניה של המזמין, 24 שעות ביממה.

2.2.17. גניבה/אובדן מכשיר POC

- 2.2.17.1. במקרה של גניבת/אובדן מכשיר POC, הודעה תימסר ע"י המזמין לספק.
- 2.2.17.2. עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן יחסום הספק באופן מיידי כל אפשרות לשימוש במכשיר לרבות ביצועחסימת IMEI וחסימת היכולת להפעיל את המכשיר ברשתות סלולאר אחרות בארץ.
- 2.2.17.3. במקרים של גניבה/אובדן/נזק מוחלט (טוטאל לוסט) ישלם המזמין עלות השתתפות עצמית עבור המכשיר, כמפורט בסעיף העלות ויסופק מכשיר חלופי בהתאם לאמור במכרז.
- 2.2.17.4. ככל שנמצא מכשיר ה POC שאבד/נגנב, הספק הזוכה יאפשר חיבורו מחדש לרשת כל עוד לא שולמה השתתפות עצמית.
- 2.2.17.5. ככל שנמצא מכשיר ה-POC שאבד/נגנב, וטרם חלפו 45 ימים ממועד התשלום וקבלת המכשיר החדש (בהתאם לקבוע במסמכי המכרז), יוחזר המכשיר החדש לספק, והספק יזכה את המזמין ב%50 מעלות ההשתתפות העצמית.

2.2.18. אתר נייד

- 2.2.18.1. הספק הזוכה יספק פתרון כיסוי קליטה ותוספת קיבול באמצעות אתר סלולארי נייד במקרה של צורך מבצעי, ארועים המוניים ובכל מקרה של היבטי משק לשעת חירום או בהתאם לדרישת המזמין ולכל הפחות 4 אתרים ניידים בו זמנית בהתאם לצורך.
- 2.2.18.2. אתר נייד זה יספק שירותי רשת בהתאם לדרישות המכרז. האתר יתמוך בתנועה של לפחות 500 שיחות בו זמנית (לכל סקטור, מינימום 3 סקטורים) בתא השטח הנתון שבו יותקן האתר. למען הסר ספק, ההתייחסות לעיל הינה תוספת של קיבולת נדרשת אשר תינתן ללא קשר לקיבולת קיימת בתא שטח נתון כלשהו.

- 2.2.18.3. הפעלת האתר ותפעלו המלא הם באחריותו המלאה של הספק לרבות התקנת קו תמסורת, סנכרון וקישור לרשת של הספק, אספקת חשמל ודלק וכד'.
- 2.2.18.4. פריסת האתר הנייד תוכל להתבצע גם במקומות שבהם נדרש רכב שטח.
- 2.2.18.5. הפעלת האתר עד 12 שעות מרגע הדרישה.
- 2.2.18.6. תשלום בגין הפעלת אתר נייד תהיה בהתאם לתנאים שיפורטו בסעיף העלות.

2.2.19. אביזרים נוספים

- 2.2.19.1. הספק הזוכה יידרש לבצע אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של אביזרים נוספים כמפורט בסעיף להלן **ובפרק 3** למסמכי המכרז.
- 2.2.19.2. התקנת הציוד והאביזרים עצמם יעמדו בתקני בטיחות ואמינות ובכל תקן אחר שנדרש על פי כל דין.
- 2.2.19.3. עורך המכרז אינו מתחייב לרכש של סוג אביזר כלשהו או להיקף כלשהו של אביזרים והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 2.2.19.4. עורך המכרז רשאי לקבוע כי אביזר אינו עומד בדרישות המכרז ולדרוש כי המציע יעמיד אביזר אשר עומד בדרישות כאמור.
- 2.2.19.5. עורך המכרז רשאי לעדכן, לשנות ולהוסיף אביזרים לרשימה המפורטת בסעיף העלות ו/או לגרוע אביזרים בהתאם לשיקול דעתו.
- 2.2.19.6. עלות הסופית של כל אחד מהאביזרים בקטגוריות השונות תיקבע בסיום התיחור הדינאמי במסגרתו יוצע אחוז הנחה אחד לכל טבלת האביזרים שבסעיף העלות.
- 2.2.19.7. הספק הזוכה יספק שירות אחזקה ותיקונים לאביזרים הנוספים כמפורט בפרק 3 סעיף 7 אשר יחולו מיום אספקתם. ככל שאביזר שנרכש התקלקל לפני תום מועד האחריות המפורט בטבלה ולא ניתן לתיקון, הספק הזוכה יחליף את האביזר באביזר חדש.

2.2.20. ציוד, מכשירים ושירותים נוספים

2.2.20.1. כללי

- 2.2.20.1.1. מנגנון רכישת ציוד, מכשירים (לרבות למכשירי הליסינג ו/או שירותים ו/או מכשירים (לרבות להחלפת מכשירים בסוף תקופת ליסינג) נוספים (להלן: "מוצרים נוספים") מהספק הזוכה נועד לאפשר עידכון ורכש של שירותים ו/או ציוד נוספים בנושא המכרז, ובכלל זה:
- 2.2.20.1.1.1. ציוד ו/או שירותים בנושא המכרז אשר אין לגביהם התייחסות ישירה וספציפית במסמכי המכרז, וכן כל ציוד ו/או שירות אשר מוצע על ידי הספק הזוכה ללקוחותיו או שלא הוצעו בהצעת המציע ו/או שלא היו קיימים במועד ההצעה (להלן: "שירותים עתידיים").

2.2.20.1.1.2. ציוד ו/או שירותים אשר כלולים במסגרת המכרז שחל לגביהם עדכון, לרבות עדכון טכנולוגי ו/או שינויים בשוק ו/או עדכון המחירים של הספק הזוכה ללקוחותיו.

2.2.20.1.1.3. שירותי ערך מוסף.

2.2.20.1.1.4. הספק הזוכה אינו רשאי להציע/למכור/לספק למזמינים כל מוצר נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.2.20.1.1.5. במקרה של חילוקי דעות בין הספק הזוכה לבין עורך המכרז, בעניין המוצרים הנוספים, יקיים עורך המכרז דיון בהשתתפות נציגי הצדדים. ככל ולא תושג הסכמה בעניין בין הצדדים, החלטת מנהל/ת מינהל הרכש הממשלתי תקבע ותהיה סופית.

2.2.20.2. מחיר מוצרים ושירותים נוספים:

2.2.20.2.1. עבור מוצר ו/או שירות נוסף הניתן לכל לקוחותיו הספק הזוכה ללא תמורה - עורך המכרז רשאי להוסיף את המוצר הנוסף לרשימת המוצרים הניתנים להזמנה, שיסופק למזמינים ללא תמורה. יובהר כי באחריות הספק הזוכה לעדכן מראש ולקבל את אישורו של עורך המכרז בכל מוצר שבכוונתו לספק ללא תמורה.

2.2.20.2.2. עבור מוצר נוסף אשר ניתן ללקוחות הספק הזוכה תמורת תשלום (למעט שירותי ערך מוסף ושירותים עתידיים) - מחיר המוצר הנוסף יקבע על ידי הפחתת ההנחה ממחיר מחירון הספק הזוכה ללקוחותיו העסקיים שנקבעה לקטגוריה הרלוונטית למוצר הדומה ביותר למוצר הנוסף בשלב התיחור, על פי קביעת עורך המכרז, ממחיר הפתיחה שייקבע על ידי עורך המכרז למוצר הנוסף, בהתאם למפורט להלן.

2.2.20.2.3. לדוגמא, מחיר אביזרים נוספים: הפחתת ההנחה שנקבעה בשלב תיחור לקטגוריה C ממחיר הפתיחה.

2.2.20.2.4. עבור מוצר נוסף שהינו "שירותי ערך מוסף" או "שירותים עתידיים" – הפחתת 35% ממחירון הספק הזוכה ללקוחותיו העסקיים ו/או האסטרטגיים, הנמוך מביניהם.

2.2.20.3. מחיר הפתיחה של המוצרים הנוספים:

2.2.20.3.1. מחיר הפתיחה ייקבע על ידי עורך המכרז בהתאם למחיר השוק של המוצר הנוסף באמצעות ניתוח ובדיקת השוק, ובכלל זה מחירון הספק ללקוחותיו, וכן בהתאם למחיר מוצר דומה במכרז (ככל שקיים). במחיר הפתיחה ישקלל עורך המכרז את עלות הדרישות הייחודיות הקיימות במכרז זה, והכל על פי קביעת עורך המכרז.

2.3. ניהול ההתקשרות

2.3.1. גורמים מעורבים מטעם עורך המכרז והמזמינים

2.3.1.1. **עורך המכרז** – מנהל מינהל הרכש הממשלתי או מי מטעמו. עורך המכרז רשאי להנחות את המזמינים בכל הקשור לרכש הציוד והשירותים המבוקשים.

2.3.1.2. **המזמינים** – סמנכ"ל למנהל, חשבי המשרדים, מנהלי המשאבים החומריים, מנהלי יחידות התקשורת, מנהלי יחידות המחשוב (או המקבילים להם בהתאם בגופים הנלווים) או מי מטעמם.

2.3.2. גורמים מעורבים מטעם הספק הזוכה

2.3.2.1. הספק הזוכה ימנה צוות מקצועי מטעמו כמפורט להלן:

2.3.2.1.1. **מנהל ההתקשרות מטעם הספק ("מנהל לקוח")** – מנהל הלקוח יעמוד מול עורך המכרז במהלך כל תקופת ההתקשרות. תפקיד מנהל הלקוח לשאת באחריות כוללת לאספקת כלל השירותים המבוקשים, וכן לשאת באחריות עמידת הספק בתנאי ההסכם, אל מול עורך המכרז. מנהל הלקוח יעמוד בתנאים המפורטים להלן:

2.3.2.1.1.1. בעל ניסיון של שנתיים (2 שנים), לכל הפחות, בניהול פרויקטים בתחומי התקשורת בכלל ובתחומי תקשורת אלחוטית בפרט;

2.3.2.1.1.2. בעל תואר מהנדס או בעל תואר ראשון מהתחומים מחשבים, מערכות מידע או תעשייה וניהול ובעל ניסיון ב-5 השנים האחרונות בתחומי התקשורת או הנדסאי בעל ניסיון מקצועי של 10 שנים בתחום התקשורת או בעל ניסיון מקצועי של 15 שנים בתחום התקשורת;

2.3.2.1.1.3. ניהול של לפחות 3 פרויקטים בתחומי התקשורת האלחוטית בעלי היקף של לפחות 1,500 משתמשים, בין השנים 2010-2018. לעניין סעיף זה פרויקט ייחשב פרויקט שלו לפחות 1,500 משתמשים בתחומי התקשורת האלחוטית שכלל: תקשורת אלחוטית/רט"ן למשתמשים, לפחות 1,500 משתמשים ללקוח עסקי אחד, שדרש הקמה של לפחות 2 ממסרים/תחנות רדיו.

2.3.2.1.2. **מומחה אפליקציה** – מומחה אפליקציה יידרש להיות בקיא בכל ההיבטים הטכניים של האפליקציה, עליה מבוססת ההצעה, יידרש לבצע ניתוח פערים מול האפליקציה ודרישות המכרז, לאפיין את השינויים הנדרשים ולנהל את כל הליך מימוש הדרישות בהתאם להצעה מול גופי הפיתוח של הספק הזוכה, מומחה זה יהיה מועסק על ידי הספק הזוכה או קבלן המשנה בהיקף של לפחות 75% משרה לתקופת הקמת הפרוייקט. מומחה אפליקציה יעמוד בתנאים המפורטים להלן:

- 2.3.2.1.2.1 בעל תואר ראשון / הנדסאי באחד מתחומים הבאים: חשמל/תקשורת/אלקטרוניקה/מחשבים.
- 2.3.2.1.2.2 בעל ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים בהפעלה, תמיכה שוטפת טכנית ותיפעולית, הדרכה משתמשים, הטעמה של ישומי POC או ROIP
- 2.3.2.1.3 **מומחה מערכת** – מומחה המערכת נדרש להיות בקיא בכל ההיבטים התשתיתיים של המערכת מקצה לקצה עליה מבוססת ההצעה ובכלל זה רכיבי חומרה ותקשורת, תוכנות, אבטחת מידע, בסיסי נתונים, פיתוח והטמעה של תוכנות במכשירי POC, הצפנה, אביזרי דיבור ושמע, ממשקים לחברות הסלולר, פרוטוקולי תקשורת מול חברות הסלולר וכיו"ב. וכן בכל ההיבטים הטכניים של המערכת, עליה מבוססת ההצעה. מומחה מערכת יעמוד בתנאים המפורטים להלן:
- 2.3.2.1.3.1 בעל התמחות טכנולוגית בתחומי התקשורת עם ניסיון בניהול פרויקטים טכנולוגיים של לפחות 8 שנים בתחומי התקשורת האלחוטיים, מתוכם לפחות 3 שנים בתחומים של POC/PTT / LMR.
- 2.3.2.1.3.2 יהיה בקיא בארכיטקטורת המערכת יהיה מסוגל לנהל את המערכת לתת פתרונות טכנולוגיים במקרים של תקלות רשת, חומרה, תוכנה תקלות אפידמייות, מומחה זה יהיה מועסק על ידי הספק הזוכה או קבלן משנה בהיקף של לפחות 100% משרה לתקופת הקמת הפרוייקט ולאחר מכן בהיקף משרה של 50% לפחות.
- הערה:** בתפקיד מומחה אפליקציה ומומחה מערכת יכול לשמש אותו אדם ובלבד שהוא עומד בתנאי כל אחת משתי הגדרות התפקיד המפורטות לעיל, ובתנאי שזמינותו תהיה משרה מלאה לכל תקופת ההתקשרות.
- 2.3.2.1.4 **מומחה אבטחת מידע והגנה בסייבר** – מומחה הבקיא ביישום והטמעה תשתיות אבטחת מידע והגנה לרבות מנגנוני הצפנה, מנגנוני מחיקת מידע, תקנים בינלאומיים בנושא.
- 2.3.2.1.5 **צוות מנהלי לקוח** – הספק הזוכה ימנה צוות של מנהלי לקוח אשר יספקו מענה לצרכים השוטפים המזמינים, להוות כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההסכם. על מנהל הלקוח להיפגש עם המזמינים במשרדים לפחות אחת לרבעון באתר המזמין ולהיות זמינים באמצעים של מייל וטלפון באופן רציף, וכן לתת מענה לפניית המזמינים תוך לא יותר מ- 6 שעות מהגשת הפנייה, בימים ובשעות העבודה המקובלים, מנהלי הלקוח ישובצו בהתאם למגזרים הבאים:
- 2.3.2.1.5.1 מנהל לקוח למגזר משרדי הממשלה (יובהר כי ככל שהיקף המשתמשים במגזר משרדי הממשלה יעלה במהלך ההתקשרות על 15,000 משתמשים יעמיד הספק הזוכה מנהל לקוח נוסף לטובת המגזר הממשלתי),

2.3.2.1.5.2. מנהל לקוח למגזר הביטחוני אשר יהיה בעל סיווג ביטחוני "קהיליה" (ובכל מקרה בהתאם לדרישות הגופים הביטחוניים למקרה שיידרש סיווג ביטחוני גבוה יותר מ"קהיליה").

2.3.2.2. החלפת אחד מבעלי התפקיד המפורטים לעיל מותנית באישור מראש ובכתב של עורך המכרז. על העובד המחליף להיות בעל ידע וניסיון דומים או עולים על אלה של העובד המוחלף. עורך המכרז יהיה רשאי לבחון את רמת ההשכלה והניסיון של העובד המחליף ו/או לזמנו לראיון.

2.3.2.3. עורך המכרז רשאי לבקש מהספק להחליף את אחד מבעלי התפקידים המנויים לעיל, והספק יחליף את בעל התפקיד במחליף בעל הכישורים הנדרשים.

2.3.3 קבלן משנה

2.3.3.1. האחריות הכוללת לאספקת הציוד והשירותים המבוקשים ולעמידה בכל תנאי המכרז היא של הספק הזוכה. כמו כן, התקשרות של המזמין לאספקת הציוד והשירותים המבוקשים הינה אל מול הספק הזוכה בלבד ולא אל מול קבלן המשנה.

2.3.3.2. כל קבלן משנה מטעם המציע המפורט בהצעת המציע (בפרק 3) או קבלן משנה אחר שיבוא במקום קבלן המשנה המפורט בהצעת המציע בתנאים הקובעים במכרז, מתחייב לעמוד בתנאים הרלוונטיים במכרז ובתנאים המפורטים בנספח 5 בפרק 3.

2.3.3.3. מבלי לגרוע מהאמור, המציע יצרף להצעתו את נספח 5 חתום על ידי קבלן המשנה מטעמו. ביחס לקבלן משנה אחר שהמציע מבקש להחליפו במקום קבלן המשנה שחתם על נספח 5 (למשל במקרה של סעיף 2.2.3.1.4 למסמכי המכרז - החלפת יצרן האפליקציה), יגיש הספק הזוכה את הנספח חתום על ידי קבלן המשנה החדש ויבקש את אישור עורך המכרז להחלפת קבלן משנה בטרם אספקת הציוד השירותים המבוקשים על ידי קבלן המשנה.

2.3.4 קצב אספקת השירותים על ידי הספק הזוכה

2.3.4.1. מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, הספק ינתן תקופת התארגות של 20 ימי עבודה בו ידרש הספק בין היתר לפנות למזמינים למיפוי הצרכים, להצטייד במכשירי POC לתאם עם המזמינים את תהליך מסירת המכשירים ואספקת השירותים ואופן הגדרתם במערכת הבילינג ואמצעי התשלום.

2.3.4.2. הספק הזוכה נדרש לעמוד ביכולת לספק את השירותים המבוקשים כמפורט להלן :

2.3.4.2.1. אספקה והפעלה של לכל הפחות 30% מהשירותים המבוקשים על ידי כל אחד מהמזמינים (מכשירי POC, רישיונות, אביזרים וכו') עד 20 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה.

2.3.4.2.2. אספקה והפעלה של 30% מהשירותים המבוקשים מיתרת ההזמנה או הזמנות נוספות של כל אחד מהמזמינים עד 10 ימי עבודה נוספים.

2.3.4.2.3. אספקה והפעלה של יתרת ההזמנה או הזמנות נוספות של כל אחד מהמזמינים עד 10 ימי עבודה נוספים.

2.3.4.2.4. אספקה והפעלה של מכשיר POC כוללת לכל הפחות טיפול מלא בדרישת צרכי המשתמש לרבות התקנת אפליקציה, מסירת כרטיס סים, הגדרת מאפיני המשתמש ומאפיני רשת המזמין (קבוצות דיבור, איכון וכו..).

2.3.4.2.5. אספקת שירותים נילוים נוספים המוגדרים במכרז בהתאם לדרישות המזמינים יסופקו לא יאוחר מ 4 חודשים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

2.4. תיעוד פיקוח ובקרה

2.4.1. כללי

2.4.1.1. הספק הזוכה, לרבות קבלן משנה מטעמו, יידרשו לשתף פעולה עם כל סוג של פיקוח ובקרה שיידרש על ידי עורך המכרז או על ידי מי מטעמו לרבות גופי הסייבר הממשלתיים השונים, יחידות אבטחה ובקרה בגופים השונים, קב"טים של גופים ביטחוניים, ולשתף פעולה באופן מלא, לרבות גילוי מידע מכל סוג שהוא, סיורים במערכותיו של הזוכה, ולפעול לפי ההנחיות הנדרשות, גם אם מדובר על הנחיות ספציפיות לגופים ספציפיים.

2.4.1.2. גופי הפיקוח והבקרה יוכלו לדרוש עיון בכל סוג של מידע רלבנטי למזמינים, לרבות קבלת לוגים שונים של המערכת, דוחות פעילות וכל סוג מידע.

2.4.1.3. עורך המכרז והמזמין או מי מטעמם יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק, לרבות קבלן משנה מטעמו, לבצע בדיקות אקראיות לבחינת הציוד והשירותים שיסופקו בהתאם להוראות המכרז.

2.4.1.4. הספק, לרבות קבלן משנה מטעמו, ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

2.4.1.5. הספק, לרבות קבלן משנה מטעמו, ימציא לעורך המכרז, מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכול כפי שסופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר מטעם עורך המכרז במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי מדיה מגנטית ו/או ישלחו בדוא"ל.

2.4.1.6. הספק, לרבות קבלן משנה מטעמו, באמצעות מנהל הלקוח שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות המפורטים לעיל.

2.4.2. תיעוד ותיקי As Made

2.4.2.1. הזוכה, לרבות קבלן משנה, יידרש לספק תיעוד מלא למערכת, לשירותים ולציוד שסופקו על ידו, באופן שוטף אחת לשנה ועל פי דרישה של המזמינים ובכלל זה:

2.4.2.1.1. מדריך למשתמשים – בעברית.

2.4.2.1.2. מדריך למערכת מפעיל מבצעי PC Dispatcher - בעברית

2.4.2.1.3. מדריך לעמדת ניהול מערכת – בעברית

2.4.2.1.4. לתשתיות מעטפת ולציוד שיוקן על ידי הזוכה בחצרי הלקוח כדוגמת מגבר אות רדיו (BDA)

2.4.2.1.5. ארכיטקטורת מערכת בתצורותיה השונות (Off Premise, On premise וכד') – בעברית או באנגלית המפרטת רכיבי חומרה, תוכנה.

2.4.2.1.6. רכיבי ההגנה בארכיטקטורות השונות.

2.4.2.1.7. תהליך בקרת שמירת תצורה – configuration management בהתאם לתקן NIST.

2.4.2.1.8. תיעוד פיתוחים והתאמות – בעברית.

2.4.2.1.9. נוהל שינויים ושיפורים (שו"ש) במערכת - בעברית.

2.4.2.1.10. נהלי אבטחת מידע – בעברית או באנגלית.

2.4.2.1.11. תיקי שרת – פרוט נתוני השרת והרכיבים המותקנים בו בכל השכבות לרבות שרתי בסיס הנתונים, שרתי האפליקציה, שרתי ה-WEB – בעברית או באנגלית.

2.4.2.1.12. תיק תרחישים ותקלות – הזוכה יפרט פתרונות לתקלות שכיחות בכל אחד מרכיבי הפתרון – בעברית.

2.4.3. זיהוי המזמינים אצל הספק הזוכה

2.4.3.1. כלל המזמינים יחולקו למספר קבוצות עיקריות שיסוכם עם הספק הזוכה.

2.4.3.2. בכל קבוצה ישולבו מספר מזמינים.

2.4.3.3. המזמינים יזוהו בקוד לקוח ייעודי (להלן - "קוד לקוח אב").

2.4.3.4. המזמינים רשאים:

2.4.3.4.1. לחלק את משתמשי המשרד למספר תתי לקוח ללא הגבלה, כל תת לקוח יזוהה בקוד לקוח. כמו כן, רשאים המזמינים להגדיר תתי לקוח עצמאיים ללא קשר ללקוח האב ולצרפם לכל אחד מהקבוצות העיקריות או לשלב חלק ממשתמשי המזמין תחת כל אחד מהמזמינים אחרים.

2.4.3.4.2. לעדכן את הספק הזוכה על אופן זיהוי משתמשי המזמין ואף להחליט על אופן זיהוי המזמין עצמו.

2.4.4. דו"חות ושאלות

2.4.4.1. הספק הזוכה, לרבות קבלן משנה, יידרש להפיק דוחות סטטיסטיים חודשיים, רבעוניים ושנתיים, עבור כל משתמשי המזמינים.

2.4.4.2. דוחות מרכזים ישלחו לעורך המכרז אודות כלל משתמשי המזמינים ואילו כל מזמין יקבל דוחות אודות המשתמשים שלו.

2.4.4.3. הדוחות ייכללו התייחסות מורחבת לכל אחד ממרכיבי השירותים הבאים ויינתנו ביחס לכל היקף המשתמשים או ביחס לקבוצות משתמשים או ביחס למשתמשים ספציפיים: היקף משתמשים, סוגי משתמשים, כמות מכשירים, דגמי מכשירים היקף שימושים לרבות שיחות POC, הודעות טקסט, שיחות רט"ן, צריכת Data, תכונות, תקלות, התרחשויות של אירועים בעלי משמעות אבטחתית, נפחי תנועה, רמות שירות בפועל, תקלות וכו'.

2.4.4.4. הדוחות יוגשו בפורמט ניתן לעריכה (Word, Excel, Text, CSV) ולא כצילומי מסך ממערכות הספק והכל בהתאם לפורמט נדרש על ידי כל מזמין ועורך המכרז. אופן העברת הדוחות יהיה בהתאם לדרישות המזמינים השונים ולרבות בדרך מאובטחת באמצעות כספת.

2.4.4.5. דוח"ות שיקלטו במערכת בקרת עלויות

2.4.4.5.1. הספק הזוכה יספק מדי חודש לחברת בקרת עלויות תקשורת המועסקת ע"י המזמין, קבצים ממוכנים של השירותים המבוקשים. מבנה שדות הקבצים יתואמו בין עורך המכרז/המזמינים לבין הספק הזוכה, הקבצים יוגשו בפורמט. TXT, ASCII, CSV בהתאם לדרישות חברת בקרת עלויות.

2.4.4.5.2. הקבצים אשר יסופקו לחברת בקרת עלויות יונחו בכספת מאובטחת או כל פתרון מאובטח אחר אשר יאושר על ידי עורך המכרז.

2.4.4.5.3. משיכת הקבצים מהכספת או מהפתרון המוצע על ידי הספק הזוכה תתאפשר בממשק מאובטח FTP.

2.4.4.5.4. הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו זמנית.

2.4.4.5.5. עלות הקמת הכספת המאובטחת או הפתרון המקביל לה הינה על חשבון הספק הזוכה.

2.4.4.6. דו"חות שונים אשר יינתנו בהתאם לבקשת המזמין:

2.4.4.6.1. הספק הזוכה, לרבות קבלן משנה, יפיק, בהתאם לדרישת עורך המכרז, דו"חות נוספים, ללא הגבלה על מספר הדוחות.

2.4.4.6.2. דו"חות אלו יכול וייכללו נתונים אודות: מרכיבי תשתית של המערכת, רמות השירות שניתנות למזמינים ולמשתמשים בחתכים שונים לרבות אודות רמות

השירות במכשירים הניידים ובמכשירי ה-POC, במוקדי השירות הטלפוניים השונים, רכש אביזרים נילויים ועוד, הכל בהתאם לצורך ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.4.4.6.3. אספקת דו"חות אלו תתבצע על ידי הספק הזוכה, במימונו תוך 5 ימים מיום בקשה בכתב לאספקת הדוח.

2.5. שירות, תמיכה, תחזוקה ותיקונים

2.5.1. כללי

2.5.1.1. סעיף שירות תיקונים, תמיכה ותחזוקה מגדיר את אופן מימוש אחריות הספק הזוכה להענקת שירותי תיקונים, תמיכה ותחזוקה על מנת לשמור על תקינות ורציפות השירותים הנדרשים עבור מזמין.

2.5.1.2. שירות התיקונים, התמיכה והתחזוקה יינתן לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט בהצעה שהוגשה על ידי הספק, וכן לדרישות שפורטו במסמכי המכרז, ובפרט **בפרק 3** למכרז, ובכפוף למפורט להלן.

2.5.1.3. הספק הזוכה אחראי לאספקת כלל שירותי התיקון, התמיכה והתחזוקה הנדרשים לרבות, טיפול בכל תקלה, לאורך כל תקופת ההתקשרות. שירות התיקונים, התמיכה והתחזוקה, לרבות טיפול בתקלות, יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין, למעט אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז או על ידי עורך המכרז.

2.5.1.4. הספק הזוכה יישא באחריות מקיפה וכוללת לתקינותם של כלל מכשירי ה-POC והאביזרים הייעודיים שסופקו על ידו במסגרת מכרז זה במסלול הליסינג.

2.5.1.5. שירות התיקונים, התמיכה והתחזוקה יינתן למזמינים על ידי הספק הזוכה בדרכים הבאות:

2.5.1.5.1. מוקד שירות לקוחות טלפוני לתמיכה במשתמשי מערכת ה-POC.

2.5.1.5.2. מחסן בית לקוח.

2.5.1.5.3. תחנות שירות.

2.5.1.5.4. שירות שליחויות

2.5.1.6. עורך המכרז רשאי לעדכן את רשימת השירותים הניתנים בכל אחת הדרכים המפורטות לעיל.

2.5.1.7. יובהר כי אצל מזמינים מסוימים, בהתאם לאישור עורך המכרז, ישנן הנחיות האוסרות על הוצאת מכשירים תקולים מתחומי המזמין ובמקרה זה התיקון יבוצע אצל המזמין או בהתאם להנחיות הקב"ט של המזמין.

2.5.1.8. שירות התיקונים יבוצע בארץ בגבולות מדינת ישראל, במעבדות/תחנות של הספק הזוכה או באתרי המזמינים על פי העניין. חל איסור על הוצאת מכשירים תקולים לתיקון בחו"ל, אלא באישור מפורש בכתב ומראש של המזמין תוך נקיטת כל אמצעי אבטחת המידע לרבות איתחול המכשיר להגדרות יצרן בטרם הוצאת המכשיר לחו"ל, מחיקת כל המידע הקיים במכשיר התקול באמצעות מנגנון חד ערכי, ובכל בכפוף להנחיות המזמין.

2.5.2. מוקד שירות לקוחות טלפוני (Help Desk) לתמיכה במשתמשי מערכת ה-POC

- 2.5.2.1. הספק הזוכה יעמיד לטובת המזמינים מוקד שירות ייעודי לתמיכה במשתמשים או לנציגי המזמינים, לטיפול בצרכים שוטפים של השימוש במערכת ה-POC לרבות הגדרת קבוצות דיבור, הגדרה/נידוי משתמשים, הדרכה, תמיכה שוטפת, הזמנת מכשירים ואביזרים וכד'. שירות זה יסופק ללא כל תוספת תשלום.
- 2.5.2.2. על פי שיקול דעת המזמינים, יהיו מזמינים שיספקו את התמיכה הנדרשת למשתמשים שלהם, ישירות ובאופן עצמאי.
- 2.5.2.3. פתיחת תקלות ו/או קריאות שירות תתאפשרנה דרך כל אמצעי המדיה ולרבות דרך מענה טלפוני, בשיחת חינם, שיחת POC, במייל, וגם באמצעות ממשק מערכת WEB ממוחשבת.
- 2.5.2.4. הספק יעמיד לטובת המזמינים מערכת WEB באמצעותה יוכל כל מזמין לפתוח תקלה, לראות ולנטר את כלל התקלות הפתוחות של המזמין, תיאור התקלה, סטטוס התקלה, מועד פתיחת התקלה, מועד סגירה וכד'.
- 2.5.2.5. עם פתיחת קריאה במערכת ה-WEB ישלח אישור בדוא"ל והודעת SMS הכוללת את מספר הקריאה.
- 2.5.2.6. המוקד יתופעל על ידי טכנולוגיות מוקדים מקובלות לרבות שילוב של מערכות CRM ו IVR, מערכות לניהול ידע, הודעה על מספר ממתנים בתור, אפשרות להשאר הודעה, תיעוד פניות ממוחשב, הפקת דוחות וכד'.
- 2.5.2.7. נציגי המוקד שיענו לשיחות של המזמינים ו/או המשתמשים יידרשו להיות בקיאים בפרטי ההסכם ובאופי התפעול הנדרש, חיוג למוקד דרך מספר כוכבית ייעודי.
- 2.5.2.8. המוקד יפעל 5 ימים בשבוע בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00, שעות פעילות המוקד ביום שישי/ערב חג בין השעות 08:00-13:00.
- 2.5.2.9. זמן מענה מוקד לשיחה לא יעלה על 60 שניות ל-90% מהשיחות הנכנסות ולשאר השיחות הנכנסות זמן המענה לא יעלה על 150 שניות.
- 2.5.2.10. מעבר לשעות המוקד, יעמיד הספק שירות מקצועי לקבלת פניות ולתיקון תקלות בהתאם לחומרתן כמוגדר בטבלה להלן, במשך 24 שעות ביממה, כולל שישי שבת וחגים, לרבות שירות טכנאי באתר המזמין, כמפורט במכרז.
- 2.5.2.11. זמני טיפול בתקלות מעבר לשעות פעילות המוקד:

חומרת התקלה	אפיון התקלה	תחילת טיפול בתקלה ע"י טכנאי (החל מרגע פתיחתה גם אם זמן הטיפול הינו לאחר שעות המוקד)	פתרון קבוע
רגילה	תקלה המשפיעה על מספר משתמשים רחב אשר קטן מ- 5% מסך כמות המשתמשים בו זמנית	תוך 30 דקות	תוך 1 ימי עבודה
בינונית	תקלה המשפיעה על מספר משתמשים רחב בין 5% ל- 10% מסך כמות המשתמשים בו זמנית	תוך 15 דקות	תוך 3 שעות
חמורה	תקלה המשפיעה על מספר משתמשים רחב מעל ל- 10% מסך כמות המשתמשים בו זמנית	מייד	תוך 1 שעות
	בתקלה ב-on premise לא ניתן לפתור באמצעות סיוע טלפוני, יגיע טכנאי לאתר המזמין בכדי לטפל בתקלה ללא עלות	עד 4 שעות	
	תקלה בעמדות שיגור ואו ניהול	מידי	תוך 3 שעות

2.5.3. מחסן בית לקוח

2.5.3.1. הספק הזוכה יספק למזמין מלאי רזרבי של מכשירי POC תקינים ללא עלות שימצאו

במחסן אתר המזמין ואשר ישמשו למטרת החלפות של מכשירים תקולים או להפעלה מהירה במקרה הצורך. היקף המכשירים לכל מזמין ייקבע ביחס לכמות המכשירים של כל מזמין בכל אתר ויסופקו תוך 30 ימים ממועד דרישת המזמין.

2.5.3.2. מלאי מכשירי הרזרבה במחסן בית הלקוח יהיה לא יותר מ 5% מסך כמות

המכשירים (לכל דגם שנלקח על ידי המזמין) ולא פחות מ- 2 מכשירים (לכל דגם). לאחר 6 חודשים מיום תחילת אספקת השירותים וכן אחת לשנה תבוצע בדיקה של היקף התקלות במכשירי ה-POC והשימוש במכשירי הרזרבה ביחס להיקף מלאי מכשירי הרזרבה ותבוצע התאמה של כמויות מכשירי הרזרבה לצרכי המזמינים, עד לסך של 10% מכמות המכשירים, לכל דגם שנלקח על ידי המזמין, אשר תאושר על ידי עורך המכרז.

2.5.3.3. ניתן להחזיר לספק מכשירי POC שסופקו למחסן בית לקוח בכל עת. ככל שיבוצע

שימוש קבוע במכשיר ישלם המזמין תשלום ליסינג חודשי בהתאם לדגם המכשיר החל ממועד הפעלתו כמכשיר קבוע.

2.5.4. תחנות שירות

- 2.5.4.1. הספק רשאי להפעיל את התחנות באמצעות קבלן משנה.
- 2.5.4.2. תחנת שירות מוגדרת ככזו שבה מועסקים לפחות 3 עובדים במשרה מלאה בעלי הבנה, ניסיון ועוסקים בתחומי מתן שירות למכשירי POC\PTT\LMR וככזו שבה ניתן לקבל שירותים המפורטים להלן.
- 2.5.4.3. הספק יעמיד לפחות 4 תחנות שירות בפריסה ארצית באזורים הבאים לפחות – במרכז הארץ, באזור ירושלים, צפון הארץ (חדרה וצפונה), דרום הארץ (באר שבע ודרומה).
- 2.5.4.4. השירותים שיינתנו בתחנות יכללו, בין היתר שירות ותמיכת משתמשים, שירות תיקונים וטיפול בתקלות מכשירי POC ואפליקציה, אספקה, מסירה והחלפה של מכשירים, רכש אביזרים, התקנת אפליקציה, הגדרת מינויים, העברת נתונים בין מכשירים, הדרכות והסברים על מכשירים, אביזרים ואפליקציה.
- 2.5.4.5. החלפת מכשיר תקול בתחנת השירות מכל סיבה שהיא למכשיר חלופי, תתבצע תוך 20 דקות מקסימום מרגע הגעת המשתמש לתחנת השירות.
- 2.5.4.6. החלפת מכשיר תקול במכשיר אחר יכלול הגדרת משתמש ושמירה על נתוני הפרופיל (רישום לקבוצות, אנשי קשר וכד') כך שהפעלת המשתמש עם המכשיר החדש תהיה זהה וללא עיכובים.
- 2.5.4.7. שירותים נוספים אחרים יינתן מענה שירות תוך 30 דקות מרגע ההגעה.
- 2.5.4.8. בנוסף למפורט לעיל, הספק הזוכה יפעיל שירות לאיסוף והחזרת מכשירים תקולים ללא עלות. יובהר כי שירות זה הינו בנוסף לשירות השליחויות ואינו נכלל במניין זכאות המזמינים לשירות במסירה כמפורט להלן.

2.5.5. שירות התקנת מכשירי POC ברכבים

- 2.5.5.1. הספק יבצע התקנה של מכשירי POC באחת או יותר מהחלופות הבאות, הכל על פי שיקול דעתו של המזמין – מכשירים לרכבים יותקנו בתחנות שירות של הספק הזוכה או בחצר המזמינים על ידי צוות התקנות של הספק הזוכה.
- 2.5.5.2. הספק הזוכה יעמיד לפחות 2 מרכזי התקנה בהם יינתן שירות להתקנת מכשירי POC ברכבים (בעצמו או על ידי קבלן משנה).
- 2.5.5.3. התקנה בחצר המזמינים תהיה על בסיס תחנות שירות ניידות או על ידי צוותי התקנה של הספק הזוכה.
- 2.5.5.4. תיאום התקנה יהיה לכל המאוחר להתקנה של עד 2 ימי עבודה.
- 2.5.5.5. המזמין יהיה רשאי לבתע התקנה באופן עצמאי.

2.5.6. שירות שליחויות

- 2.5.6.1. הספק הזוכה יעמיד שירות שליחויות לאתרי המזמינים, ללא עלות, לצורך אספקה והחלפת מכשירי POC, כרטיסי סים, אביזרים והכל בהתאם לשיקול דעת המזמינים.
- 2.5.6.2. הגעת שליח למזמינים עד 2 ימי עבודה מרגע הדרישה.
- 2.5.6.3. למען הסר ספק, שירות זה יינתן בכל שטחה של מדינת ישראל, כולל שטח C ו B בהתאם להחלטת המזמין ולהנחיות גופי הביטחון.

2.5.7. שירות טכנאי באתר המזמין

- 2.5.7.1. בהתאם לצורך וללא תוספת עלות, ישלח הספק טכנאי לאתרי המזמינים לפתרון תקלות בכל רכיבי המערכות והשירותים שמסופקים על ידו אצל המזמינים, בהתאם לחומרת התקלה וזמני טיפול בתקלות המפורטים במכרז.
- 2.5.7.2. למען הסר ספק, שירות זה יינתן בכל שטחה של מדינת ישראל, כולל שטח C ו B בהתאם להחלטת המזמין ולהנחיות גופי הביטחון.

2.5.8. נציג שירות קבוע בבית הלקוח

- 2.5.8.1. נציג שירות קבוע בבית לקוח נועד לספק עזרה מקצועית למזמינים, במשרד המזמין. למזמינים שירצו לרכוש שירות זה, בנפרד, בהתאם לסעיף העלות.
- 2.5.8.2. דרישות בסיסיות מנציג השירות: בעל ניסיון בתחומי התקשורת האלחוטית או שירותי PTT או שירותי POC, בעל השכלה אקדמאית רלבנטית, בעל ידע שירותי וטכני מתאים, תודעת שירות, בקיאות במערכת ובפרטי ההסכם.
- 2.5.8.3. תפקידי נציג השירות: העלאת הזמנות, מתן שירות למשתמשים, אפיון צרכים, טיפול בתלונות ותקלות, מתן שירו פרונטלי וטלפוני, בילינג, בדיקת חיובים, ניהול מערכת טכנית (הקמת קבוצות, תקלות, דוחות וכד'),
- 2.5.8.4. באחריות הספק להעמיד לרשות נציג השירות את כלל האמצעים הנדרשים לצורך מילוי תפקידיו לרבות מחשב, תוכנות ותקשורת למערכות המידע והשירות של הספק, טלפון נייד.
- 2.5.8.5. נציג שירות זה יוכל להיות במודל של חצי משרה או משרה מלאה, באתר המזמין (חצי משרה – 3 ימים בשבוע בין השעות 08:00-17:00 ומשרה מלאה - 5 ימים בשבוע בין השעות 08:00-17:00).
- 2.5.8.6. הדרישה לנציג שירות זה הינה ללא רכב צמוד. ככל ויידרש רכב צמוד הרי שתשולם תוספת בהתאם לסעיף העלות.
- 2.5.8.7. יובהר כי בכל מקרה ובשום פנים ואופן, לא יחולו יחסי עובד מעביד מסוג ומין כלשהו בין המזמין לבין נציג השירות. הספק הזוכה מחויב לכל התשלומים והתנאים לעובד שיוצב מטעמו בתפקיד זה, והכל בהתאם לחוק ולדרישות כל דין. בכל מקרה בו תוגש

תביעה ליחסי עובד מעביד הרי שהספק הזוכה ישפה את עורך המכרז ו/או את המזמינים לכל נזק ומין שהוא, וישלם את מלוא ההוצאות הקשורות לניהול התביעה ולתוצאותיה. עורך המכרז ו/או המזמינים יוכלו לקזז עלויות אלו מהתמורה המגיעה לספק הזוכה או לחלט ערבות.

2.5.8.8. במקרה של היעדרות נציג השירות (לדוגמה: בימי חופשה, מחלה, וכדומה), ידאג הספק הזוכה לכך שיוצב נציג שירות אחר במקומו, ובכל מקרה שלא תיפגע רמת השירות למזמין.

2.5.8.9. מועמד לתפקיד נציג שירות מטעמו של הספק יגיע לפגישת עבודה ראשונית למטרת ראיון ובחינה האם הינו מתאים לצרכי המזמין ודרישותיו הספציפיות ולרבות דרישות סיווג בטחוני.

2.5.8.10. הספק הזוכה יגיש את פרטי המועמדים לתפקיד נציג שירות בפרק זמן שלא יעלה על 10 ימי עבודה מרגע הבקשה של המזמין.

2.5.9. מדדי שירות שוטפים בשעות פעילות מרכזי השירות

2.5.9.1. הגדרות תוכנה למשתמש קיים – עד 30 דקות מרגע פתיחת הדרישה.

2.5.9.2. הקמת משתמש חדש - עד 30 דקות מרגע פתיחת הדרישה.

2.5.9.3. אספקת מכשיר חדש כולל סים מאוקטב – עד 2 ימי עבודה במסגרת שליחות או תחנת שירות על פי שיקול דעת המזמין.

2.5.9.4. אספקת אביזרים חדשים – עד 2 ימי עבודה במסגרת שליחות או תחנת שירות על פי שיקול דעת המזמין.

2.5.9.5. אספקה והתקנות באתרי המזמינים (כגון עמדות שיגור, ניהול וכד') – עד 2 ימי עבודה על ידי צוות התקנות של הספק הזוכה.

2.5.10. עבודות תחזוקה יזומות

2.5.10.1. הספק הזוכה יתאם עם נציגי המזמינים מועדים לביצוע עבודות תחזוקה יזומות של מערכת ה-POC ובכלל זה מקרים של השבתת שרתים לכל הפחות, 3 ימים מראש. בכל מקרה, עבודות תחזוקה יזומות או שדרוג שרתים ומערכת יעשו בשעות הלילה, למעט במקרים חריגים באישור המזמין. בכל מקרה לא תבוצע השבתה/הורדה יזומה של השרת ללא אישור של המזמין הרלוונטי. במקרה של השבתה יזומה של השרת הפעיל לכל צורך שהוא ינותבו המשתמשים והשירותים של המזמין לשרת שנמצא באתר הגיבוי כך שההשבתה לא תשפיע על תפקוד משתמשי המזמין.

2.5.11. מענה במצב חירום

2.5.11.1. ככל ויוכרז מצב חירום, על הספק הזוכה לספק את השירותים המבוקשים ולפעול, כפי שמפורט להלן:

2.5.11.1.1. ככל ובמועד הכרזה על המציע כספק מועמד לזכייה, המציע או קבלן משנה מטעמו אינם מהווים מפעל חיוני ו/או מפעל למתן שירותים קיומיים כהגדרתם בחוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז 1967, ושר הביטחון ו/או שר התעשייה המסחר והתעסוקה ו/או עורך המכרז ביקשו להכריז עליהם כמפעל חיוני ו/או מפעל למתן שירותים קיומיים כאמור, המציע וקבלן משנה מטעמו מתחייבים לפעול בהתאם להנחיותיהם, ובכלל זה לבצע כל פעולה, הכשרה והסמכה ולשתף פעולה עם כל רשויות המדינה לצורך הכרזה על המציע וקבלן משנה מטעמו כמפעל חיוני ו/או מפעל למתן שירותים קיומיים.

2.5.11.1.2. המציע מתחייב לקרוא לכל בעלי התפקידים מטעמו, לרבות עובדיו וקבלן משנה מטעמו, לשירות עבודה לפי חוק שירות העבודה בשעת חירום, תשכ"ז 1967, בכל עת שיידרש לכך.

2.5.11.1.3. המציע מתחייב להמשיך ולספק את הציוד והשירותים המבוקשים נשוא מכרז זה בכל רחבי הארץ בכל מצב המוגדר כמצב חירום.

2.6. פיצויים מוסכמים

2.6.1. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

2.6.1.1. אמנת השירות (להלן SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. הספק יהיה מחויב לעמוד ברמת השירות הנדרשת ויעשה כל הנדרש לעמוד ביעדי השרות.

2.6.1.2. פיצויים מוסכמים – במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי עורך המכרז ו/ או המזמינים לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן. יובהר כי אין בפיצויים מוסכמים אלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

2.6.1.3. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי עורך המכרז יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

2.6.1.4. בגין אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו במסגרת מכרז זה, יפעלו הצדדים בהתאם לטבלה שלהלן כאשר הסכומים המצויינים הינם הסכומים המקסימליים ועבור כל מקרה יופעל סעיף מגנון פיצוי אחד מבין הסעיפים המפורטים להלן :

#	מקרה	סעיף במכרז	פיצוי כספי לאי עמידה בלוח זמנים לאספקת השירותים
1	טיפול בתקלה רגילה	2.5.1.6	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 200 ש"ח לכל אירוע חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר – 500 ש"ח לכל אירוע
2	טיפול בתקלה מערכתית	2.5.1.6	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 500 ש"ח לכל אירוע חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 1,000 ש"ח לכל אירוע
3	טיפול בתקלה חמורה	2.5.1.6	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 1,000 ש"ח לכל אירוע חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 2,000 ש"ח לכל אירוע

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 95 מתוך 215

#	מקרה	סעיף במכרז	פיצוי כספי לאי עמידה בלוח זמנים לאספקת השירותים
4	טיפול במדדי שירות	ככל שאין אזכור לסעיף ספציפי	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 250 ₪ לכל אירוע חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 1,000 ₪ לכל אירוע מקרה ראשון ועד 10 אירועים בשנה – 500 ₪ לכל אירוע מעבר ל – 10 אירועים בשנה – 3,000 ₪ לכל אירוע/איחור/עיכוב של 24 שעות במועד הנדרש
5	החלפת מכשיר תקול בתחנת השירות מכל סיבה שהיא למכשיר חלופי, תתבצע תוך 20 דקות מקסימום מרגע הגעת המשתמש לתחנת השירות.	2.5.4.5	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 200 ₪ לכל אירוע
6	שירותים נוספים אחרים יינתן מענה שירות תוך 30 דקות מרגע ההגעה	2.5.4.7	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 200 ₪ לכל אירוע
7	התקנת מכשיר POC ברכב/תחנות שירות, תיאום התקנה יהיה לכל המאוחר להתקנה של עד 2 ימי עבודה.	2.5.5.4	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 200 ₪ לכל אירוע
8	שירותי שליחויות, הגעת שליח למזמינים עד 2 ימי עבודה מרגע הדרישה.	2.5.6.1	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 200 ₪ לכל אירוע
9	אי עמידה במועד לגיוס נציג שירות POC באתר המזמין, בפרק זמן שלא יעלה על 10 ימי עבודה מרגע הבקשה של המזמין.	2.5.8.10	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 2,000 ₪ לכל אירוע חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 5,000 ₪ לכל אירוע

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 96 מתוך 215

#	מקרה	סעיף במכרז	פיצוי כספי לאי עמידה בלוח זמנים לאספקת השירותים
10	אי עמידה ביעדי שירות (כגון מוקד השירות הטלפוני וכל שירות אחר)	2.5.1.6	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 250 ₪ לכל אירוע חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 500 ₪ לכל אירוע עד ל-5 אירועים ראשונים חריגה מעל 50% מהזמן המוגדר - 1,000 ₪ לכל אירוע מעבר ל-5 אירועים ראשונים
	מחסן בית לקוח- אי עמידה ביעד השירות	2.5.3	חריגה עד 50% מהזמן המוגדר - 250 ₪ לכל יום איחור. אי עמידה בכמות המכשירים המוגדרת - 50 ₪ לכל יום לכל מכשיר שלא סופק .
11	פתרון POC משולב עם רשת סולרית על בסיס אינטגרציה מלאה עם ספק סולר ("מערכת אחודה")	3.3	אי עמידה בתנאי ההתחייבות של הספק הזוכה להקמת מערכת אחודה במועדה כמפורט בהתחייבותו - פיצוי כספי בסך 100,000 ₪ או בסך 25% מסכום הפיצוי שיחושב במקרה של אי עמידה בהתחייבות למערכת אחודה, הגבוה מבניהם.
12	ככל והמציע הציג מכשירים שטרם הושקו ו/או שאינם פעילים ברשת ה-POC נכון למועד הגשת ההצעות, המציע מתחייב כי מכשירים אלו יושקו ויהיו זמינים לאספקת השירותים הנדרשים ברשת ה-POC לא יאוחר מ-45 ימים ממועד ההודעה על היותו של המציע כמועמד לזכייה.	2.2.16.1.1.10	איחור של עד 14 ימים לכל מכשיר – 500 ₪ עבור כל יום איחור איחור של מעל 15 ועד 30 ימים לכל מכשיר -10,000 ₪ עבור כל יום איחור. איחור של מעל 30 ימים לכל מכשיר – 2500 ₪ עבור כל יום איחור.
		2.2.16.3.6	שירות תיקונים, תמיכה ותחזוקה למכשירי POC יכלול תיקון מלא של המכשירים מכל סיבה שהיא תוך 2 ימי עבודה שעות ממשירת המכשיר לידי הספק הזוכה לתיקון באחת מהדרכים המפורטות בסעיף

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 97 מתוך 215

#	מקרה	סעיף במכרז	פיצוי כספי לאי עמידה בלוח זמנים לאספקת השירותים
			"שירותים תיקונים, תמיכה ותחזוקה" להלן ויכלול בין היתר:
13	המציע יספק ממשק אינטגרציה למערכות קשר LMR של המזמינים, בהתאם לדרישתם, תוך 30 יום לאחר קבלת הזמנה. יובהר כי ממשק הגישור איננו כולל את מכשירי הקשר ואת מכשירי ה- POC שיסופקו ע"י המזמינים.	3.10.3	איחור של 14 ימים לכל ממשק ועד ל-3 הממשקים הראשונים – ₪5,000. איחור של 14 ימים לכל ממשק מעבר ל-3 הממשקים הראשונים – ₪10,000. הודעה של הספק כי לא יכול לספק בכלל – מלוא העלות האלטרנטיבית של עורך המכרז כפי שתוצג + קנס של 200% מעבר לעלות הישירה.
14	אספקת דו"חות אלו תבצע על ידי הספק הזוכה, במימונו תוך 5 ימים מיום בקשה בכתב לאספקת הדוח.	4.14.6.3	איחור של 7 ימים לכל מקרה ועד ל-5 המקרים הראשונים – ₪250. איחור של 7 ימים לכל מקרה מעבר ל-5 המקרים הראשונים – ₪500.
15	במידה והספק אינו נמצא בריתוק משקי, יפעל הספק לבצע תוך 6 חודשים הכשרה והסמכה כמפעל חיוני במסגרת ריתוק משקי ויצג לעורך המכרז אישור על פעילות בנושא.	4.15.1.4	איחור של עד 3 חודשים – ₪5,000 איחור מעבר ל- 3 חודשים ועד 6 חודשים – ₪15,000 איחור בין 6 חודשים לשנה – ₪25,000 איחור מעבר לשנה – ₪10,000 לכל חודש
16	אספקת שירות תחנות השירות של הספק הזוכה	2.5.4	אספקת מכשיר חלופי עבור חריגה של כל 30 דקות או חלקה – ₪50
17	שרות מסירה ואיסוף רגיל/מהיר	2.5.6	שירות מסירה רגיל – עבור חריגה של כל שעה או חלקה – ₪25 שירות מסירה מהיר – עבור חריגה של כל שעה או חלקה – ₪50
18	שירות טכנאי	2.5.7	שירות טכנאי באתר המזמין- עבור חריגה של כל שעה או חלקה -100 ₪

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 98 מתוך 215

#	מקרה	סעיף במכרז	פיצוי כספי לאי עמידה בלוח זמנים לאספקת השירותים
19	מדדי שירות שוטפים	2.5.9	חריגה מהגדרות תוכנה POC למשתמש קיים מעבר 30 דקות- 10 ש"על כל שעה או חלקה. חריגה בהקמת משתמש חדש במערכת מעבר 30 דקות- 10 ש"על כל שעה או חלקה. חריגה באספקת מכשיר חדש (לאחר האספקה וההפעלה הראשונה) מעבר 72 שעות מרגע הוצאת הזמנה- 50 ש"על כל חריגה של 12 שעות. חריגה באספקת אביזרים מעבר 72 שעות מרגע הוצאת הזמנה- 50 ש"על כל חריגה של 12 שעות
20	כנס הדרכה	2.7	עבור על יום חריגה בארגון כנס הדרכה – 500 ש"
21	דרישות התחייבות	נספח 6	חריגה בעמידת המציע בכל אחד מדרישות ההתחייבות (6/9 חודשים): 1. התחייבות לעמידת הדרישה תוך 6 חודשים: איחור של עד 6 חודשים – 5,000 ש"לכל חודש או חלקו. איחור מעבר ל-6 חודשים – 20,000 ש"לכל חודש או חלקו. 2. התחייבות לעמידת הדרישה תוך 9 חודשים: איחור של עד 3 חודשים – 5,000 ש"לחודש או חלקו. איחור מעבר ל-3 חודשים – 20,000 ש"לכל חודש או חלקו.

2.6.1.5. לפני דרישה לפיצוי מוסכם יינתן לספק התראה בכתב לתיקון ההפרה תוך 14 ימים, ככל הניתן. הדרישה לפיצוי המוסכם תקבע, בשים לב למהות ההפרה, היקפה והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

2.7. כנס הדרכה מקצועי והדרכות מקצועיות

- 2.7.1. הספק הזוכה יבצע כנס הדרכה מקצועי לנציגי המזמינים על חשבונו לצורך חשיפת השירותים והפתרונות הטכנולוגיים המוצעים במכרז, תיאור תהליך הרכש, הצגת מנהלי הלקוח של הספק הזוכה, תוצאות ותנאי הזכיה, תהליכי העבודה, רמות שירות, מחירוניהם וכן נושאים מיקצועיים שיסוכמו עם עורך המכרז, (בתיאום הכנס והנושאים יבוצע באישורו של עורך המכרז). הכנס יבוצע לא יאוחר מ 20 ימי עבודה לאחר קבלת הודעה על זכייתו, היקף המוזמנים לכל כנס כ 100 משתתפים.
- 2.7.2. ככל שתוארך תקופת ההתקשרות רשאי עורך המכרז לדרוש כי הספק הזוכה יבצע כנסי הדרכה כאמור אחת לשנה.
- 2.7.3. הספק הזוכה יעביר הדרכות מיקצועיות מפורטת בגין כל אחד מרכיבי המערכת הנדרשים לרבות הדרכות למומחה מערכת, למשתמשים, למנהלים ולרבות עבור מערכות הניהול, On premise, Off Premise, Dispatcher, ממשק משתמש וכד'. עבור כלל השירותים יועבר חומר הדרכה מפורט כולל חומרי הדרכה דיגיטליים. משך ההדרכה יהיה לא פחות מ-4 שעות למומחי מערכת. ההדרכות יועברו ע"י הזוכה לגורמים המקצועיים של עורך המכרז ואצל המזמינים ויכללו הדרכות פרטניות למשתמשים, למנהלים, למומחי מערכת, תפעול שירותי הספק הזוכה, סקירות טכנולוגיות ושירותים ופתרונות עתידיים. ההדרכות יבוצעו במתקני המזמינים.
- 2.7.4. אחת לשנה בהתאם לצורך רשאי עורך המכרז לדרוש כי הספק הזוכה יבצע הדרכה לגבי שירותי POC לרבות: פתרונות טכנולוגיים, פתרונות לאבטחת מידע, ניהול השירות ושירותים עתידיים. ההדרכה מיועדת למנהלי התקשורת ואנשי מערכות המידע אצל המזמינים. היקף המשתתפים כ- 50 איש, משך ההדרכה עד 4 שעות, מיקום ההדרכה יהיה במרכז הארץ. ההדרכה תמומן על ידי הספק הזוכה.

2.8. פורטל ספקים ממשלתי, משטרתי ואחר

- 2.8.1. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור [בהוראת תכ"ם 7.7.1.1](#) – [פורטל ספקים](#), ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור [בהוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים](#) העדכנית.
- 2.8.2. בנוסף, בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר (כגון: פורטל הספקים של משטרת ישראל). במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

2.9. עלות

2.9.1. כללי

- 2.9.1.1. סעיף זה יפרט את העלות לציוד והשירותים המבוקשים במכרז.
- 2.9.1.2. עלות הציוד והשירותים המבוקשים במכרז מתחלקים ל-3:
 - 2.9.1.2.1. ציוד ושירותים שעלותם נקבעה על ידי עורך המכרז.
 - 2.9.1.2.2. ציוד ושירותים שעלותם תיקבע במסגרת הליך התיחור הדינאמי (מסומנים קטגוריות A עד E).
 - 2.9.1.2.3. ציוד ושירותים נוספים שעלותם תיקבע בהתאם למנגנון שקבע עורך המכרז והוא תלוי בתוצאות עלות הציוד והשירותים שיקבע במסגרת הליך התיחור הדינאמי.
- 2.9.1.3. כל המחירים המפורטים במכרז זה כוללים מע"מ (אלא אם צוין במפורש אחרת) נכון למועד הגשת ההצעות.
- 2.9.1.4. המחירים יחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.9.1.5. למען הסר ספק, כל שירות או דרישה שרשומה במכרז זה ואשר לגביהם אין אזכור ספציפי לתשלום במסגרת סעיף העלות הרי שיסופקו ללא עלות.

2.9.2. אפליקצית POC (קטגוריה A)

- 2.9.2.1. מחיר ההרשאה של אפליקצית POC יקבע במסגרת התיחור המקוון.
- 2.9.2.2. התשלום הינו עבור רשיון שימוש ותחזוקת האפליקציה לכל חודש. יובהר כי תשלום זה כולל את כלל התכונות המפורטות בנספח 6 ומסווגות כחובה או התחייבות. תכונות המסווגות אופציונאלי (ככל והספק הצהיר כי התכונה קיימת או תפותח תוך 9 חודשים) גם יכללו במסגרת תשלום זה.
- 2.9.2.3. למען הסר ספק, לא תשולם עלות כלשהי (מעבר לתשלום שייקבע לקטגוריה) אלא אם נרשם מפורשות כי יש תשלום נוסף. עלות ההרשאה כמפורט לעיל כוללת בין השאר תשלום בגין התקנה או הדרכה, בגין הרשאה לשימוש באפליקציה ותכונותיה (כמפורט במסמכי המכרז) ולרבות עבור ביצוע שיחות PTT ללא הגבלה של האפליקציה (בין אם הן פרטיות או קבוצתיות), בגין חיבור משתמש לקבוצות דיבור כלשהן או להגדרת קשר בין קבוצות, בגין הגדרת מאפייני משתמשים בקבוצות וכן בגין הקמת קבוצות ושינויים בקבוצות.

2.9.3. עמדת שיגור

- 2.9.3.1. עלות הרשאה לשימוש בעמדת שיגור (PC Dispatcher) – 100 ₪ לחודש לעמדה.
- 2.9.3.2. התמורה בגין ההרשאה תכלול התקנה, שימוש ותחזוקה של אפליקציית ה-POC כעמדת שיגור (PC Dispatcher).

2.9.3.3. למען הסר ספק, לא תשולם עלות כלשהי (מעבר לתשלום המפורט לעיל) בגין התקנה או הדרכה, בגין הרשאה לשימוש באפליקציה ותכונותיה (כמפורט במסמכי המכרז) ולרבות עבור ביצוע שיחות PTT ללא הגבלה של האפליקציה (בין אם הן פרטיות או קבוצתיות), בגין חיבור משתמש לקבוצות דיבור כלשהן או להגדרת קשר בין קבוצות, בגין הגדרת מאפייני משתמשים בקבוצות וכן בגין הקמת קבוצות ושינויים בקבוצות.

2.9.4. עמדת ניהול

2.9.4.1. עלות הרשאה לשימוש בעמדת ניהול (מעבר לעמדה ראשונה לכל מזמין) – 100 ₪ לחודש לעמדה.

2.9.4.2. התמורה בגין רכישת הרשאה תכלול התקנה, שימוש ותחזוקה של עמדת הניהול.

2.9.4.3. למען הסר ספק, עבור עמדת הניהול לא תשולם עלות כלשהי (מעבר לעלות החודשית המפורטת לעיל), לרבות עבור התקנה או הדרכה, למעט תשלום קבוע עבור ההרשאה החודשית (והכל מעבר לעמדה ראשונה אשר תותקן ותוחזק ללא תשלום כלשהו).

2.9.5. מכשירי POC (קטגוריה B)

2.9.5.1. מחירי ליסינג למכשירי POC בתתי הנושא השונים יקבע במסגרת התיחור המקוון.

2.9.5.2. השתתפות עצמית בגין אובדן/נזק מוחלט (טוטאל לוסט למכשיר קיים) יהיה בהתאם לחלופות הבאות:

2.9.5.2.1. במקרה בו החליט המזמין שברצונו לקבל מכשיר חדש במקום המכשיר הקודם אזי המזמין ישלם בתשלום אחד, סכום השווה ל- 30 חודשי ליסינג, בהתאם לסוג המכשיר. בתמורה יסופק מכשיר חדש מאותו דגם או מדגם מתקדם יותר. לגבי המכשיר החדש שיסופק, סיום תקופת הליסינג תהיה בהתאם ליתרת התקופה של המכשיר הקיים. דוגמא: כעבור 12 חודשי ליסינג אבד מכשיר. המזמין ישלם 30 חודשי ליסינג בתשלום אחד. בנוסף יקבל מכשיר POC חדש (ולא מחודש) במודל ליסינג, מאותו הדגם (או מדגם מתקדם אחר כלל שאין אותו במלאי) ולגביו ימשיך לשלם עוד 18 חודשי ליסינג.

2.9.5.2.2. במקרה בו החליט המזמין שאיננו רוצה מכשיר חדש במקום המכשיר הקיים הרי שהמזמין יידרש לשלם את יתרת התשלומים של המכשיר הקיים. בהתאם לדוגמא לעיל ישולמו עוד 18 חודשי ליסינג בתשלום אחד.

2.9.5.3. **אפשרות רכישת מכשיר POC שנמסר בליסינג** - רכישת מכשיר ליסינג בכל מועד תהיה לפי יתרת הזמן מתחילת מסלול הליסינג של המכשיר בתוספת 6 חודשים, וזאת בהתאם למחיר לתשלום חודשי שנקבע במכרז. לדוגמא: נעשה שימוש במכשיר ליסינג 14 חודשים (מתוך 30), המזמין ישלם כעבור עוד 22 חודשים (16 חודשים עד תום תקופת הליסינג + 6 חודשים). במקרה של רכישה כאמור באפשרות המזמין לרכוש שירות תיקונים בעלות של 18 ₪ לחודש ולהמשיך להשתמש במכשיר מעבר

לתקופת הליסינג המקורית. מזמינים אשר אינם יכולים להחזיר את המכשיר בתום תקופת הליסינג, ישלמו עבור כל מכשיר סכום חד פעמי שווה ערך ל6 חודשי ליסינג.

2.9.5.4 שירות תיקונים, תמיכה ותחזוקה של מכשיר POC שלא הוחלף בתום תקופת הליסינג התשלום החודשי הינו 18 ₪. יובהר כי התשלום עבור הליסינג החודשי יופסק.

2.9.5.5 **עלות ליסינג של מכשיר POC לתקופה קצרת טווח** - על פי העלות החודשית שנקבעה לליסינג רגיל ובתוספת של 100% עלות לכל חודש שימוש. לדוגמא: מכשיר מקטגוריה 4 נקבע על הסך של 45 ₪ לחודש במסגרת הליסינג. המחיר לשכירות יהיה 90 ₪ לחודש.

2.9.5.6 אחסון ושמירת כשירות תפעולית של מכשירי POC - על פי העלות החודשית שנקבעה לליסינג רגיל ובניכוי של 25% לכל חודש שימוש. לדוגמא: מכשיר מקטגוריה 4 נקבע על הסך של 40 ₪ לחודש במסגרת הליסינג. המחיר למכשירי כשירות תפעולית יהיה 30 ₪ לחודש. ברגע שהמכשירים נמסרו ללקוח על פי דרישה המחיר יעודכן לפי המחיר הרגיל של הליסינג. לאחר חזרתם למחסן של הספק הזוכה המחיר יעודכן שוב.

2.9.6. התקנות שרתים בהתאם לתצורות שירותי ה POC ולמפרט הטכני:

#	תצורת הפעלה	תשלום חד פעמי בש"ח כולל מע"מ
1	תצורת הפעלה ראשונה – על בסיס שרתי מערכת קיימים בדאטה סנטר של הספק - Off Premise	ללא עלות
2	תצורת הפעלה שנייה א' - התקנת שרת מערכת ייעודי אחד (של המזמין) שימוקם בחצר המזמין – On premise	₪ 45,000
3	תצורת הפעלה שנייה ב' - התקנת 2 שרתי מערכת ייעודיים עיקרי וגיבוי (של המזמין) שימוקמו בחצר המזמין – On premise	₪ 75,000
4	תצורת הפעלה שלישית – התקנת שרת מערכת ייעודי (השרת במקרה זה יסופק על ידי המציע) למזמינים שימוקם בדאטה סנטר של הספק Off premise או לחילופין שרת זה ישמש כשרת גבוי עבור שרת ייעודי של המזמין שהותקן בתצורת On premise	₪ 85,000

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 103 מתוך 215

תשלום חד פעמי בש"ח כולל מע"מ	תצורת הפעלה	#
	<p>תחזוקה שוטפת מעבר לסיום תקופת ההתקשרות של 30 חודשים ראשוניים – תשלום תוספת של 10% מהתשלום החד פעמי לכל תצורת הפעלה המפורטת לעיל, עבור כל שנה נוספת. לדוגמא: מזמין שילם עבור תצורת הפעלה שלישית סכום של ₪85,000 – בתקופת ההתקשרות (30 חודשים ראשוניים) סכום התחזוקה מגולם במחיר החד הפעמי, כל שנה נוספת ישולם 10% מערך התשלום קרי $8,500 = 0.1 * 85,000$ ₪</p>	5

2.9.6.1. המחירים המפורטים בטבלה כוללים את כלל המרכיבים הנדרשים לכל תקופת ההתקשרות ובין היתר את המרכיבים: תיכנון מערכת, תחזוקה, תיקונים, התקנות, עדכוני גרסאות תוכנה.

2.9.7. פיתוח, התאמות שירותים ויישומים מבוססי POC

- 2.9.7.1. דרישות פיתוח ספציפיות שיידרשו על ידי המזמינים כתוספת תכונות לאפליקציה ישולמו בהתאם לתעריף שעות פיתוח, וזאת בהתאם להצעת מחיר (הכוללת הערכת שעות עבודה) שתועבר על ידי הספק הזוכה ואשר תאושר על ידי עורך המכרז/המזמין.
- 2.9.7.2. התשלום לפיתוח כאמור הינו לפי שעות העבודה וישולם לפי השקעת השעות בפועל, אך לא מעבר להערכת הספק שניתנה על ידו. לא ישולמו שעות עבודה בגין נסיעות, ביטול זמן וכיו"ב, אלא בגין שעות נטו שהושקעו בביצוע הפיתוח לפי הזמנת המזמין.
- 2.9.7.3. התשלום בגין שעות פיתוח יהיה כמפורט להלן:

מרכיב	עלות בש"ח, כולל מע"מ
שעות פיתוח – מתכנת, מיישם	220 ₪ לשעת עבודה
שעות הדרכה	150 ₪ לשעת הדרכה

- 2.9.7.4. יובהר שהתשלום יבוצע לפי מהות הפעולה ולא לפי זהות המבצע, קרי אם עובד מסוים של הספק משמש הן כמתכנת והן כאיש הדרכה, התשלום בגין שעות העבודה שלו יהיה לפי מהות העבודה.
- 2.9.7.5. יובהר, כי עבודתו של האחראי על הפרויקט מטעם הספק לא תשולם וכן לא תשולם תמורה נוספת בגין עבודה אדמיניסטרטיבית של האחראי על הפרויקט מטעם הספק, כגון ניהול הפרויקט, השתתפות בישיבות, הוצאת סיכומי דיון וכל פעילות מנהלית אחרת.

2.9.8. התחברות למערכות חיצוניות דרך ממשק API

- 2.9.8.1. אספקת ממשק API יהיה על בסיס מחיר המחירון לפיתוח, התאמות שירותים ויישומים מבוססי POC.

2.9.9. ממשק גישור (Bridge) לרשתות רדיו פרטיות:

- 2.9.9.1. עבור כל מערכת גישור (4 ערוצי גישור דו כיווניים) שתוזמן על ידי המזמין ישולם סכום של 10,000 ₪. ככל ומזמינים יבקשו פחות ערוצי גישור הרי שישלמו על החלק היחסי והספק יספק ערוצים בהתאם לכמות המוזמנת.
- 2.9.9.2. עבור תוספת של כל 4 ערוצי דיבור דו כיווניים נוספים לאותה יחידת גישור הרי שתשלום תוספת של 5,000 ₪.
- 2.9.9.3. המחיר כולל את אספקת המערכת לרבות שירות תיקונים ותחזוקה לכל תקופת ההסכם.
- 2.9.9.4. יובהר כי מכשירי POC ומכשירי קשר דיגיטאלי הנדרשים למימוש הגישור יסופקו על ידי המזמין.

2.9.10. ממשק גישור (Bridge) בין אפליקציות POC שונות :

2.9.10.1. חיבור אפליקטיבי בין אפליקציות POC שונות יהיה על בסיס מחיר המחירון לפיתוח התאמות שירותים ויישומים מבוססי POC. יובהר כי, מחיר זה יכול גם עלות פיתוח הממשק אצל הספק הזוכה ואצל ספק ה-POC האחר.

2.9.10.2. ככל שיידרש ויאושר על ידי המזמין לבצע התקנת ממשק פיזי בין off premise של הספק הזוכה לבין off premise של ספק POC אחר, הרי שעלות קו התקשורת תשולם על ידי המזמין לספק הזוכה, בהתאם למחירון הספק הזוכה, בכפוף לאישור עורך המכרז והתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

2.9.11. פתרונות טכנולוגיים מתקדמים

2.9.11.1. עבור הפתרונות הטכנולוגיים המתקדמים המפורטים במכרז ישולם כמפורט להלן :

2.9.11.1.1. המזמין יגיש דרישה מפורטת לכל פתרון טכנולוגי שלא נתמך במערכת של הספק (ואשר אינו חלק מהדרישות המפורטות במכרז זה).

2.9.11.1.2. הספק הזוכה יידרש להגיש מסמך אפיון מפורט למימוש הדרישה של המזמין כולל התייחסות מפורטת לסיבות בהן נדרש הפתרון הטכנולוגי המחייב תשלום נפרד, האם בוצע פתרון דומה עבור מזמין אחר, יגיש אפיון מפורט ומלא של הפתרון המוצע על ידו לרבות היבטים טכנולוגיים, תהליכי עבודה, לוחות זמנים וכד'.

2.9.11.1.3. מובהר בזאת כי כל פתרון טכנולוגי שיישם בדרך זו ישמש את כלל המזמינים, ללא תוספת עלות. ככל שישנה מגבלה כלשהי המונעת שימוש עבור כלל המזמינים הספק הזוכה יפרט בהרחבה מהן הסיבות המונעות זאת ומהן הדרכים להרחבת הפתרון (מראש או בעתיד) לכלל המזמינים.

2.9.11.1.4. לאחר אישור האפיון יוגש על ידי הספק הזוכה הצעת מחיר אשר תיקבע על פי אחת מהחלופות הבאות (או על בסיס השילוב ביניהם) בהתאם לעניין ובהתאם לאישורו של המזמין ועורך המכרז : בסיס עלויות פיתוח כמפורט בסעיף פיתוח, התאמות שירותים ויישומים מבוססי POC.

2.9.11.1.5. על בסיס רכישת שירותים עתידיים/נוספים כמפורט בסעיף "מחיר מוצרים נוספים".

2.9.11.1.6. במודל של שירות למנוי אשר יעמוד על הסך של עד 120 ש"ח חודשי למנוי.

2.9.11.1.7. המחירים עבור שירותים אלו יושוו למחירים של ספקים אחרים ו/או חלופות אחרות והזמין יוכל לבצע עבורן משא ומתן פרטני בהתאם לחלופות השונות שבשוק לקראת החלטה על יישום דרך הספק הזוכה או דרך ספקים אחרים.

2.9.11.1.8. התשלום עבור יישום הפתרונות הטכנולוגיים יבוצע על פי אבני דרך כדלקמן :

2.9.11.1.8.1. אבן דרך 1- בעת הגשת מסך אפיון מאושר ובגובה של עד 20% מהצעת המחיר המאושרת.

2.9.11.1.8.2. אבן דרך 2- לאחר הטמעת הפתרון ובגובה של עד 60% מהצעת המחיר המאושרת

2.9.11.1.8.3. אבן דרך 3- לאחר אישור המזמין ובגובה של 20% מהצעת מחיר המאושרת

2.9.12. תכניות סלולר בארץ (קטגוריה D)

2.9.12.1. מחיר התכניות יקבע בהתאם להצעת הספק שתוגש במסגרת התיחור המקוון.

2.9.12.2. מנגנון לעדכון תוכנית סלולר בארץ

2.9.12.2.1. הוספת תוכניות סלולר חדשות בארץ תעשה במדרגות של חבילת גלישה בעלות של 3 ש"ח לכל חבילת 5 גיגה כתוספת למסלולים הקיימים.

2.9.12.2.2. לדוגמא: במידה ועלות חבילת 15 גיגה נקבעה על סך של 15 ש"ח. חבילה חדשה של 20 גיגה תהיה בעלות של 18 ש"ח.

2.9.13. החלפת מספרי רט"ן

2.9.13.1. החלפת מספרי רט"ן מעבר לפעם הראשונה תתבצע בתשלום חד פעמי של 5 ש"ח למספר.

2.9.14. ממשק דיגיטלי לניהול סימים DATA

2.9.14.1. הספק הזוכה יספק ממשק ניהול דיגיטלי לניהול סימים דאטה של המזמינים ללא תוספת עלות. ממשק זה יהיה זמין לכל מזמין בנפרד ובמסגרתו יוכל לתפעל ולשלוט על הסימים שלו.

2.9.14.2. מבין התכונות שיהיה ניתן לבצע במסגרת ממשק זה – אקטוב/נידוי סים, פתיחה/סגירת סים לשירות גלישה דאטה סלולרי, שיוך סים לחבילת גלישה.

2.9.14.3. ככל וקיימות תכונות אחרות של הספק הזוכה בממשק זה ללקוחותיו האחרים הרי שיסופקו גם למזמינים.

2.9.15. תכניות סלולר חו"ל (קטגוריה E)

2.9.15.1. מחיר התכניות יקבע בהתאם להצעת הספק שתוגש במסגרת התיחור המקוון.

2.9.15.2. מנגנון תוספת תוכניות חו"ל חדשות/ הגדלת נפח גלישה בתוכניות בחו"ל:

2.9.15.2.1. הוספת נפח גלישה לתוכנית קיימות/הוספת חבילות גלישה חדשות בחו"ל יהיה במדרגות של 1 גיגה בעלות של 15 ש"ח ל 1 גיגה גלישה בחו"ל.

2.9.16. כתובת IP קבועה

2.9.16.1. הקצאת כתובת IP קבועה (לא בתוך ה- APN) תהיה בעלות חד פעמית של 25 ש"ח.

2.9.17. התקנה ופירוק מכשיר POC ברכב

- 2.9.17.1. התקנת מכשיר POC קבוע ברכב - 200 ₪.
- 2.9.17.2. התקנה ופירוק של מכשיר POC קבוע ברכב - 250 ₪.
- 2.9.17.3. פירוק מכשיר POC קבוע ברכב - 150 ₪.

2.9.18. נציג שירות בבית לקוח

- 2.9.18.1. תשלום עבור נציג שירות בבית לקוח יהיה 11,000 ₪ לחצי משרה ו - 14,000 ₪ למשרה מלאה.
- 2.9.18.2. תוספת רכב לנציג שירות בבית הלקוח (על פי צרכי המזמינים) תתווסף תוספת עלות חודשית של 3,000 ₪.

2.9.19. שירותים שונים:

- 2.9.19.1. החלפת מסך למכשיר POC – 100 ₪.
- 2.9.19.2. פירוק והתקנה (באותו המעמד) של מכשיר POC קבוע ברכב - 250 ₪
- 2.9.19.3. התקנת מכשיר POC קבוע ברכב (מעבר לפעם הראשונה) - 200 ₪
- 2.9.19.4. פירוק מכשיר POC קבוע ברכב/עמדת מוקדן- 150 ₪
- 2.9.19.5. החלפת מכשיר POC נייד בעמדת מוקדן -150 ₪
- 2.9.19.6. התקנת מכשיר POC נייד בעמדת מוקדן (מעבר לעמדה ראשונה) - 350 ₪
- 2.9.19.7. התקנה והגדרת עמדת שיגור/ניהול POC מעבר לעמדה ראשונה – 400 ₪
- 2.9.19.8. שירותים אחרים שלא צוינו לעיל כגון שירותי טכאי ישולמו לפי תעריף שעת פיתוח כמפורט לעיל.

2.9.20. אתר נייד

- 2.9.20.1. עבור קבלת שירותי אתר סלולארי נייד ישולם לספק הזוכה בהתאם לאפשרויות להלן:
 - 2.9.20.1.1. הפעלה של אתר נייד עד 3 ימים רצופים ישולם סכום של 10,000 ₪.
 - 2.9.20.1.2. עבור כל יום נוסף ישולם סכום של 2,000 ₪.
- 2.9.20.2. המחירים לעיל ישולמו בנפרד לגבי כל הפעלה של אתר נייד ולגבי כל מזמין בנפרד
- 2.9.20.3. המחיר כולל את כל הפעילות הנדרשת להפעלת האתר הנייד באופן רציף.

2.9.21. עלות אי עמידה בהתחייבות למערכת אחודה

- 2.9.21.1. ככל שהספק הזוכה לא יישם בפועל בעת מתן השירותים הנדרשים מערכת אחודה בהתאם להתחייבותו, תותאם הצעת המחיר שלו, בהתאם למפרט להלן:

2.9.21.1.1. אחוז ההנחה המשוקלל שבהצעתו של הספק הזוכה (להלן: "אחוז הנחה משקולל מקורי") תותאם כך שבשקלול עם ציון האיכות, לאחר הפחתת ציון האיכות (העודף) שקיבל בגין התחייבותו למערכת אחודה, יתקבל ציון ההצעה המשוקלל של הספק הזוכה כפי שנקבע בתום הליך התיחור, בהתאם לנוסחה שלהלן. אחוז ההנחה המשוקלל שיתקבל הינו "אחוז הנחה משוקלל מותאם".

$$DTn = 1 - \frac{1 - DT_{max}}{G_i - QT_{in} \times 0.4} \times 60$$

2.9.21.1.2. הפיצוי יחושב על ידי סכימת ההפרש במחירים עבור כלל הרכש בתקופה מיום זכייתו במכרז ועד ליום החלת התעריפים החדשים, ולא יותר מ-5 נקודות אחוז הפרש בין אחוז ההנחה המקורי לאחוז ההנחה החדש. כמו כן, אחוז ההנחה החדש יהיה תקף עד לסוף תקופת ההתקשרות. התעריפים החדשים יחושבו על פי אחוז ההנחה המקורי בכל קטגוריה כפול שיעור העלייה באחוז ההנחה.

לדוגמא:

אחוז ההנחה המשוקלל המקורי של המציע $DT=20\%$.
אחוז ההנחה החדש של המציע (בהתאם לנוסחה לעיל) $DTn=22\%$.
שיעור העלייה באחוז ההנחה (10%) $22\%/20\%=1.1$.
אחוז ההנחה המקורי על קטגוריית הרשאה לשימוש ביישום (לדוגמא) 15% .
אחוז ההנחה המותאם החדש לקטגוריה זו יחושב כך $15\% \times 1.1 = 16.5\%$. כלומר העלות החדשה של ההרשאה תעמוד על $45 \times (1 - 0.165) = 37.57$ ₪.
2.9.21.2. להתאים את מחירי הציוד והשירותים המבוקשים לאחוז ההנחה המשוקלל המותאם החל מהמועד שיקבע עורך המכרז ועד לתום תקופת ההתקשרות (להלן: "המחיר המותאם").

2.9.21.3. בנוסף, לאחר שניתנה לו זכות הטיעון בעניין, רשאי עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו, לפעול כדלקמן:

2.9.21.3.1. לחייב את הספק הזוכה להשיב את הכספים ששולמו לו ביתר בגין ההפרש שבין מחיר הציוד והשירותים המבוקשים טרם קביעת המחיר המותאם (הכרזתו כזוכה) לבין המחיר לאחר קביעת המחיר המותאם.

2.9.21.3.2. לחייב את הספק הזוכה בתשלום פיצוי כספי מוסכם כאמור באמנת השירות (SLA).

2.9.21.4. ככל ולאחר קביעת המחיר המותאם הספק הזוכה יישם מערכת אחודה בהתאם להתחייבותו (קרי, יישם מערכת אחודה לאחר המועד המקורי לו התחייב) רשאי עורך המכרז להחזיר את מחיר הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאחוז ההנחה המשוקלל המקורי. במקרה כאמור לא יוחזרו לספק הזוכה הכספים שנגבו ממנו כאמור בסעיף לעיל, וככל והם עדיין לא נגבו ממנו הוא יידרש לשלם.

2.9.22. אביזרים נוספים (קטגוריה C)

2.9.22.1. **תשלום עבור אביזרים נוספים** - בהתאם להצעת הספק שתיקבע במסגרת התיחור המקוון.

2.9.22.2. הספק נדרש לספק אביזרים נוספים לציוד ה-POC המפורטים בטבלה שלהלן.

2.9.22.3. הטבלה שלהלן מורכבת מ 4 קטגוריות של אביזרים, לכל קטגוריה הוגדר משקל, לכל פריט בקטגוריה נקבע משקל ומחיר מקסימאלי. עלות הפריט תחושב בהתאם % ההנחה שניתן לקטגוריה בתיחור כפול משקל הפריט כפול למחיר המקסמאלי של הפריט.

מחיר משוקלל	מחיר מקסימאלי לפריט	משקל לפריט	משקל לתת נושא	פריט	שורה	תת נושא	סימון קטגוריה
0.684	57.00	3%	40%	אוזניה חוטית (בעלת מחבר PL, לחצן PTT ותפס לצווארון)	1	אביזרי דיבור ושמע	C
1.36	68.00	5%		אוזניה אלחוטית BT (כולל לחצן PTT)	2		
4.64	232.00	5%		מע"ד (מיקרופון + רמקול מובנים) חוטית (כולל מחבר הברגה לקונקטור מכשיר POC, כולל לחצן PTT)	3		
1.38	115.00	3%		מע"ד מיקרופון חוטי (ללא רמקול פנימי מובנה)	4		
3.48	174.00	5%		מע"ד מיקרופון + רמקול, חוטי (כולל לחצן PTT, רמקול פנימי)	5		
9.28	232.00	10%		מע"ד מיקרופון + רמקול, אלחוטי BT, כולל לחצן PTT	6		
13.92	232.00	15%		מע"ד אוזנייה אקוסטית (שב"כ) חוטית	7		
17.4	290.00	15%		מע"ד גרון חוטית	8		
18	450.00	10%		מע"ד אוזניה אלחוטית BT- סמויה	9		
12	500.00	6%		מע"ש כבאים להפעלה עם קסדה	10		
12	500.00	6%		מע"ש למכשיר POC, לרוכב אופנוע	11		
3	250.00	3%		מע"ש לעמדת עבודה שולחנית כולל PTT מותאם למחשב	12		
2.3	115.00	5%		לחצן PTT רגלי	13		
3.48	174.00	5%		רמקול שולחני לעמדת שיגור	14		

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 110 מתוך 215

מחיר משוקלל	מחיר מקסימלי לפריט	משקל לפריט	משקל לתת נושא	פריט	שורה	תת נושא	סימון קטגוריה
2	250.00	2%		מיקרופון שולחני לעמדת שיגור.	15		
1.2	150.00	2%		לחצן PTT מבוסס BT	15א'		
106.124		100%		סה"כ			
7.5	200.00	25%	15%	מערכת דיבורית BT ניידת (לא קבועה) לרכב (מיקרופון, רמקול, PTT)	16	דיבוריות	
56.25	500.00	75%		מערכת דיבורית מקובעת אל גוף הרכב (מיקרופון, רמקול, PTT)	17		
63.75		100%		סה"כ			
26.1	174.00	100%	15%	סוללה נוספת לכל דגמי מכשירי POC כמפורט במכרז	18	סוללות	
26.1		100%		סה"כ			
0.488	65.00	5%	15%	מטען רשת 220 וולט	19	מטענים	
0.45	60.00	5%		כבל טעינה מקורי type c/micro usb	20		
0.225	30.00	5%		מטען לשקע מצית לרכב 12/24 וולט	21		
0.488	65.00	5%		מטען שולחני למכשיר POC	22		
60	1000.00	40%		רב מטען ל 6 מכשירי POC ייעודיים כמפורט במכרז	23		
54	900.00	40%		רב מטען ל 6 סוללות רזרביות בהתאם לדגמי מכשירי POC שבמכרז	24		
115.65		100%		סה"כ			
0.4275	57.00	5%	15%	נרתיק למכשיר POC	25	שונות	
2.4	80.00	20%		ערכת הגנה למכשיר סמרטפון POC (מגן מכשיר + מגן מסך)	26		
360	8000.00	30%		ערכת אנטנת סולר חיצונית כולל כבל 50 מטר(כולל התקנה)	27		
131.25	2500.00	35%		מגבר חיצוני להגבר אות סולר לפנים מבנה (כולל התקנה)	28		
0.75	100.00	5%		תושבת וואקום למכשיר POC ברכב	29		
0.45	60.00	5%		זרוע מגנטי למכשיר POC ברכב	30		
495.28		100%		סה"כ			

פרק 3 - חוברת ההצעה

3. חוברת ההצעה

3.1. הנחיות לחוברת ההצעה

3.1.1. כללי

- 3.1.1.1. פרק זה מהווה את הצעת המציע למכרז בהתאם לתנאים המפורטים בו. במועד האחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז לצורך הגשת ההצעה.
- 3.1.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, אלא אם מצוין אחרת במפורש.
- 3.1.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 3.1.1.4. יובהר כי על המציע להגיש במועד הגשת ההצעה את הצעתו המיטבית. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 3.1.1.5. תוקף ההצעה הוא כמפורט בטבלת המועדים, **בהקדמה** למכרז.
- 3.1.1.6. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה למספר תקופות נוספות שלא יעלו יחד על 90 ימים נוספים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע כספק זוכה במכרז. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופות האמורות.

3.1.2. הנחיות בדבר אופן הגשת ההצעה למכרז

- 3.1.2.1. ההצעה תוגש ארוזה באריזה אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC (PTT Over Cellular) עבור משרדי הממשלה". האריזה תכלול את כל הנדרש בפרק זה.
- 3.1.2.2. האריזה תכלול 2 מעטפות סגורות, אשר יכילו את ההצעה למכרז בהתאם לפירוט הבא:
- 3.1.2.2.1. מעטפה ראשונה –
תסומן "החלק המכרזי - מכרז 10-2019 - לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC (PTT Over Cellular) עבור משרדי הממשלה" המעטפה תכיל:
חוברת ההצעה (פרק זה), אשר תכלול את כל הנדרש בסעיפים בפרק זה בצירוף הנספחים כרוכים יחד למעט נספחים 6 ו-10 שיש להגיש במעטפה השנייה להלן.
- 3.1.2.2.2. מעטפה שנייה –
תסומן "החלק המקצועי - מכרז 10-2019 - לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC (PTT Over Cellular) עבור משרדי הממשלה". המעטפה תכיל את נספחים כשהם כרוכים:
3.1.2.2.2.1. נספח 6 – מענה המציע לדרישות המקצועיות של המכרז.

- 3.1.2.2.2. נספח 10 - פירוט הפתרון והתחייבות משותפת לעניין מערכת אחודה.
- 3.1.2.3. **לכל אחת משתי המעטפות** יצורפו 2 מדיות דיגיטליות (על גבי DISK ON KEY בלבד) זהות המכילות את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF. לצד כל קובץ Microsoft Word ו-Microsoft Excel יוגש קובץ PDF בעל אותו התוכן במדויק. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה הכרוכה ותוכן המדיה הדיגיטלית, וכן בין קבצי ה-Word/Excel לקבצי ה-PDF התואמים. אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע או לחילופין לפסול את ההצעה.
- 3.1.2.4. להצעה יצורפו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי עורך המכרז, במידה ופורסמו. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המעה על פי הנוסח המעודכן.
- 3.1.2.5. על ההצעה להיות חתומה בסופה על ידי מורשי חתימה מטעם המציע למכרז זה. כמפורט בסוף פרק זה, יש לאמת את היות מורשי החתימה מאושרים לייצג את המציע במסגרת המכרז באמצעות עורך דין.

3.2 מסמכי חוברת ההצעה

3.2.1 פרטי המציע

המענה	הדרישות
	שם המציע (כפי שהוא רשום במרשם ההתאגדות הרלוונטי)
	סוג התאגדות
	תאריך רישום ההתאגדות
	מספר מזהה (ח.פ.)
<input type="checkbox"/> חברת רט"ן <input type="checkbox"/> יצרן POC <input type="checkbox"/> מציע שאינו חברת רט"ן ואינו יצרן POC	מאפיין המציע <u>(יש לסמן X במקום המתאים)</u>
שם הבנק:	פרטי חשבון בנק
מספר הבנק:	
שם הסניף:	
מספר הסניף:	
כתובת:	
מספר חשבון	
שם המוטב כפי שמופיע ברישומי הבנק:	
שם מלא:	מנכ"ל המציע
מספר טלפון נייד:	
דוא"ל:	
שם מלא:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת:	
טלפון נייד:	
דוא"ל:	
1. שם מלא: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____	פרטי מורשי החתימה לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 115 מתוך 215

המענה	הדרישות
<p>2. שם מלא: _____</p> <p>ת"ז: _____</p> <p>חתימה: _____</p>	
<p>3. שם מלא: _____</p> <p>ת"ז: _____</p> <p>חתימה: _____</p>	
<p><input type="checkbox"/> ביחד</p> <p><input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה</p> <p><input type="checkbox"/> לחוד</p> <p><input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה</p>	

3.2.2. קבלן משנה

3.2.2.1. היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי עבור כל קבלן משנה בנפרד, יפרט המציע כדלקמן: (יש לסמן X במקום המתאים)

שם חברה:	<input type="checkbox"/> יצרן POC	בעבור איזו פעולה יועסק קבלן משנה
שם חברה:	<input type="checkbox"/> שירותי סלולר/רט"ן	

3.2.2.2. **פרטי קבלן המשנה** שצוינו לעיל יפורטו בסעיפי תנאי הסף המקצועיים להלן.

3.2.2.3. קבלני המשנה יחתמו על התחייבות המתאימות לשירותים שיספקו **שבנספחים 4 ו-5** לחוברת ההצעה.

3.2.3. עמידה בתנאי הסף של המכרז

3.2.3.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת הצעות, יוכל להשתתף במכרז.

3.2.3.2. תנאי סף מנהליים:

המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק 1 למכרז:

3.2.3.2.1. **תאגיד רשום כדין** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

הוא תאגיד רשום בישראל כדין.

המציע יצרף כנספח 1 נסח / אישור מרשות התאגדים, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

3.2.3.2.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקדות מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

המציע יצרף כנספח 2 אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לא הורשעו עד למועד הגשת הצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת הצעה.

הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן:
(1) במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(2) במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

3.2.3.3. **כנס מציעים** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים ונרשמו ברשימת הנוכחים.

3.2.3.3.1. להלן פרטי המשתתפים בכנס:

מס'	שם מלא	ת.ז	תפקיד
1			
2			

3.2.3.4. **עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

הוא אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה, למעט לעניין אספקת שירותי רט"ן.

3.2.3.5. תנאי סף מקצועיים :

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק 1 למכרז :

3.2.3.5.1. **אפליקציית ה-POC** עומדת בדרישות הבאות: (יש לסמן X במשבצת המתאימה)

- אפליקציית ה-POC פעילה בארץ או בעולם במשך 12 חודשים לפחות טרם מועד הגשת ההצעה.
- אפליקציית ה-POC המוצעת (לרבות גרסאות של האפליקציה), אינה מוצעת על ידי מציע אחר במכרז.
- המציע מורשה מטעם יצרן אפליקציית POC או נציגו של יצרן האפליקציה במדינת ישראל להשתמש, להפיץ, למכור, לספק, להתקין, להפעיל את שירותי ה-POC המוצעים.

3.2.3.5.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף והאיכות, ימלא המציע, בין היתר, את הטבלה להלן :

	שם אפליקציית ה-POC
	השם המסחרי של אפליקציית ה-POC בארץ ובעולם
	יצרן אפליקציית ה-POC (שם קבלן משנה ככל שסומן כך בסעיף קבלן משנה לעיל)
	כתובת אתר אינטרנט של יצרן ה POC
	סוג התאגדות
	תאריך הרישום
	מספר מזהה (ח.פ.)
שם החברה :	פרטי נציג יצרן אפליקציית ה-POC בארץ
כתובת :	
טלפון :	
טלפון נייד :	
דוא"ל :	
שם מנכ"ל/איש קשר :	
	שנת השקת אפליקציית ה-POC בעולם
	המועד בו החל המציע לספק שירותי POC (שאינם על גבי רשת iDen) ללקוח העסקי הראשון בישראל
	המדינה/ות בהן פותחה ומפותחת אפליקציית ה-POC
	פרטי כל המחזיקים בלפחות 20% מאמצעי השליטה (כהגדרתם בחוק ניירות ערך) ביצרן אפליקציית ה-POC . פרטים אלו יכללו : שם מלא, פרטי כלל האזרחויות של המחזיקים באמצעי השליטה, מספר תעודה/ות מזהה/ות.

3.2.3.5.3. מיקום השרתים (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

3.2.3.5.3.1. שירותי ה-POC המסופקים למזמינים בתצורת Off Premise

כמפורט בסעיף 2.2.8.2.1.1, ניתנים על בסיס שרתי מערכת הקימים בשני אתרי דאטה סנטר שונים הממוקמים בתחומי מדינת ישראל בלבד ובהתקיים אחד מהתנאים הבאים:

3.2.3.5.3.2. אתרי הדאטה סנטר ממוקמים בשני אתרים גיאוגרפיים שונים המרוחקים ביניהם בלפחות 20 ק"מ בקו אווירי.

3.2.3.5.3.3. אתרי הדאטה סנטר ממוקמים הממוקמים באתרי הליבה של הרשת הסלולרית בשני אתרים גיאוגרפיים שונים שהמרחק ביניהם הינו קטן מ- 20 ק"מ בקו אווירי, ובלבד שניתן לכך אישור חתום מטעם המנהל הכללי של משרד התקשורת.

3.2.3.5.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה:

3.2.3.5.4.1. ימלא המציע את הטבלה להלן:

מיקום אתר Off Premise שני	מיקום אתר Off Premise ראשון	
		כתובת מלאה של מיקום אתר Off Premise
		נ.צ.

3.2.3.5.4.2. יצרף כנספח 8 על גבי מפה סימון של 2 המתקנים והמרחק ביניהם.

3.2.3.5.4.3. ככל שסומן כי אתרי הדאטה סנטר ממוקמים בשני אתרים גיאוגרפיים שונים שהמרחק ביניהם הינו קטן מ- 20 ק"מ בקו אווירי- יצרף כנספח 8א אישור חתום מטעם המנהל הכללי של משרד התקשורת.

3.2.3.5.5. נסיון המציע :

3.2.3.5.6. דרישות לעניין רשיון רט"ן – במציע מתקיים אחד מהתנאים הבאים
(יש לסמן X במשבצת המתאימה):

- הוא בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת הכולל שירות "שיחה בלחיצה" POC מאושר בהתאם לתיק שירות.
- הוא בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת אשר הגיש בקשה למשרד התקשורת לאישור תיק שירות לאספקת שירות "שיחה בלחיצה".
- הוא בעל רישיון/אישור מיוחד לאספקת שירות POC או הגיש בקשה למשרד התקשורת לרישיון/אישור מיוחד כאמור, וכן יש לו הסכם עם קבלן משנה שהוא תאגיד בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף אלו, ימלא המציע את הטבלה להלן :

	שם ספק הרט"ן
	סוג התאגדות
	תאריך הרישום
	מספר מזהה (ח.פ.)
כתובת :	פרטי ספק הרט"ן ונציגה
טלפון :	
טלפון נייד	
דוא"ל :	
שם מנכ"ל/איש קשר :	
כנספח 9 לפרק זה	צירוף עמוד ראשון של רישיון הרט"ן או רישיון/אישור מיוחד לאספקת שירות POC או אסמכתא ממשרד התקשורת כי הגיש בקשה לאישור תיק שירות/אסמכתא ממשרד התקשורת כי הגיש בקשה לרישיון/אישור מיוחד לאספקת שירות POC

3.2.3.5.6.1. שירותי POC – במציע או בקבלן המשנה שלו מתקיימים כל התנאים הבאים :

המציע או קבלן המשנה שלו בעלי ניסיון באספקת שירותי POC (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

ללפחות 5 לקוחות עסקיים במדינת ישראל, אשר מתקיימים בהם כל התנאים הבאים :

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 121 מתוך 215

הלקוח רוכש שירותי POC ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של השירותים לגורמים אחרים.

לכל לקוח קיימים לפחות 50 משתמשים פעילים לחודש העושים שימוש בשירותי ה- POC במשך 6 חודשים רצופים לפני הגשת ההצעה ולפחות לשניים מהלקוחות קיימים 100 משתמשים לפחות.

ללפחות 500 משתמשים פעילים לחודש במדינת ישראל, העושים שימוש בשירותי POC במשך 3 חודשים רצופים לפחות ב 6 חודשים לפני מועד הגשת הצעה. (יובהר כי במניין המשתמשים אין להביא בחשבון את משתמשי 5 הלקוחות העיסקים לעיל. ניתן להציג משתמשים של לקוחות עסקיים אחרים או משתמשים פרטיים).

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף אלו, ימלא המציע את הטבלה להלן (יובהר כי, המציע רשאי להציג נתונים מעבר לדרישות תנאי הסף. ככל ויוצגו נתונים כאמור יובאו בבחינת איכות ההצעה כמפורט בטבלה):

הערות	היקף משתמשי POC ותקופת זמן						פרטי תקשורת – מספר טלפון נייד וקווי של איש הקשר	שם איש קשר אצל הלקוח העסקי/משתמש	שם לקוח עסקי/משתמש	#
	חודש 6	חודש 5	חודש 4	חודש 3	חודש 2	חודש 1				
יש לצרף העתקי חשבונית חודשית מרכזת להוכחת הנתונים עבור כל לקוח	**	**	**	**	**	**				1
	**	**	**	**	**	**				2
	**	**	**	**	**	**				3
	**	**	**	**	**	**				4
	**	**	**	**	**	**				5

							סה"כ משתמשי POC			

- * יש לרשום את החודש והשנה.
- ** יש לרשום את מספר משתמשי ה POC הפעילים בחודש הרלוונטי.
- *** ניתן להוסיף שורות להצגת משתמשים פעילים לצרכי עמידה בתנאי הסף וכן לקוחות עסקיים נוספים לצרכי הערכת איכות.

3.2.3.5.6.2. **היקף פעילות** – במציע מתקיימים התנאים הבאים: (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

המחזור הכספי של המציע הינו בסך של לפחות 8 מיליון ₪ בשנה, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018, בתחום של אספקת שירותי קשר אלחוטי או אספקת שירותי רט"ן/PTT או מכירת מכשירים ניידים לרבות מכשירי POC ומכשירי קשר ושירותי IOT.

המציע יצרף את **נספח 3 אישור רו"ח**, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה. יובהר כי ככל והדוח הכספי לשנת 2018 טרם בוקר יש לצרף "דו"ח מיוחד" חתום על ידי רואה חשבון מבקר לעניין היקף הפעילות.

3.2.3.6. ככלל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של ישות משפטית שונה, לצורך עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח את עמידתו בתנאים הרלוונטיים, על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות העסקית הרלוונטית בעסקיו.

3.2.4 התחייבויות לדרישות האיכות במכרז

3.2.4.1 התחייבות המציע למערכת אחודה: (יש לסמן X במקום המתאים)

המציע מצהיר לעניין מערכת אחודה כי:

ברשות המציע מערכת אחודה פעילה במועד הגשת ההצעה.

אין ברשות המציע מערכת אחודה, אך המציע מתחייב לספק מערכת אחודה תוך 15

חודשים מיום הכרזה על מועמד לזכייה.

אין ברשות המציע מערכת אחודה ואינו מתחייב לספק מערכת אחודה.

יובהר כי ככל והמציע לא עמד בהצהרתו כאמור, לעורך המכרז שמורה הזכות לנקוט

באמצעים כמפורט בסעיף העלות בפרק 2 למסמכי המכרז.

3.2.4.2 מציע שברשותו מערכת אחודה פעילה או מציע אשר מתחייב לספק מערכת

אחודה כאמור:

3.2.4.2.1 יפרט את תיאור הפתרון הקיים או המוצע בנספח 10.

3.2.4.2.2 יצרף התחייבות משותפת של יצרן אפליקציית ה-POC או נציגו בארץ

ושל ספק הרט"ן לעמידה בדרישות המערכת האחודה ובתיאור הפתרון

שהוצע, והכל בנספח 10.

3.2.5 התחייבויות נוספות של המציע

3.2.5.1 הצהרות המציע בעת הגשת ההצעה

3.2.5.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו

וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז באתר

האינטרנט, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

3.2.5.1.2 נכון ליום מתן הצהרה זו המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או

פירוק ולא מתנהלים נגדו הליכים משפטיים מהותיים, שעלולים לפגוע

במתן השירותים המבוקשים ככל שיזכה במכרז.

3.2.5.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ולמיטב ידיעת המציע

אין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים

כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי של המציע,

לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים

כזה יודיע המציע על כך לעורך המכרז.

3.2.5.1.4 מכשירי ה-POC המוצעים, מאושרים לעבודה ברשת ספק הרט"ן

המוצע.

3.2.5.1.5 מכשירי ה-POC המוצעים מותאמים לעבודה עם אפליקציית ה-POC

המוצעת.

3.2.6 אי תיאום מכרז

- 3.2.6.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 3.2.6.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 3.2.6.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 3.2.6.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 3.2.6.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 3.2.6.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

3.2.7 זמינות השירותים וביצוע שינויים והתאמות

- 3.2.7.1 המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את הציוד והשירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו.
- 3.2.7.2 כל ציוד המוצע בהצעה זו וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין למציע מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת אלה.
- 3.2.7.3 יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות לציוד ולשירותים המוצעים על ידו במכרז על פי הוראות והנחיות היצרן. שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד ובשירותים כך שלא ימנעו תחזוקה ושירות לציוד ולשירותים, ושדרוגם על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

3.2.8 קבלן משנה

- 3.2.8.1 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן משנה.

3.2.9 עסק בשליטת אישה

- 3.2.9.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

3.2.10. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

3.2.10.1. להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים האחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי. מעבר לאמור בטבלה זו, שאר המידע איננו סוד מסחרי או מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

בחתמתנו אנו מאשרים כי

- א. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ב. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה

אישור עו"ד

- אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:
1. ביום _____ הופיעה בפני:
 - מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;
 - מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;
 - מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;
 2. החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים POC עבור משרדי הממשלה, הוא/היא מורשה חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

3.2.11. רשימת נספחים לחוברת ההצעה

- נספח 1 – נסח//אישור מרשות התאגידים
- נספח 2 – אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים
- נספח 3 – אישור רו"ח
- נספח 4 – הצהרת והתחייבות יצרן ה-POC
- נספח 5 – הצהרת והתחייבות ספק שירותי סלולר/רט"ן.
- נספח 6 – מענה המציע לדרישות המקצועיות של המכרז.
- נספח 7 – תחנות שירות ומרכזי התקנה.
- נספח 8 – מפה של מיקום אתרי off premise.
- נספח 9 - רישיון, אישורים ואסמכתאות ממשרד התקשורת.
- נספח 10 – פירוט הפתרון והתחייבות משותפת לעניין מערכת אחודה.

נספח 1 לחוברת ההצעה – נסח/אישור מרשות התאגידיים

יצורף על ידי המציע

נספח 2 לחוברת ההצעה – אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים

יצורף על ידי המציע - אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס.

נספח 3 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון ויוגש במסמך מקור

לכבוד: _____

1. אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום

31.12.2018, 31.12.2017, 31.12.2016

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן.

1.1. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

1.2. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם:

1.2.1. הדוחות הכספיים לימים 31.12.2018, 31.12.2017, 31.12.2016 בוקרו כולם על ידי משרדנו;

1.2.2. הדוחות הכספיים בוקרו על ידי מספר רואי חשבון אחרים

1.2.2.1. הדוחות הכספיים של השנים _____ (יש להשלים את השנים

הרלוונטיות) בוקרו על ידי משרדנו.

1.2.2.2. הדוחות הכספיים של השנים _____ בוקרו על ידי רואי חשבון

אחרים (ככל שיש דוחות אשר לא בוקרו/נסקרו על ידי משרדכם, יש לציין שנים אלו בסעיף זה).

1.2.2.3. הדוח הכספי לשנת 2018 טרם בוקר. מצורף "דו"ח מיוחד" מיום _____.

1.3. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים _____, _____, _____, אינה

כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים _____, _____, _____, כוללת

חריגה מהנוסח האחיד, אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 1.4 להלן.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים _____, _____, _____, כוללת

חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף 1.4 להלן.

1.4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים _____, _____, _____:

מחזור המכירות השנתי של חברתכם, כולל מע"מ, בכל האחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018, הינו לפחות 8

מיליון ₪ בשנה, בתחום של אספקת שירותי קשר אלחוטי או אספקת שירותי רט"ן/PTT או מכירת

מכשירים ניידים לרבות מכשירי POC ומכשירי קשר ושירותי IOT.

בכבוד רב,

רואי חשבון

**2. חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום
31.12.2016, 31.12.2017 ו-31.12.2018.**

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מרכזי מספר 10-2019 "לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים POC (Over Cellular PTT) עבור משרדי הממשלה", מאשרים כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר הנתונים הנדרשים בפרק 3 למסמכי המכרז (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז מרכזי מספר 10-2019 "לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים – POC (PTT Over Cellular) עבור משרדי הממשלה" של המציע, המתייחסת לתאריכים המצוינים בכותרת, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, הצהרת מורשה החתימה המצורפת לנספח זה להלן, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע, יוחתם בחותמת רו"ח ויוגש כמסמך מקור)

3. הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2016, 31.12.2017 ו-

31.12.2018

אנו, הח"מ:

שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע
שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע
שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע

מאשרים בחתימתנו כי הפרטים המופיעים בהצהרה זו הם אמת:

3.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע

במכרז מרכזי מספר 10-2019 "לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים – POC (PTT Over Cellular) עבור

משרדי הממשלה" (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

3.2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3.3. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:

המחזור הכספי של המציע הינו בסך של לפחות 8 מיליון ₪ בשנה, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-

2018 בתחום של אספקת שירותי קשר אלחוטי או אספקת שירותי רט"ן/PTT או מכירת מכשירים

ניידים לרבות מכשירי POC, מכשירי קשר ושירותי IOT.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה החתימה

נספח 4 לחוברת ההצעה – הצהרת והתחייבות יצרן ה-POC

התחייבות זו תיחתם על ידי יצרן ה-POC, שאינו המציע, שצוין בחוברת ההצעה
ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי - משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים POC (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, מחברת _____, אשר הינה יצרן
אפליקציית ה-POC המוצעת במכרז (להלן: "היצרן") על ידי חברת _____ [למלא שם המציע] (להלן:
"המציע"), האחראית על האזור אצל היצרן אליו משויכת ישראל, והמורשה/ת לחתום על הצהרה זו בשם
היצרן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

- המציע, אשר מציע את אפליקציית ה-POC מתוצרתנו למכרז, הינו (יש לסמן את הערך המתאים):
 חברת בת של היצרן בישראל.
 ספק מורשה מטעם היצרן/נציגו של יצרן האפליקציה בישראל [מחק את המיותר]
- היצרן מאשר כי הוא מכיר את תנאי המכרז.
- היצרן ישמש כקבלן משנה של המציע במכרז.
- אפליקציית ה-POC פעילה בישראל או בעולם במשך 12 חודשים לפחות טרם מועד הגשת ההצעה.
- אפליקציית ה-POC המוצעת על ידי המציע במסגרת מכרז זה עומדת בכל הדרישות המפורטות בהצעת המציע.
- אפליקציית ה-POC המוצעת (לרבות גרסאות של האפליקציה), אינה מוצעת על ידי מציע אחר במכרז.
- המציע מורשה מטעם היצרן להשתמש, להפיץ, למכור, לספק, להתקין, להפעיל את שירותי ה-POC המוצעים ובכלל זה העברת ידע, תמיכה טכנית, עדכון ותמיכה בגרסאות אפליקציית ה-POC לרבות בליבת המערכת, למכשירי ה-POC ולמכשירים ניידים כנדרש במכרז, וקיבל את כל ההסמכות הנדרשות מטעמנו לאספקת השירותים המבוקשים.
- למיטב ידיעת היצרן אין כל מניעה כי המציע יספק את השירותים המבוקשים מתוצרת היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות זכות הברירה הכלולות בו.
- היצרן מתחייב:
 - לתת את מלוא הגיבוי למציע, לספק ולהעמיד לרשותו את השירותים ו/או ציוד היצרן על מנת שיעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק עדכוני תוכנה כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע, לרבות תקופות זכות הברירה הכלולות במכרז.
 - לשמור על רציפות במתן האחריות לשירותים ו/או הציוד מתוצרתו, בין היתר על ידי שיתוף פעולה בהעברת הציוד ו/או השירותים לספק חדש שיבחר, לרבות במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את השירותים המבוקשים כנדרש.
 - כי אין כל מניעה למסור לעורך המכרז כל מידע נוסף שיידרש ביחס לקשריו עם המציע וכן ביחס לשירותי או ציוד היצרן.

תאריך: _____ תפקיד אצל היצרן: _____ חתימה וחותמת: _____

Appendix 4 – Manufacturer's Declaration and Commitment

This statement shall be signed by the manufacturer of the POC, which is not the Bidder, specified in the Offering Memorandum. This statement can be signed in Hebrew or English

To : Government Purchasing Administration, Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 10-2019 for the Supply of Wireless communication services POC (PTT Over Cellular) (hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is the manufacturer of the POC application offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), in charge of the area with the manufacturer to whom Israel is affiliated, and who is authorized to sign this declaration on behalf of the manufacturer, hereby declare as follows:

1. The Bidder offering the POC application manufactured by us is: [check appropriate box]
 - An authorized supplier for the manufacturer / representative of the manufacturer, of the POC application in Israel [delete the unnecessary]
 - A subsidiary of the Company in Israel.
2. The Manufacturer confirm that it is familiar with the terms of the tender.
3. The manufacturer will serve as the subcontractor of the bidder in the tender.
4. The proposed POC application is active, in Israel or worldwide, for at least 12 months prior to the submission date. .
5. The proposed POC application meets all the requirements specified therein.
6. The proposed POC application (including versions of the application) is not offered by another bidder.
7. The Bidder is authorized by the manufacturer to use, distribute, sell, supply, install and operate the POC services offered, including knowledge transfer, technical support, updating and support of the POC application versions including the core of the system, POC devices and personal cellular devices, and is certified by the Manufacturer with all the certifications needed for supplying the required services.
8. To the best of the manufacturer's knowledge, there is nothing to prevent the Bidder from providing the required services manufactured by the manufacturer under the conditions required in the tender for the entire period of the tender.

9. The manufacturer undertakes a commitment:

- 9.1 To provide full support to the Bidder, to supply and provide the Bidder with the services and / or the equipment of the manufacturer in order to meet the conditions required, to fulfill the Tender ,including supplying and providing the Bidder with the support of skilled and experienced personnel, and software updates, throughout the entire contract period.
- 9.2 Maintain continuous warranty for the services and / or equipment manufactured by it, inter alia by cooperating with the transfer of the equipment and / or services to another, including in the event that the Bidder or the Company is prevented from continuing to provide the requested services as required.
- 9.3 That nothing will prevent him from providing the Israel Government Procurement Administration ("IGPA") any additional information that the IGPA will require with respect to his relations with the Bidder or the Manufacturer and/or the Manufacturer's products and services.

Name of the approver: _____

Position with manufacturer: _____

Date: _____

Signature and seal: _____

נספח 5 לחוברת ההצעה – הצהרת והתחייבות ספק שירותי סלולר/רט"ן

התחייבות זו תיחתם על ידי ספק שירותי סלולר/רט"ן, שאינו המציע, שצוין בחוברת ההצעה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי - משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים POC (להלן: "המכרז").

- אני הח"מ _____, ת.ז. _____, מחברת _____, אשר הינה ספק שירותי הסלולר/רט"ן המוצעים במכרז (להלן: "ספק שירותי הסלולר") על ידי חברת _____ [למלא שם המציע] (להלן: "המציע"), והמורשה לחתום על הצהרה זו בשם ספק שירותי הסלולר, מצהירה בזה כדלקמן:
1. ספק שירותי הסלולר מתחייב לשמש כקבלן משנה לאספקת שירותי סלולר/רט"ן של המציע במכרז.
 2. ספק שירותי הסלולר הוא תאגיד בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי סלולר/רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת.
 3. ספק שירותי הסלולר מאשר כי קרא, הבין ומכיר את כל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ומתחייב למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי סלולר/רט"ן בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
 4. שירותי הסלולר/רט"ן של ספק שירותי הסלולר המוצעים על ידי המציע במסגרת מכרז זה עומדים בכל הדרישות המפורטות בהצעת המציע.
 5. המציע מורשה מטעם ספק שירותי הסלולר להשתמש, לספק, להתקין, להפעיל את שירותי הסלולר/רט"ן המוצעים כנדרש במכרז, וקיבל את כלל ההסמכות הנדרשות מטעמו לאספקת השירותים המבוקשים.
 6. למיטב ידיעת ספק שירותי הסלולר אין כל מניעה כי המציע יספק את השירותים המבוקשים בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות זכות הברירה הכלולות בו.
 7. ספק שירותי הסלולר מתחייב:

7.1. לתת את מלוא הגיבוי למציע, לספק ולהעמיד לרשותו את השירותים ו/או ציוד היצרן על מנת שיעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק עדכוני רשת ותוכנה כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע, לרבות תקופות זכות הברירה הכלולות במכרז.

7.2. לשמור על רציפות במתן האחריות לשירותים ו/או הציוד מתוצרתו, בין היתר על ידי שיתוף פעולה בהעברת הציוד ו/או השירותים לספק חדש שיבחר, לרבות במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את השירותים המבוקשים כנדרש.

7.3. כי אין כל מניעה למסור לעורך המכרז כל מידע נוסף שיידרש ביחס לקשריו עם המציע וכן ביחס לשירותי ספק שירותי הסלולר.

תאריך: _____ תפקיד אצל ספק שירותי הסלולר: _____ חתימה וחותמת: _____

נחתם בפני נציג המציע: _____

חתימה

שם מלא

נספח 6 לחוברת ההצעה - מענה המציע לדרישות המקצועיות של

המכרז

1. הקדמה

1.1. נספח זה יוגש כרוך משאר חלקי ההצעה ובמעטפה נפרדת (המעטפה השנייה).
1.2. יש לקרוא את הדרישות המפורטות בנספח זה יחד עם הסעיפים הייעודיים והדרישות המופיעות בפרק 2 למסמכי המכרז.

1.3. תשובות המציע והמידע אשר יפורט על ידו בנספח זה יחייבו את המציע.
1.4. יישום התכונות נדרש גם לאפליקציית ה- POC וגם ל- עמדת השיגור, אלא אם מצוין אחרת במפורש.
1.5. אופן המענה לדרישות המפורטות **בטבלת "עמדת ניהול מערכת" ובטבלאות "האפליקציה ועמדת השיגור"** יהיה בהתאם לסיווג הדרישה, כמפורט להלן:

1.5.1. **דרישת חובה** - דרישה שחייבת להתקיים בעת הגשת ההצעה.
1.5.1.1. על ההצעה לעמוד במועד הגשת ההצעה, בדרישה זו כתנאי להמשך בדיקת ההצעה.
1.5.1.2. הצעה שלא תעמוד בתנאי חובה כלשהו עלולה להיפסל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.5.1.3. תשובת המציע במענה לדרישה המסווגת כדרישת חובה **"התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה"** ולא נדרש לפרט בגינן את התיאור המפורט

1.5.2. **דרישת התחייבות** - דרישה בה המציע מתחייב כי הצעתו קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה תקבל ניקוד איכות מלא.

1.5.2.1. במידה והמציע מתחייב כי הצעתו לפיתוח תכונה זו תוך 6 (שישה) חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה במכרז, תכונה זו תזוכה בניקוד איכות של 50% מסך הציון לתכונה זו.
1.5.2.2. במידה והמציע מתחייב כי הצעתו לפיתוח תכונה זו תוך 9 (תשעה) חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה במכרז, תכונה זו לא תזוכה בניקוד איכות.
1.5.2.3. מענה המציע לכלל דרישות ההתחייבות הינו תנאי לבדיקת ההצעה. הצעה שלא תכלול מענה לאחת מדרישות ההתחייבות או שתכלול הסתייגות עלולה להיפסל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.5.2.4. נוסח התשובות האפשריות של המציע במענה לדרישה המסווגת כדרישת התחייבות:

- "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה"
- "יפותח עד 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה".
- "יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה".

1.5.3. **תכונה אפשרית (אופציונלית)** – תכונות נוספות אשר יקבלו ניקוד איכות ביחס לפתרון המוצע בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז. יובהר כי תכונה אופציונלית אשר המציע מתחייב כי קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה יכולה לקבל עד מקסימום הניקוד לאותה תכונה, זאת לעומת תכונה אופציונלית שהמציע מתחייב לפתח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה אשר יכולה לקבל עד מקסימום מחצית מהניקוד לאותה תכונה.

1.5.3.1. נוסח התשובות האפשריות של המציע במענה לדרישה המסווגת כדרישת אופציונלית:

- "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה"
- "יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה".

▪ "לא יסופק"

1.5.4. יובהר כי ביחס לכל הדרישות והתכונות כל מענה אחר או מסויג מהאמור לעיל עלול להביא לפסילת ההצעה. כמו כן לעניין תכונה אפשרית, ככל ולא יינתן מענה עורך המכרז רשאי לראות זאת כתשובה "לא יסופק".

2. מפרט עמדת ניהול מערכת

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
2.1.	מערכת ניהול בהתקנה מקומית - העמדה תתמוך במערכת הפעלה WINDOWS 10 ומעלה או מערכת הפעלה אנדרואיד	חובה		לא נדרש למלא
2.2.	סעיף ריק			
2.3.	הרשאות המערכת והגישה לקבוצות דיבור יהיו ניתנות לדירוג ולמידור ע"פ סוג המשתמש והקבוצות עליהן הוא אמון.	חובה		לא נדרש למלא
2.4.	ביצוע כלל הגדרות המערכת, ללא תלות בספק הזוכה, לרבות: הוספה/הסרת משתמשים, הוספה/הסרת קבוצות, צפייה בנתוני משתמשים, נידוי משתמשים מרחוק, מחיקת מכשיר מבסיס הנתונים, הפקת דו"חות, צפייה בנתוני שימוש, פירוט CDR.	חובה		לא נדרש למלא
2.5.	הגדרת מינויים לשיחות PTT אישיות/קבוצתיות, לשירותי תקשורת במסרים מידיים (Rich Media)	חובה		לא נדרש למלא
2.6.	ניהול של המשתמשים לפי היררכיה, בהתאם להיררכיה הנדרשת על ידי המזמין ולא פחות מ- 10 היררכיות למזמין.	חובה		לא נדרש למלא
2.7.	עמדת הניהול תתמוך בשפה העברית, לרבות כלל תת תפריטי המערכת.	חובה		לא נדרש למלא

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
2.8.	מנגנון הפקת סיסמאות זמניות לצורך אימות משתמשים בשלבי התקנת האפליקציה ושליחתם באוויר (OTA) למכשירי POC ומכשירים ניידים או לחילופין, על פי אישור המזמינים בדרך של זיהוי משתמשים על בסיס ICC ID של כרטיס הסיים של הטלפון.	חובה		לא נדרש למלא
2.9.	חסימה/פתיחה לגישה של האפליקציה לכל סביבות האלחוט השונות של המכשיר כגון: בלוטוס, WIFI, NFC	אופציונאלי		
2.10.	התקנת אפליקציית ה-POC ע"ג מכשירים ניידים ומכשירי POC בדחיפה באמצעות הפצת קישור להורדה מחנות האפליקציות או משרת אפליקציות ייעודי שיותקן אצל המזמין	אופציונאלי		
2.11.	מחיקה סלקטיבית של אפליקציות שונות במכשירי ה-POC	אופציונאלי		
2.12.	מחיקה של כלל מכשירי ה-POC	אופציונאלי		
2.13.	מתן הרשאות להעברת תעבורת DATA דרך ספק סלולרי מסוים.	אופציונאלי		
2.14.	מניעת יכולת ניתוק DATA במכשיר POC על ידי המשתמש	אופציונאלי		
2.15.	הפקת דוח מצאי מכשירים, לרבות בחתכים הבאים: תפוצת אפליקציית ה-POC במכשירים, מיקום מכשיר אבוד, מכשיר שנעשה בו שינוי במערכת ההפעלה, מכשיר "פרוץ" וכו'.	אופציונאלי		
2.16.	סעיף ריק (הדרישה מבוטלת)			

3. מפרט האפליקציה ועמדת השיגור

3.1. שיחות פרטיות

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.1.1	בחירת היעד אתו תבוצע השיחה לפי מספר משתמש	חובה		לא נדרש למלא
3.1.2	בחירת משתמש היעד אתו תבוצע השיחה לפי שם משתמש מתוך ספר טלפונים	חובה		לא נדרש למלא
3.1.3	בחירת משתמש היעד אתו תבוצע השיחה לפי מספר מקוצר (VPN)	אופציונלי		
3.1.4	שיחות POC "אחד על אחד" בשיטת Half Duplex	חובה		לא נדרש למלא
3.1.5	שיחות POC "אחד על אחד" בשיטת Full Duplex	אופציונלי		
3.1.6	אפליקציית ה POC תתמוך בעבודה על גבי WiFi Direct (ככל שהמכשיר תומך בתכונה זו)	אופציונלי		
3.1.7	בעת ביצוע שיחת POC במכשיר POC שיחה טלפונית נכנסת (לרבות שיחות VOIP או שיחה סלולרית), לא תנתק את שיחת ה POC אלא על פי יוזמת המשתמש (אישור/דחיה/התעלמות)	התחייבות		
3.1.8	בעת ביצוע שיחת POC על בסיס שימוש באפליקציה בלבד (לא באמצעות מכשיר POC) כניסת שיחה טלפונית (לרבות שיחות VOIP או שיחה סלולרית), לא תנתק את שיחת ה POC אלא על	אופציונלי		

			פיוזמת המשתמש (אישור/דחיה/התעלמות)	
לא נדרש למלא		חובה	האפליקציה תתמוך בעבודה למול לפחות שני ערוצי BT – אחד לשמע ואחד ללחצן PTT	3.1.9
לא נדרש למלא		חובה	מערכת עמדת השיגור תתמוך במערכת הפעלה WINDOWS 10 ומעלה או מערכת הפעלה אנדרואיד או על בסיס דפדפן סטנדרטי והכל בהתאם לאמור בדרישות אבטחת מידע	3.1.10

3.2. שיחות קבוצתיות

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.2.1	בחירת קבוצת היעד אליה תבוצע השיחה הקבוצתית לפי שם הקבוצה	חובה		לא נדרש למלא
3.2.2	הגדרה מראש של קבוצת דיבור או של משתמש פרטי אליו לחצן ה PTT יהיה מוגדר כברירת מחדל	חובה		לא נדרש למלא
3.2.3	אין הגבלה על היקף כמות הקבוצות שייפתחו ללקוח	חובה		לא נדרש למלא
3.2.4	שיוך משתמשים לקבוצות תהיה ללא הגבלה לכל משתמש לדוגמא משתמש יכול להיות משויך למספר קבוצות בו זמנית ובעמדת השיגור תתאפשר האזנה בו זמנית למספר קבוצות בו זמנית (מינימום 5 קבוצות)	חובה		לא נדרש למלא
3.2.5	היקף רישום משתמשים בכל קבוצה – מינימום קיבולת נדרשת עד 200	חובה		לא נדרש למלא
3.2.6	כמות משתמשים בכל קבוצה: בין 201-250	אופציונלי		
3.2.7	כמות משתמשים בכל קבוצה: בין 251-500	אופציונלי		

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.2.8	אין הגבלה על היקף משתמשים לכל קבוצה	אופציונלי		
3.2.9	לכל קבוצה יוגדר מנהל קבוצה, שיוכל לבצע שיוך או הסרה של משתמשים מהקבוצה	חובה		לא נדרש למלא
3.2.10	מנהל הקבוצה יוכל לחסום את התעבורה בקבוצה ולהודיע הודעה מתפרצת מטעמו	התחייבות		
3.2.11	שיחות ממכשירים לא סלולריים (כגון מחשב, טאבלט) כולל התקנת האפליקציה על גבי מכשירים אלו.	התחייבות		
3.2.12	יצירת קבוצה דינמית עם כמה משתמשים – לאחר סיום השיחה הקבוצה נסגרת	אופציונלי		
3.2.13	משתמש יוכל להגדיר קבוצת שיחה מיידית/ארעית, על בסיס יצירת פוליון במפה, דרך האפליקציה	אופציונלי		
3.2.14	הגדרת הפוליון תכלול צירוף משתמשים לפי סימון פוליון (אזור) על גבי המפה כך שיתווספו לגביו התכונות הרלבנטיות כגון כניסה לאירוע, יציאה מהאירוע וכללי השיחות של קבוצה זו יחולו לגביו.	אופציונלי		
3.2.15	יכולת נעילת קבוצת שיחה - תמנע מצב של התפרצות לשיחה מגורם שאיננו בקבוצה הננעלת	אופציונלי		
3.2.16	בעת ביצוע שיחת POC במכשיר POC כניסת שיחה טלפונית (לרבות שיחות VOIP או שיחה סלולרית), לא תנתק את שיחת ה POC אלא על פי יוזמת המשתמש (אישור/דחיה/התעלמות)	התחייבות		

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 142 מתוך 215

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות	#
		אופציונלי	בעת ביצוע שיחת POC על בסיס שימוש באפליקציה בלבד (לא באמצעות מכשיר POC) כניסת שיחה טלפונית (לרבות שיחות VOIP או שיחה סלולרית), לא תנתק את שיחת ה POC אלא על פי יוזמת המשתמש (אישור/דחיה/התעלמות)	3.2.17

3.3. איתות מצוקה

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.3.1	משלוח איתות מצוקה, דרך האפליקציה לעמדת השיגור, כולל הצגת מיקום המשתמש על גבי מפה, זיהוי שם האוחז.	חובה		לא נדרש למלא
3.3.2	משלוח איתות מצוקה, דרך האפליקציה לקבוצת דיבור או למשתמשים שהוגדרו מראש.	חובה		לא נדרש למלא
3.3.3	בזמן לחיצה על לחצן איתות מצוקה, ייפתח חיבור קבוע ורציף של השמע של המשתמש (האזנת נפח) שלחץ על איתות מצוקה, בינו ובין עמדת השיגור, למינימום זמן של 15 שניות.	חובה		לא נדרש למלא
3.3.4	סעיף ריק .			
3.3.5	לא תהיה הגבלה על היקף המשתמשים שיוכלו ללחוץ על איתות המצוקה, בו זמנית	חובה		לא נדרש למלא

3.4. תקשורת במסרים מידיים

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.4.1	משתמשי POC יוכלו להעביר מאחד לאחד הודעות טקסט, בדומה לשירותי SMS וזאת על גבי ממשק ה-POC במכשירים ניידים ובמכשירי POC	חובה		לא נדרש למלא
3.4.2	משתמשי POC יוכלו להעביר מאחד לקבוצה הודעות טקסט, בדומה לשירותי SMS וזאת על גבי	חובה		לא נדרש למלא

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
	ממשק ה-POC במכשירים ניידים ובמכשירי POC			
3.4.3	קבלת חיוויים האם הודעה התקבלה בצד השני (כדוגמת החיוויים בוואצאפ)	התחייבות		
3.4.4	העברת הודעות Rich Media בין משתמשי POC (בין משתמשים, קבוצות) כולל תמונות, סרטונים וקבצים	חובה		לא נדרש למלא
3.4.5	שמירת הודעות טקסט שנשלחו למשתמש בזמן שלא היה זמין כך שיופיעו לו בעת מעבר לזמינות	אופציונלי		
3.4.6	תמיכה בהעברת הודעות Text ו-Rich Media ליעדים חיצוניים – מייל, SMS, What's up	אופציונלי		
3.4.7	סעיף ריק			
3.4.8	סעיף ריק			

3.5. הצגת מיקומים על מפה

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.5.1	משתמש יוכל, דרך האפליקציה לצפות על גבי מפה אינטראקטיבית, מבוססת מפות מסחריות סטנדרטיות או מפות מגורם פרטי, את המיקום של המשתמש עצמו ואת המיקום של משתמשי POC אחרים.	חובה		לא נדרש למלא

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.5.2	משתמש יוכל, דרך האפליקציה לצפות על גבי מפה אינטראקטיבית, מבוססת מפות מסחריות סטנדרטיות או מפות מגורם פרטי, את המיקום של המשתמש עצמו ואת המיקום של משתמשי POC שנמצאים ביחידה ארגונית אחרת.	אופציונלי		
3.5.3	משתמש יוכל להגדיר קבוצת שיחה מידית/ארעית, על בסיס יצירת פוליון במפה, דרך האפליקציה	אופציונלי		
3.5.4	דרך עמדת השיגור יהיה ניתן לצפות על גבי מפה אינטראקטיבית, מבוססת מפות מסחריות סטנדרטיות, בנתונים ובמיקומי המשתמשים הרשומים במערכת.	אופציונלי		
3.5.5	דרך עמדת השיגור יהיה ניתן להגדיר קבוצת שיחה מידית/ארעית, על בסיס יצירת פוליון במפה.	חובה		לא נדרש למלא

3.6. תמיכת אפליקציית ה- POC במערכות הפעלה שונות

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.6.1	תמיכה במערכת הפעלה אנדרואיד גרסה 6 ומעלה נתמכת על ידי גוגל	חובה		לא נדרש למלא
3.6.2	תמיכה במערכת הפעלה iOS גרסה 10 ומעלה נתמכת על ידי חברת APPLE	התחייבות		

3.7. חיוויי זמינות

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.7.1	משתמש יקבל חיווי אודות חיבורו למערכת ה POC (זמין/לא זמין).	חובה		לא נדרש למלא
3.7.2	משתמש יקבל חיווי אודות חיבור משתמש היעד למערכת (זמין/לא זמין/בשיחה סלולרית/לא להפריע).	חובה		לא נדרש למלא
3.7.3	משתמש יוכל לקבל חיווי האם משתמש אחר מחובר למערכת או שנמצא בשיחת POC אחרת או בשיחת VOICE כלשהי אחרת	חובה		לא נדרש למלא

3.8. תמיכה בשפות ונגישות

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.8.1	שפת אפליקציית ה- POC בעברית באופן מלא כולל תתי תפריטים	חובה		לא נדרש למלא
3.8.2	שפת אפליקציית ה- POC באנגלית באופן מלא כולל תתי תפריטים	חובה		לא נדרש למלא
3.8.3	שפת אפליקציית ה- POC בערבית באופן מלא כולל תתי תפריטים	אופציונלי		
3.8.4	אפליקציית ה- POC ועמדת השיגור תתמוכנה באופן מלא בכל דרישות הנגישות הרלוונטיות הקבועות על פי כל דין במדינת ישראל.	אופציונלי		לא נדרש למלא

3.9. איכות השמע

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות	#
לא נדרש למלא		חובה	איכות השמע במכשירי POC של כלל השירותים שיינתנו לכל תצורות ההפעלה ושל השירותים המבוקשים תהייה ברמת איכות שתאפשר לפחות זיהוי הדובר – בהתאמה לתקן AMR-NB 12.2 Kbps Codec. אופן הבדיקה של איכות השמע תיעשה על ידי בדיקת MOS/PESQ תקנית הנתמכת על ידי מכשירים תקינים. תוצאת הבדיקה תיחתם על ידי מנהל טכנולוגיות של החברה	.3.9.1

תכונות שונות 3.10

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות	#
		התחייבות	במקרה שהאפליקציה התנתקה מהרשת, מכל סיבה שהיא, האפליקציה תנסה באופן רציף להתחבר חזרה לשירות עד שיושג חיבור תקין + חיווי שמע שיודיע על חזרה לשירות.	3.10.1
		התחייבות	במידה והמשתמש נמצא בשיחה בקבוצת דיבור מסוימת/שיחה פרטית וחלה נפילה בשיחה (מכל סיבה שהיא כגון יציאה מקליטה או איכות גרועה) בחזרת השירות המשתמש יחזור אוטומטית לקבוצת השיחה האחרונה.	3.10.2
		התחייבות	זמינות משתמשים במערכת – יהיה ניתן לראות דרך האפליקציה מי מבין המשתמשים זמינים לשירות ה- POC ומי לא.	3.10.3
לא נדרש למלא		חובה	תכונת Keep Alive לאפליקציה לאחר שהמשתמש נכנס ונרשם לאפליקציה	3.10.4
לא נדרש למלא		חובה	התקנת האפליקציה ע"ג המכשיר – באמצעות הורדה מחנות האפליקציות או משרת אפליקציה מאובטח של המציע	3.10.5
לא נדרש למלא		חובה	תמיכה בהגדרת לחצנים פיזיים במכשירים עם מערכת הפעלה אנדרואיד	3.10.6

			עבור לחצני PTT (כגון הגדרת כפתור השמע כלחצן PTT).	
		אופציונלי	תמיכה בהגדרת לחצנים פיזיים במכשירים עם מערכת הפעלה IOS עבור לחצני PTT (כגון הגדרת כפתור השמע כלחצן PTT).	3.10.7
לא נדרש למלא		חובה	אפליקציית ה- POC תשמור על רציפות, ללא התנתקות מהשרת, במקרה של מעבר בין טכנולוגיות סולריות handoff (כגון מרשת דור 3 לרשת דור 4 ולהיפך)	3.10.8
		התחייבות	אפליקציית ה- POC תשמור על רציפות, ללא התנתקות מהשרת, במקרה של מעבר בין טכנולוגיות סולריות לטכנולוגיית WiFi	3.10.9
לא נדרש למלא		חובה	האפליקציה תפעל על גבי תווד/אמצעי תקשורת שונים (סים סלולרי, WiFi).	3.10.10
		התחייבות	אפליקציית ה- POC תתמוך בעבודה בתקינת MCPTT (כגון PCRF) כולל קישוריות לסלולר IMS (יובהר כי לצורך סעיף זה ההתחייבות תהיה לתקופה שתחל מיום הכרזת ספק הסלולר על תמיכה בתקן ולא מיום הגשת ההצעה)	3.10.11
			סעיף ריק .	3.10.12
			סעיף ריק	3.10.13
לא נדרש למלא		חובה	חציצה והפרדה מלאה בין קבוצות דיבור של גופים שונים	3.10.14

לא נדרש למלא		חובה	שיחות POC (אחד על אחד או קבוצתיות ולרבות כלל התכונות הניתנות למשתמשים) יתאפשרו גם בין משתמשי המזמינים השונים (קרי בין משתמשים של משרדים שונים), וזאת ללא הגבלה בהתאם להסכמה החדית בין המזמינים השונים.	3.10.15
		אופציונלי	פתיחת שיחות POC בין משתמשי המזמינים למשתמשים אחרים המשתמשים אצל הספק הזוכה (ואשר אינם נמנים על משתמשי עורך המכרז), וזאת ככל שהתקבלה לכך הסכמה של המשתמשים האחרים ושל עורך המכרז.	3.10.16
לא נדרש למלא		חובה	תוכנית מספור – מערכת ה POC של הספק הזוכה תאפשר תוכנית/טווח מספור נפרד לכל מזמין או תוכנית מספור כללית של כלל משתמשי המזמינים בהתאם למדיניות אחת כוללת. סעיף זה יוסדר ויוחלט עם הספק הזוכה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז. תוכנית המספור תכלול מספרים רציפים בהיקף של לפחות 5,000 או מספרים אקראיים.	3.10.17
		התחייבות	היערכות להפעלת משתמשים מראש – יכולת מערכת ה- POC להכנה של תוכנית לאקטוב משתמשי POC "רדומים" וזאת תוך	3.10.18

			<p>כדי צירופם לקבוצות המוגדרות מראש במסגרת התוכנית. בזמן היערכות זו יהיה אפשר להגדיר מראש את כלל דרישות המערכת להפעלת משתמשי POC (כגון מספר טלפון, שם משתמש, מספר Imsi, דגם מכשיר וכד') וזאת לצורך הפעלתם בעתיד. הפעלת המשתמשים תהיה אוטומטית בעת הגדרת הפעלת התוכנית לקבוצת המשתמשים שנבחרה. הפעלה ע"י ה- Dispatcher או על ידי מערכת הניהול ללא תלות בספק או הפעלה דרך ה- Help Desk של הספק, בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.</p>	
		אופציונאלי	<p>מכשיר POC יסופק עם מניעת אפשרות הורדת יישומים מהרשת/מרקט כברירת מחדל. אפשרות ביטול תכונה זו תתאפשר על ידי טכנאי / מוקד שירות רק על פי דרישת המזמין.</p>	3.10.19
לא נדרש למלא		חובה	<p>אפליקציית ה- POC שתסופק תאפשר הפעלתה על בסיס כל ספקי שירותי תשתית סלולר הפועלים בישראל.</p>	3.10.20
לא נדרש למלא		חובה	<p>תאימות מלאה של אפליקציית ה POC למכשיר ה POC שיסופק .</p>	3.10.21
לא נדרש למלא		חובה	<p>תעבורת התקשורת בין משתמשי אפליקציית</p>	3.10.22

			ה POC תתבסס על סטרימינג.	
לא נדרש למלא		חובה	למערכת ה POC תהייה יכולת להגדיר עדיפות בין משתמשים	3.10.23
לא נדרש למלא		חובה	אפליקציית ה POC תעלה מידית עם הפעלת המכשיר	3.10.24
לא נדרש למלא		חובה	לא תהייה יכולת למשתמש לכבות את אפליקציית ה POC במכשיר ה POC כל עוד המכשיר דלוק	3.10.25
לא נדרש למלא		חובה	תמיכה בעבודה מול אביזרים בקישור BT	3.10.26
לא נדרש למלא		חובה	תמיכה בלחצן PTT מבוסס BT כולל יכולת יצירת קשר גם שמסך המכשיר כבוי, רדום, ויצירת שיחה.	3.10.27
		אופציונלי	תמיכה בנטרול לחצן PTT כאשר המסך כבוי	3.10.28

3.11 תעבורת וידאו

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.11.1	יכולת העברת תעבורת וידאו (Streaming) On Line , שמצולמת דרך המכשיר, בין משתמשים 1:1 , אותות הוידאו יועברו למערכות צד ג של המזמינים	אופציונלי		
3.11.2	יכולת העברת תעבורת וידאו (Streaming) On Line שמצולמת דרך המכשיר, בין משתמשים מאחד לקבוצה	אופציונלי		

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.11.3	יכולת חיבור מספר מקורות וידאו בו זמנית למרכז המערכת של הספק הזוכה, צפייה של משתמשים במערכת (דרך אפליקציית ה-POC ודרך עמדת השיגור) במקורות וידאו אלו על בסיס הרשאה.	אופציונלי		
3.11.4	יכולת צפייה בוידאו (Streaming media) לכל הפחות ב 5 מקורות וידאו במקביל. הצפייה במקורות וידאו תתאפשר באמצעות אפליקציית ה-POC ובאמצעות עמדת השיגור).	אופציונלי		

3.12 השארת הודעות Voice Mail בין משתמשים

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.12.1	משתמשי POC יוכלו להעביר מאחד לשני הודעות קוליות, בדומה להעברת הודעות קוליות דרך What's UP כיום, והכל דרך אפליקציית ה-POC.	אופציונלי		
3.12.2	הודעות אלו תהיינה זמינות למשתמשי POC אשר לא היו זמינים במערכת, לאחר כניסתם למערכת.	אופציונלי		
3.12.3	הודעות אלו תוקלטנה (בנוסף להקלטת שיחות) לתקופה של	אופציונלי		

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
	30 יום לפחות ובנוסף תהיינה להם גישה לעמדת ניהול מערכת ולעמדת השיגור בהתאם להרשאות.			

משלוח הודעות Announcement 3.13

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.13.1	תכונה זו תאפשר משלוח הודעה מתפרצת (כריזה), ממשתמש שקיבל הרשאה לכך לקבוצת משתמשים כוללת שתיקבע על ידי המזמין (דרך אפליקציית ה-POC או דרך עמדת השיגור).	חובה		לא נדרש למלא

העדפת שירותי POC או VOICE 3.14

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.14.1	יכולת העדפה בין שיחת POC לשיחת VOICE על פי הרשאה יהיה נתון להחלטת מנהל מערכת, לכל משתמש.	חובה		לא נדרש למלא
3.14.2	העדפה של שיחות POC תבוצע כך ששיחת POC תנתק שיחת Voice או תעביר שיחת Voicen ל"המתנה".	אופציונלי		

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 155 מתוך 215

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.14.3	העדפה של שיחות VOICE תבוצע כך ששיחת Voice תנתק שיחת POC או תעביר את שיחת ה-POC ל"המתנה".	אופציונלי		

עמדת שיגור (PC Dispatcher) .3.15

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.15.1	מערכת עמדת השיגור תתמוך במערכת הפעלה WINDOWS 10 או גרסאות עדכניות יותר או כל מערכת הפעלה אחרת כמפורט בסעיף 2.2.3.4.5	חובה		לא נדרש למלא
3.15.2	ביצוע שיחות פרטיות (שיחות מבוססות POC "אחד על אחד") + שיחות קבוצתיות	חובה		לא נדרש למלא
3.15.3	בחירת המשתמש תהיה לפי מספר משתמש ושם משתמש.	חובה		לא נדרש למלא
3.15.4	ביצוע שיחות קבוצתיות מהמערכת לקבוצות	חובה		לא נדרש למלא
3.15.5	בחירת הקבוצה תהיה לפי שם קבוצה.	חובה		לא נדרש למלא
3.15.6	הקמת/שינוי קבוצות דיבור זמניות/קבועות באופן מידי ובזמן אמת, על ידי בחירת משתמשים לפי היררכיה ושיוכם לקבוצה.	חובה		לא נדרש למלא

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
3.15.7	הקמת/שינוי קבוצות דיבור זמניות/קבועות באופן מידי ובזמן אמת, על ידי בחירה לפי מאפיינים שונים (תפקידים, מיקום, דרגות וכד') ושיוכם לקבוצה.	חובה		לא נדרש למלא
3.15.8	הקמת/שינוי קבוצות דיבור זמניות/קבועות באופן מידי ובזמן אמת, על ידי סימון משתמשים על גבי מפה (יצירת פוליגון) ושיוכם לקבוצה ועוד.	חובה		לא נדרש למלא
3.15.9	צפייה על גבי מפה אינטראקטיבית של כלל משתמשי המערכת/חלקם, בהתאם לקבוצות השונות ולהרשאות שקיבל.	חובה		לא נדרש למלא
3.15.10	צפייה על גבי מפה אינטראקטיבית ייעודית של המזמינים כגון מערכות GIS קיימות של המזמינים (לכל משתמשי המזמינים), בהתאם לקבוצות השונות ולהרשאות שקיבל.	אופציונלי		
3.15.11	מעקב אחר משתמש דרך המפה כך שסימונו יביא לכך שהמפה "תזוז" עם המשתמש	אופציונלי		
3.15.12	הגדרה של אזורים מיוחדים וקביעת כללים לגביהם (Fencing) –	אופציונלי		

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות	#
			כניסה/יציאה לאזור תביא לקבלת התראה ו/או פתיחת שיחת חירום עם המשתמש (כגון מעבר לאזורי הרשות הפלשתינאית/גבול).	
		אופציונלי	צפייה וקבלת נתונים על המשתמשים - רמת הסיגנל הסלולרי.	.3.15.13
		אופציונלי	צפייה וקבלת נתונים על המשתמשים - Wifi פתוח/סגור.	.3.15.14
		אופציונלי	צפייה וקבלת נתונים על המשתמשים - BT פתוח/סגור	.3.15.15
		אופציונלי	צפייה וקבלת נתונים על המשתמשים - GPS פתוח/סגור/לא בקליטה.	.3.15.16
		אופציונלי	קבלת התראות ממשתמשים על בסיס בניית תרחישים שונים, המבוססים על נתונים שיכולים להשפיע על זמינות המשתמשים כגון חוסר בתנועה למשך זמן שהוגדר – תכונת Man Down .	.3.15.17
		אופציונלי	קבלת התראות ממשתמשים על בסיס בניית תרחישים שונים, המבוססים על נתונים שיכולים להשפיע על זמינות המשתמשים כגון סוללה שהולכת להיגמר .	.3.15.18

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות	#
		אופציונלי	קבלת התראות ממשתמשים על בסיס בניית תרחישים שונים, המבוססים על נתונים שיכולים להשפיע על זמינות המשתמשים כגון מכשיר שנפל.	.3.15.19
		אופציונלי	ניהול יומן/דו"ח שיחות במהלך ובתום שיחה, בהתאם להחלטת הלקוח המזמין.	.3.15.20
לא נדרש למלא		חובה	הקלטה בזמן אמת של כלל תעבורת ה- VOICE בין המשתמשים, לרבות שיחות פרטיות, קבוצתיות ושמירת כלל המידע לתקופה מינימלית של 60 יום.	.3.15.21
		אופציונלי	הקלטה בזמן אמת של שאר התעבורה בין המשתמשים, לרבות תקשורת טקסט במסרים מידיים, Rich Media (תמונות, וידאו וקבצים) ושמירת כלל המידע לתקופה מינימלית של 60 יום.	.3.15.22
		אופציונלי	המערכת תאפשר הגדרת תאי שטח (פוליגונים) וקבלת התראות בזמן כניסה לתאי שטח אלו או בזמן יציאה מתאי שטח אלו.	.3.15.23
		אופציונלי	המערכת תאפשר "לדרוס" שיחה בין שני משתמשים,	.3.15.24

#	תכונות נדרשות	סיווג	תשובת הספק המציע	תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע
	ו"לפרוץ" למשתמש במצב של "נא לא להפריע" או "השתק", בהתאם להרשאת המערכת.			
3.15.25	קבלת אות מצוקה ממשתמש בודד - אות מצוקה יאופיין בחיווי קול וצבע ברורים.	חובה		לא נדרש למלא
3.15.26	המערכת תאפשר טיפול, ניהול וזיהוי במצב של מספר אותות מצוקה ממשתמשים, בו זמנית ולכל הפחות 10 לכל מזמין.	אופציונלי		
3.15.27	המערכת תכיל יכולת איכון משתמש בודד בהתאם להרשאות של מנהל המערכת.	חובה		לא נדרש למלא
3.15.28	המערכת תאפשר יכולת פריצה במספר רשתות בו זמנית ע"י מנהל קבוצות כמו גם שליחת הודעות.	חובה		לא נדרש למלא
3.15.29	המערכת תאפשר הצגת היסטוריה של שיחות POC שלא נענו, שיחות יוצאות ושיחות נכנסות	חובה		לא נדרש למלא
3.15.30	שפת מערכת עמדת השיגור בעברית באופן מלא כולל תתי תפריטים	חובה		לא נדרש למלא
3.15.31	שפת מערכת עמדת השיגור באנגלית באופן מלא כולל תתי תפריטים	חובה		לא נדרש למלא
3.15.32	שפת מערכת עמדת השיגור בערבית באופן מלא כולל תתי תפריטים	אופציונלי		

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 160 מתוך 215

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות	#
לא נדרש למלא		חובה	עמדת השיגור תקבל חיווי ותציג עבור כל משתמש: חיבור /ניתוק ממשמש מהמערכת, המצאות משתמש בשיחה POC אחרת או בשיחת VOICE כלשהי אחרת , מיקום אחרון מדווח.	.3.15.33
לא נדרש למלא		חובה	דרך עמדת השיגור יהיה ניתן להעביר ולקבל הודעות טקסט, Rich Media למשתמש בודד ולקבוצת דיבור	.3.15.34
		אופציונלי	יכולת הקמת קבוצה חדשה שתורכב מכמה קבוצות קיימות	.3.15.35

Delay/Latency 3.16

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות	
לא נדרש למלא		חובה	פרק הזמן מרגע ייזום (לחיצה) שיחת ה- POC ועד להגעת האודיו ליעד נדרש להיות מינימלי ככל שניתן ולא יותר מ- 300 ms ברשת סלולרית LTE.	3.16.1
לא נדרש למלא		חובה	פרק הזמן מרגע ייזום (לחיצה) שיחת ה- POC ועד להגעת האודיו ליעד נדרש להיות מינימלי ככל שניתן ולא יותר מ- 500 ms ברשת סלולרית דור 3.	3.16.2
לא נדרש למלא		חובה	השהיית שמע מקצה לקצה בשיחה קיימת נמוך מ- 500 מילי שניות כולל אביזרים נלווים.	3.16.3
לא נדרש למלא		חובה	שיחה קבוצתית תתקבל בקרב כלל החברים בקבוצה בפער של לא יותר מ200 מילי שניות.	3.16.4
לא נדרש למלא		חובה	האפליקציה תעבוד בצורה רציפה גם במקרים של מעבר מכשיר הסלולר לעבודה בדורות השונים של רשת הסלולר (דור 3,4 וכד') גם באמצע שיחה, לשני הכיוונים (לדוגמא מדור 4 לדור 3 ולהיפך).	3.16.5
לא נדרש למלא		חובה	משך השיהוי המרבי האפשרי, רלוונטי הן לשלב הקמת השיחה והן לשלב השיחה השוטפת לרבות, זמן הגעת שמע	3.16.6

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 162 מתוך 215

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות
			ליעד, זמן דיבור לאחר הקמת השיחה וכדי

מרכז מערכת .3.17

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות
לא נדרש למלא		חובה	המערכת תתמוך בהתפתחות תקינת 3GPP ומערכות POC בהתאם ליישומן בפועל על ידי חברת הרט"ן.
לא נדרש למלא		חובה	מערכת הקלטה מרכזית אשר תקליט באופן רציף את כלל התעבורה בין כל המשתמשים, המידע ישמר לפחות למשך 180 יום, אספקת ממשק לניהול והפקת דוחות במערכת ההקלטות לצורך שליפת נתונים בחתכים שונים (תאריך, שעה, משתמש, קבוצת דיבור) ובפורמטים שונים: קול וידאו ותמונה, המערכת תכלול להפקת דוחות של המידע הנאגר במערכת.
לא נדרש למלא		חובה	ניתן יהיה להעביר את כלל התעבורה המוקלטת על ידי הספק הזוכה לידי מזמין בהתאם לבקשתו במדיה דיגיטלית, לאחסון במערכותיו.

תיאור מפורט של התכונה הנדרשת כפי שקיימת אצל המציע	תשובת הספק המציע	סיווג	תכונות נדרשות	
		התחייבות	ממשק למערכות הקלטה קיימות של המזמין כדוגמא מערכת ניס, מערכות ייעודיות אחרות	.3.17.4
		התחייבות	אספקת ממשק לניהול והפקת דוחות במערכת ההקלטות	.3.17.5
לא נדרש למלא		חובה	מנגנון לאימות המשתמש לפני התקנתה על המכשיר הנייד או מכשיר ה-POC באמצעות משלוח הודעת קוד חד פעמי זמני בעל 6 ספרות תקף ל 10 דקות . רק לאחר הזנת הקוד על ידי המשתמש האפליקציה תהיה פעילה.	.3.17.6
לא נדרש למלא		חובה	פורטל תפעולי בגישה מרחוק מאובטחת ומנוטרת בעל תכונות של עמדת ניהול לרבות צפייה במשתמשים, בקרה, ניהול תקלות והפקת דוחות והזמנות ציוד ושירותים דרך הפורטל. הפורטל יעמוד בדרישות אבטחת המידע המוגדרות במכרז .	.3.17.7

4. טבלת מענה לדרישות אבטחת מידע והגנה בסייבר

- 4.1. יש לקרוא את הדרישות המפורטות להלן יחד עם הסעיפים הייעודיים בפרק 2 למסמכי המכרז.
- 4.2. המענה לדרישות אבטחת מידע והגנה בסייבר יפורטו על ידי המציע בהתאם לדרישות סעיפי הטבלה שלהלן.
- 4.3. המציעים רשאים לצרף למענה כל חומר מקצועי רלוונטי.

תשובת הספק המציע	הדרישה
	הספק יפרט את ארכיטקטורת העל המתוכננת על ידו, לרבות ציון רכיבי חומרה ורכיבי תוכנה המוטמעים בפתרון התשתיתי.
	הספק יפרט ויצג את מעטה ההגנה בסייבר המוצע על ידו שיכלול מענה ל 5 קטגוריות: זיהוי (Identify), הגנה (Protect), איתור (Detect), תגובה (Respond) התאוששות (Recover). פירוט המרכיבים ניתן לראות במסמך הרשות הלאומית להגנה בסייבר "תורת ההגנה בסייבר לארגון גרסה 1.0" https://www.gov.il/he/Departments/Guides/cyber_security_methodology_for_organizations_test .
	ככל שלספק המציע ישנם מנגנוני הגנה על ליבת המערכת נוספים הרי שהמציע יפרט במסגרת המענה לסעיף זה.
	הספק יפרט בהרחבה את אופן מימוש רכיבי ההגנה המפורטים להלן במערכת ה-POC: 1. הזדהות ובקרת גישה – כלל רכיבי הרשת, המכשירים הניידים ומכשירי ה-POC ידרשו לעבור תהליכי הזדהות ורישום חזקים (המבוססים לפחות על 2FA Two Factor Authentication – טרם קבלת שירותים מהרשת. 2. אימות – Authenticated -משתמש וכל ישות ברשת נדרשת באימות טרם קבלת השירות. האימות יתבצע מול רכיב שרת. השרת צריך להבטיח כי במהלך ההרשמה כתובת האפליקציה רשומה, מוקצית ומוסמכת לשימוש על ידי משתמש כחלק מתהליך למניעת התקפות זיוף. 3. הרשאות - כלל רכיבי הרשת ויחידות המכשירים הניידים ומכשירי ה-POC ידרשו לעבור מנגנוני הרשאות מנוהלים טרם קבלת שירותים מהרשת. 4. איתור – תיעוד וניטור של כל רכיבי הרשת באופן שוטף ושמירת מידע זה לתקופה של לפחות 6 חודשים.

תשובת הספק המציע	הדרישה
	בנוסף, מידע זה יישלח למזמינים וזאת גם לשרת תשתיות טכנולוגי SIEM ובדגש על לוגים בעלי משמעות אבטחתית (והכל בתיאום עם מערך הסייבר הלאומי או בתיאום עם גורמי הסייבר, ובהתאם להנחיותיהם).
	המציע יפרט ויציג דו"ח בדיקה בהתאם למתודולוגיה מקובלת (כגון מתודולוגיה של מיקרוספט, גוגל ועוד) המבוסס על כלים ייעודיים לבדיקות פיתוח מאובטח של האפליקציה (SDLC – Secures Development Life Cycle) כי האפליקציה מוגנת ואינה חשופה לחולשות/תקיפה. ככל שדו"ח זה יהיה מבוסס על בדיקות שנעשו על ידי היצרן בחו"ל הרי שיידרש להציג אישור זה כולל אישור של היצרן לדו"ח זה.
	הספק יפרט את מנגנוני האימות וההזדהות שנעשים בשלבי הרישום לקבל שירות בדגש על מנגנוני האבטחה המיושמים, הן מול רשת הסלולר והן מול שרת ה- POC (ככל שנדרש).
	הספק יפרט את עקרונות מענה אבטחת המידע וההגנה בסייבר על שרתי ה POC ואת מנגנוני ההקשחה של ציוד התקשורת (נתבים, מתגים וכו'), הן ברשת הספק (Provider/Provider Edge) והן בצד המשרד המזמין (Customer Edge), לפי דרישות אבטחת המידע וההגנה בסייבר שיאושרו על ידי המזמין.
	תגובה והתאוששות – הספק יפרט כיצד בכוונתו לממש את הבקורות כתגובה להתרחשות ארוע סייבר לרבות יכולת להתאוששות וחזרה למצב האפס.
	אבטחה פיזית – הספק יפרט את מנגנוני האבטחה פיזית על מתקניו/רכיבי המערכת.
	תקנים –הספק יפרט את התקנים הבינלאומיים בהם הרכיבים הטכנולוגיים עומדים לרבות מכשירי ה POC.
	הספק יפרט את מרכבי מענה הצפנה התייחסות למפתח הצפנה מתחלף.

5. טבלת מענה לדרישות טכנולוגיה ותשתית

- 5.1 יש לקרוא את הדרישות המפורטות להלן יחד עם הסעיפים הייעודיים בפרק 2 למסמכי המכרז.
- 5.2 המענה לדרישות הטכנולוגיה והתשתית להלן יפורטו על ידי המציע בהתאם לדרישות סעיף הטכנולוגיה והתשתית בפרק 2 למסמכי המכרז, אשר הינן דרישות מינימום.
- 5.3 המציעים רשאים לצרף למענה כל חומר מקצועי רלוונטי.

תשובת הספק המציע	הדרישה
	<p>המציע יפרט את היכולות הסלולריות הקיימות במועד הגשת ההצעה לעניין הדרישות הבאות:</p> <p>1. אופן עמידה בגרסאות 3GPP של תקינת MCPTT.</p> <p>2. אבני דרך לאימוץ תקנים עתדיים ובכלל זה 3GPP Rel' 12-13-14-15 על מנת לאפשר את מיצוי יכולות תקן ה MCPTT למשתמשי ה POC.</p>
	<p>המציע יפרט עבור מחשב עמדת הניהול ומחשב עמדת השיגור את דרישות החומרה המינימליות הנדרשות (נפח זיכרון RAM, ROM, מעבד, מערכת הפעלה, מהירות של כרטיס רשת וכו..), לצורך הפעלת האפלקציה באופן מיטבי על גבי המחשבים שיסופקו על ידי המזמין.</p>
	<p>מענה לתצורת הפעלה ראשונה Off premise</p> <p>המציע יפרט ביו היתר:</p> <p>1. מבנה המערכת בסביבת Off Premise, תיאור סביבת השרתים ונהלי אבטחת המידע שימשו לאספקת שירותי POC למזמנים.</p> <p>2. <u>פתרון לאי הפסקת שירות</u> - תצורת הפעלת המערכות המוצעת על ידו במקרה של כשל באחד או יותר מאתרי ליבת המערכת, לרבות ביחס לאופן חלוקת המינויים בין האתרים, מערכת ה POC של הספק הזוכה תהיה מורכבת משתי מערכות מלאות מקבילות, ממוקמות בשטחה הפיזי של מדינת ישראל, בשני מתקנים גיאוגרפיים שונים כאשר כל מתקן עומד ברמת יתירות מינימאלית של TIER3, שתי המערכות יפעלו בתצורת Active-100% או בתצורת Active-Stand BY ובלבד שמתוכנן מענה ללא הפסקת שירות, המציע יצרף מסמך התחייבות חתום על ידי הסמכות הטכנולוגית הגבוהה מטעמו לעמידה בדרישה זו.</p> <p>3. <u>שרידות</u> – כלל מרכיבי המערכת המאפשרים שרידות מלאה (למשל, גיבויים, צירי תקשורת, מערכות מתח, דרכי הגיבוי, תדירות הגיבוי פרק הזמן לשמירה על תוצרי הגיבוי וכו'.</p>

תשובת הספק המציע	הדרישה
	<p>4. <u>משאבי המערכת להספקת שירות שוטף ללא הגבלה</u> – כוח העיבוד, קווי תקשורת, כמות המשתמשים ופיזורם בהתאם לאופי המשתמש שלהם, כמות קבוצות הדיבור.</p> <p>5. <u>חישובים הנדסיים</u> - החישובים ההנדסיים מהם נגזרו המשמעויות להגדרת משאבי המערכת, לרבות ביחס לנתוני שימושים צפויים. יש לצרף מסמך חתום על ידי הסמכות הטכנולוגית הגבוהה ביותר אצל המציע.</p> <p>6. <u>מפרט טכני כללי</u> - היכן מותקנים השרתים, כיצד מתבצע הגיבוי, האם קיימים רכיבים שיכולים להשפיע על איכות וזמינות השירותים (לרבות לנושא DRP ו SPOF של המערכת ברמת הליבה והשרתים וכד').</p>
	<p style="text-align: center;"><u>מענה לתצורת הפעלה שניה On premise:</u></p> <p>המציע יפרט בהרחבה, בין היתר:</p> <p>1. אופן התקנת והקמת המערכת בסביבת On Premise לרבות תכנון מערכת באמצעות חישובים הנדסיים (חתום על ידי הסמכות הטכנולוגית הגבוהה ביותר אצל הספק) כך שמשאבי המערכת המוקצים למשתמשי המזמינים יעמדו על לא יותר מ 30% ניצול מסה"כ משאבי המערכת.</p> <p>2. אופן מימוש הפעלת המערכת ב On premise בתצורת Active-standby או בתצורה של Active-standby ובלבד שמתוכנן מענה ללא הפסקת שירות. לרבות התייחסות לקצב ונפח קווי נתונים, שיהיו ו Jitter.</p> <p>3. שרידות – פירוט כלל מרכיבי המערכת המאפשרים שרידות מלאה (למשל, גיבויים, צירי תקשורת, מערכות מתח, דרכי הגיבוי, תדירות הגיבוי פרק הזמן לשמירה על תוצרי הגיבוי וכו').</p> <p>4. המציע יפרט עבור השרתים את דרישות החומרה המינימליות הנדרשות (נפח זיכרון RAM, ROM, מעבד, מערכת הפעלה, מהירות של כרטיס רשת וכו'), לצורך הפעלת המערכת באופן מיטבי על גבי השרתים שיסופקו על ידי המזמין.</p> <p>5. <u>פתרון לאי הפסקת שירות</u> - תצורת הפעלת המערכות המוצעת על ידו במקרה של כשל באחד או יותר בין השרת הייעודי לבין שרת ה-On premise, לרבות ביחס לאופן חלוקת המינויים בין האתרים (למשל, תצורת Active-Active, בתצורת Active-standby וכו')</p>

תשובת הספק המציע	הדרישה
	<p><u>מענה לתצורת הפעלה שלישית- שרת ייעודי בסביבת Off premise:</u> המציע יפרט בהרחבה את מבנה מערכת שרתי ה-POC הייעודיים שיותקנו למזמינים ספציפיים בסביבת Off Premise לרבות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תיאור סביבת השרתים ונהלי אבטחת המידע שימשו לאספקת שירותי POC למזמינים על גבי שרתים ייעודיים. 2. שרידות – פירוט כלל מרכיבי המערכת המאפשרים שרידות מלאה (למשל, גיבויים, צירי תקשורת, מערכות מתח, דרכי הגיבוי, תדירות הגיבוי פרק הזמן לשמירה על תוצרי הגיבוי וכו'). 3. המציע יפרט עבור מקרה זה את דרישות החומרה המינימליות הנדרשות מהשרת הייעודי שיותקן ב-Off Premise (נפח זיכרון RAM, ROM, מעבד, מערכת הפעלה, מהירות של כרטיס רשת וכו'), לצורך הפעלת המערכת באופן מיטבי על גבי השרתים שיסופקו על ידי המזמין. 4. תיאור הקישור בין השרת הייעודי לבין המזמין, לרבות נפח וקצב קווי תקשורת.
	<p><u>ממשק גישור (Bridge) לרשתות רדיו פרטיות</u> המציע יפרט בהרחבה, בין היתר:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. אופן ביצוע הגישור לרשתות רדיו פרטיות. 1.2. התכונות הנתמכות בגישור זה. 1.3. פירוט מרכיבי החומרה והציוד הנדרש למימוש ממשק הגישור. 1.4. מספר הערוצים שניתן להעביר בממשק הגישור. 1.5. ציון מגבלות הממשק לרבות מספר השיחות הניתן לנהל בו זמנית. 1.6. אופן ביצוע החיוג בין רשת הרדיו לבין ה-POC. 1.7. תיאור מיקום התקנת הציוד הנדרש לצרכי ממשק הגישור. 1.8. צרכי הממשק לרבות הצורך לשעבד מכשיר לכל ערוץ. 1.9. מפרט טכני של הממשק. 1.10. הנחיות הפעלת הממשק. 1.11. שם היצרן והדגם.
<p>המציעים אינם נדרשים להגיש במועד הגשת הצעות את מאפייני הפתרונות הטכנולוגיים המתקדמים, אלא ככל ויידרש על המזמין ובהתאם</p>	<p><u>פתרונות טכנולוגיים מתקדמים:</u> <u>הספק הזוכה מציע</u> יפרט בהרחבה (את סעיף 2.2.13,) בין היתר:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. הספק הזוכה יידרש להעביר מסמך הכנות מפורט הכולל את אופי הפתרון המוצע בהתאם למסמך דרישות שיועבר על ידי המזמין.

תשובת הספק המציע	הדרישה
<p>למסמך דרישות של המזמין.</p>	<p>1.2. להלן הפתרונות הטכנולוגיים שהספק הזוכה יידרש לתמוך בהן וליישמן בהתאם לדרישות המזמין:</p> <p>1.2.1. מרכז רשת פרטי עם חיבור לרשת רדיו של ספק סלולר – הקמת מרכז רשת פרטי עבור המזמינים (שיותקן אצל המזמינים או אצל הספק הזוכה) אשר יחובר למרכז הרשת של המפעיל הסלולרי (וממנו ניתוב לרשת הרדיו של המפעיל) או לחילופין חיבור מרכז הרשת באופן ישיר למערכת הרדיו של ספק הסלולר (כאשר מרכז הרשת של הספק הסלולרי יוגדר כגיבוי למרכז הרשת של המזמינים).</p> <p>1.2.2. מרכז רשת פרטי עם חיבור לרשת הרדיו של ספק סלולר כולל חיבור לרשת רדיו פרטית (ניח/נייד) של המזמינים.</p> <p>1.2.3. קבלת עדיפות למנויים מוגדרים על ידי יישום של פתרונות ותקנים כגון תכונת Access Call Barring.</p> <p>1.2.4. מתן פתרון לשירות קשר מקומי למקרה של ניתוק התקשורת בין אתר סלולר של הספק הזוכה למרכז המערכת של ספק הסלולר.</p> <p>1.2.5. תמיכה בתכונות קשר מובנות במכשירי POC דרך רשתות הסלולר כולל תמיכה בתכונת DMO – Direct Mode Operation</p> <p>1.2.6. מערכות ניהול מתקדמות לניהול של יישומי POC</p>

6. מענה לדרישות מכשירי POC

6.1. המענה לדרישות המכשירים יבוצע בהתאם למפרטים הטכניים המפורטים בנספח זה.
6.2. הספק יציע לכל קטגוריה כמפורט להלן מכשיר אחד העומד בדרישות המינימאלית הנדרש להלן. יובהר כי ניתן להציע מכשיר בעל תכונות העולות על דרישות המינימום. יובהר כי דרישות המינימום המפורטות להלן נועדו לאפשר אספקת מכשירים הכוללים תכונות בסיסיות בלבד שנועדו לטובת הגדרת רף מינימלי בסיסי ולא נועדו להגדיר לספק מהם המכשירים שיוצעו על ידו ואשר יעמדו בכל דרישות המכרז בהיבטים השונים (התאמה לרשת הסלולארית, התאמה לאפליקציה, איכות פונקציונלית וכדומה). הספק הזוכה הוא האחראי באופן מלא לאיכות המכשירים שיסופקו על ידיו ולתכונותיהם ואין בדרישות מינימום אילו כדי לפתור את הספק מאחריות לתקינות מלאה של המכשירים ולכך שיפעלו באופן מיטבי בהתאם לכלל השיקולים הקשורים באופן הפעלת המכשיר. כן לדוגמא, מכשיר POC שהדרישה לגביו הינה לזיכרון מינימלי של 1 גיגה RAM ולא יפעל באופן מיטבי בשל בעיית זיכרון הרי שלא תתקבל כל טענה מצד הספק בקשר לגדול הזיכרון שאינו מספק, במקרה זה הספק יידרש לפתור את הבעיה לרבות החלפת המכשיר ככל שיידרש. כני"ל בהתאם לשאר תכונות המכשיר כגון מהירות מינימלית של כל מעבד, גרסת מערכת הפעלה וכדומה.

6.3. המציע יציין את דגמי המכשירים הפעילים ברשת כנדרש בפרק 2.

יש לפרט האם המכשיר פעיל הרשת וממתי	סוג מכשיר	תת נושא	קטגוריית תיחור
	מכשיר POC חכם (סמארטפון)	Category 1	B
	מכשיר POC בתצורת פיצי'רפון עם מסך מגע	Category 2	
	מכשיר POC פולדר	Category 3	
	מכשיר POC לרכב/ לעמדת עבודה ניידת	Category 4	

6.4. מפרט טכני מכשיר POC חכם (סמארטפון) Category 1

מכשיר 1	מכשיר 2	מכשיר POC טלפון חכם (סמארטפון)	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
				בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף
		Category 1	מספר קטגוריה	.1
			שם יצרן של המכשיר המוצע	.2
			שם/שמות הבעלים של היצרן	.3
			ארץ ייצור של המכשיר	.4
			דגם מכשיר מוצע	.5
		כלול	השקת המכשירים בעולם על ידי היצרן : מכשיר 1: הושק לכל המוקדם בינואר 2017 מכשיר 2: הושק לכל המוקדם ב ינואר 2018 (לציין מועד השקה)	.6
			הספק המציע יפרט מועד השקת המכשיר אצל הספק המציע	.7
		כלול	Dual sim	.8
		2	מספר מעבדים מינימלי	.9
		1.1 Ghz	מהירות מינימלית לכל מעבד	.10
		Android 5	גרסת מערכת הפעלה מינימלית	.11
		16	זיכרון ROM מינימלי	.12
		2 גיגה	זיכרון RAM מינימלי	.13
		16 גיגה	תמיכה בכרטיס זיכרון חיצוני	.14
		4"	גודל מסך מינימלי	.15
		אופציונלי	מקלדת מובנית (מקשי הקלדה הכוללים מספרים ואותיות)	.16
		380 גרם	משקל מקסימלי (עם סוללה סטנדרטית)	.17

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 172 מתוך 215

בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף	מכשיר POC טלפון חכם (סמארטפון)		קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
	מכשיר 1	מכשיר 2		
		5MP	רזולוציית מצלמה מינימלית	.18
		2800 mAh	הספק סוללה מינימלי	.19
		120 שעות	זמן המתנה STAND BY (לפי הצהרת היצרן)	.20
		12 שעות	זמן דיבור TALK TIME (לפי הצהרת היצרן)	.21
		לכל תדרי הרשתות הסלולריות המופעלות במדינת ישראל	תאימות לתחום תדר	.22
		IP54	תקן IP מינימלי לאבק ומים	.23
		אופציונלי	תקן STD MIL מינימלי לווברציות ונפילות	.24
		אופציונלי	NFC	.25
		עברית, אנגלית	תמיכה בשפות	.26
		אופציונלי	חיבור קבוע ומאובטח להתקני אביזרי דיבור ושמע (אבד"ש) הכולל לפחות יכולת הידוק ואבטחה המונע יציאת החיבור מהמכשיר באופן לא רצוני.	.27
		נתמך	קל וניתן לנשיאה ביד או על גבי החגורה (hand held).	.28
		נתמך	עוצמת שמע גבוהה ואיכות שמע גבוהה בהתאם לסוגי המכשירים ובהתאם לצרכי המזמינים. עוצמת השמע למכשירים בשטח תותאם לעבודה בסביבה רועשת. (רמקול פנימי מעל 1 וואט, מעל db70)	.29

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 173 מתוך 215

בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף	מכשיר POC טלפון חכם (סמארטפון)		קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
	מכשיר 1	מכשיר 2		
		נתמך	לחצן מצוקה ייעודי או לחצן קיים במכשיר הניתן להגדרה כלחצן מצוקה.	.30
		נתמך	לחצן PTT ייעודי	.31
		נתמך	יציאה לשידור תתאפשר ע"י לחיצה אחת בלבד בלחצן ה-PTT.	.32
		גרסה 4	גרסת Blue Tooth	.33
		אופציונלי	חיבור המכשיר לשני התקני BT במקביל, בו זמנית	.34
		נתמך	GPS ברמת דיוק של עד 3 מטר	.35
		נתמך	קישוריות WiFi	.36
		אופציונלי	סוללה ניתנת להחלפה ע"י המשתמש	.37
		נתמך	מצב עבודה שקטה וחשוכה. יודגש כי במצב זה מכשיר ייצא לשידור ויקלוט שדר גם כאשר הוא במצב "רדום" המאפשר חיסכון במשאבי סוללה.	.38
		נתמך	אפליקציית ה- POC לא ניתנת לניטרול ע"י המשתמש	.39
		נתמך	חסימת המשתמש לכניסה להגדרות מכשיר מתקדמות כגון פרטי הזדהות המכשיר אל מול המערכת, שם משתמש וסיסמה, פתיחת מכשיר לנדידת נתונים, מצב טיסה, כיבוי והדלקת GPS וכד'. .	.40

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 174 מתוך 215

בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף		מכשיר POC טלפון חכם (סמארטפון)	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
מכשיר 1	מכשיר 2			
		נתמך	על המכשיר לאפשר שיחת PTT עם רמקול וללא רמקול בהתאם להחלטת המשתמש ובצורה פשוטה להפעלה וניתוק.	.41

6.5. מפרט טכני מכשיר POC בתצורת פיצ'רפון עם מסך מגע Category 2

מכשיר 2	מכשיר 1	מכשיר POC בתצורת פיצ'רפון עם מסך מגע	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
		Category 2	מספר קטגוריה	1
			שם יצרן של המכשיר המוצע	2
			שם/שמות הבעלים של היצרן	3
			ארץ ייצור של המכשיר	4
			דגם מכשיר מוצע	5
		כלול	השקת המכשירים בעולם על ידי היצרן : מכשיר 1 : הושק לכל המוקדם בינואר 2017 מכשיר 2 : הושק לכל המוקדם ב-ינואר 2018 (לציין מועד השקה)	6
			הספק המציע יפרט מועד השקת המכשיר אצל הספק המציע	7
		אופציונלי	Dual sim	8
		1	מספר מעבדים מינימלי	9
		Ghz1.1	מהירות מינימלית לכל מעבד	10
		Android 5	גרסת מערכת הפעלה מינימלית	11
		8 גיגה	זיכרון ROM מינימלי	12
		1 גיגה	זיכרון RAM מינימלי	13
		32 גיגה	תמיכה בכרטיס זיכרון חיצוני	14
		2.4"	גודל מסך מינימלי	15
		אופציונלי	מקלדת מובנית (מקשי הקלדה הכוללים מספרים ואותיות)	16
		300 גרם	משקל מקסימלי (עם סוללה סטנדרטית)	17
		5MP	רזולוציית מצלמה מינימלית	18
		mAh 2800	הספק סוללה מינימלי	19

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 176 מתוך 215

מכשיר 2	מכשיר 1	מכשיר POC בתצורת פיז'רפון עם מסך מגע	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#	בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשירים והדגמים המוצעים בהתאם לדרישה בסעיף
		190 שעות	זמן המתנה (לפי הצהרת היצרן) STAND BY	20	
		18 שעות	זמן דיבור TALK TIME (לפי הצהרת היצרן)	21	
		לכל תדרי הרשתות הרט"ן הפועלות במדינת ישראל	תאימות לתחום תדר	22	
		IP54	תקן IP מינימלי לאבק ומים	23	
		Mil-Spec 810G	תקן STD MIL מינימלי לויברציות ונפילות	24	
		אופציונלי	NFC	25	
		עברית, אנגלית	תמיכה בשפות	26	
		נתמך	חיבור קבוע ומאובטח להתקני אביזרי דיבור ושמע (אבד"ש) הכולל לפחות בורג הידוק ואבטחה המונע יציאת החיבור מהמכשיר באופן לא רצוני.	27	
		נתמך	קל וניתן לנשיאה ביד או על גבי החגורה (hand held).	28	
		נתמך	עוצמת שמע גבוהה ואיכות שמע גבוהה בהתאם לסוגי המכשירים ובהתאם לצרכי המזמינים. עוצמת השמע למכשירים בשטח תותאם לעבודה בסביבה רועשת. (רמקול פנימי מעל 1 וואט, מעל db70)	29	
		נתמך	לחצן מצוקה ייעודי.	30	
		נתמך	לחצן PTT ייעודי.	31	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 177 מתוך 215

מכשיר 2	מכשיר 1	מכשיר POC בתצורת פיצ'רפון עם מסך מגע	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
		נתמך	יציאה לשידור תתאפשר ע"י לחיצה אחת בלבד בלחצן ה-PTT.	32
		גרסה 4	Blue Tooth גרסת	33
		אופציונלי	חיבור המכשיר לשני התקני BT במקביל, בו זמנית	34
		נתמך	GPS ברמת דיוק של עד 3 מטר	35
		נתמך	WiFi	36
		אופציונאלי	סוללה ניתנת להחלפה ע"י המשתמש.	37
		אופציונלי	מצב עבודה שקטה וחשוכה. יודגש כי במצב זה מכשיר ייצא לשידור ויקלוט שדר גם כאשר הוא במצב "רדום" המאפשר חיסכון במשאבי סוללה.	38
		נתמך	אפליקציות ה- POC לא ניתנת לניטרול ע"י המשתמש.	39
		נתמך	חסימת המשתמש לכניסה להגדרות מכשיר מתקדמות כגון פרטי הזדהות המכשיר אל מול המערכת, שם משתמש וסיסמה, פתיחת מכשיר לנדידת נתונים, מצב טיסה, כיבוי והדלקת GPS וכד'. והדלקת GPS וכד'.	40
		נתמך	על המכשיר לאפשר שיחת PTT עם רמקול וללא רמקול בהתאם להחלטת המשתמש ובצורה פשוטה להפעלה וניתוק.	41

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 178 מתוך 215

6.6 . מפרט טכני מכשיר POC בתצורת פולדר/צדפה Category 3

#	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	מכשיר POC בתצורת פולדר/צדפה	בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף
1	מספר קטגוריה	Category 3	
2	שם יצרן של המכשיר המוצע		
3	שם/שמות הבעלים של היצרן		
4	ארץ ייצור של המכשיר		
5	דגם מכשיר מוצע		
6	השקת המכשיר בעולם על ידי היצרן לא חלה לפני ספטמבר 2017 (לציין מועד השקה)		
7	הספק המציע יפרט מועד השקת המכשיר אצל הספק המציע		
8	מספר מעבדים מינימלי	4	
9	מהירות מינימלית לכל מעבד	1.1Ghz	
10	גרסת מערכת הפעלה מינימלית	Android 5	
11	זיכרון ROM מינימלי	8 גיגה	
12	זיכרון RAM מינימלי	2 גיגה	
13	תמיכה בכרטיס זיכרון חיצוני	16 גיגה	
14	גודל מסך מינימלי	מסך אחד 2.4" מסך שני 1.4"	
15	מקלדת מובנית (מקשי הקלדה הכוללים מספרים ואותיות)	נתמך	
16	משקל מקסימלי (עם סוללה סטנדרטית)	250 גרם	
17	רזולוציית מצלמה מינימלית	8MP	
18	הספק סוללה מינימלי	1800mAh	
19	זמן המתנה STAND BY (לפי הצהרת היצרן)	100 שעות	
20	זמן דיבור TALK TIME (לפי הצהרת היצרן)	15 שעות	

בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף	מכשיר POC בתצורת פולדר/צדפה	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
	לכל תדרי רשתות הרט"ן הפועלות במדינת ישראל	תאימות לתחום תדר	21
	IP54	תקן IP מינימלי לאבק ומים	22
	אופציונלי	תקן STD MIL מינימלי לויברציות ונפילות	23
	אופציונלי	NFC	24
	עברית, אנגלית	תמיכה בשפות	25
	אופציונלי	חיבור קבוע ומאובטח להתקני אביזרי דיבור ושמע (אבד"ש) הכולל לפחות בורג הידוק ואבטחה המונע יציאת החיבור מהמכשיר באופן לא רצוני.	26
	נתמך	קל וניתן לנשיאה ביד או על גבי החגורה (hand held).	27
	נתמך	עוצמת שמע גבוהה ואיכות שמע גבוהה בהתאם לסוגי המכשירים ובהתאם לצרכי המזמינים. עוצמת השמע למכשירים בשטח תותאם לעבודה בסביבה רועשת. (רמקול פנימי מעל 1 וואט, מעל db70)	28
	נתמך	לחצן מצוקה ייעודי.	29
	נתמך	לחצן PTT ייעודי.	30
	נתמך	יציאה לשידור תתאפשר ע"י לחיצה אחת בלבד בלחצן ה-PTT.	31
	גרסה 3	Blue Tooth גרסת	32
	אופציונלי	חיבור המכשיר לשני התקני BT במקביל, בו זמנית	33

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 180 מתוך 215

בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף	מכשיר POC בתצורת פולדר/צדפה	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
	נתמך	GPS ברמת דיוק של עד 3 מטר	34
	נתמך	WiFi	35
	אופציונלי	סוללה ניתנת להחלפה ע"י המשתמש.	36
	אופציונלי	מצב עבודה שקטה וחשוכה. יודגש כי במצב זה מכשיר ייצא לשידור ויקלוט שדר גם כאשר הוא במצב "רדום" המאפשר חיסכון במשאבי סוללה.	37
	נתמך	אפליקצית ה- POC לא ניתנת לניטרול ע"י המשתמש.	38
	נתמך	חסימת המשתמש לכניסה להגדרות מכשיר מתקדמות כגון פרטי הזדהות המכשיר אל מול המערכת, שם משתמש וסיסמה, פתיחת מכשיר לנדידת נתונים, מצב טיסה, כיבוי והדלקת GPS וכד'. על המכשיר לאפשר שיחת PTT עם רמקול וללא רמקול בהתאם להחלטת המשתמש ובצורה פשוטה להפעלה וניתוק.	39
	נתמך	על המכשיר לאפשר שיחת PTT עם רמקול וללא רמקול בהתאם להחלטת המשתמש ובצורה פשוטה להפעלה וניתוק.	40

6.7. מפרט טכני מכשיר POC לרכב/לעמדת עבודה נייחת Category 4

#	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	מכשיר POC לרכב /לעמדת עבודה נייחת	בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף
1	מספר קטגוריה	Category 4	
2	שם יצרן של המכשיר המוצע		
3	שם/שמות הבעלים של היצרן		
4	ארץ ייצור של המכשיר		
5	דגם מכשיר מוצע		
6	השקת המכשיר בעולם על ידי היצרן לא חלה לפני ינואר 2018 (לציין מועד השקה)		
7	הספק המציע יפרט מועד השקת המכשיר אצל הספק המציע		
8	מספר מעבדים מינימלי	1	
9	מהירות מינימלית לכל מעבד	1.2Ghz	
10	גרסת מערכת הפעלה מינימלית	Android 5	
11	זיכרון ROM מינימלי	8 גיגה	
12	זיכרון RAM מינימלי	1 גיגה	
13	תמיכה בכרטיס זיכרון חיצוני	אופציונלי	
14	גודל מסך מינימלי	”3	
15	מקלדת מובנית (מקשי הקלדה הכוללים מספרים ואותיות)	אופציונלי	
16	משקל מקסימלי (עם סוללה סטנדרטית)	ללא הגבלה	
17	רזולוציית מצלמה מינימלית	אין	
18	הספק סוללה מינימלי	אין	
19	זמן המתנה STAND BY (לפי הצהרת היצרן)	אין	
20	זמן דיבור TALK TIME (לפי הצהרת היצרן)	אין	

בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף	מכשיר POC לרכב / לעמדת עבודה נייחת	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
	לכל תדרי רשתות הרט"ן הפועלות במדינת ישראל	תאימות לתחום תדר	21
	אופציונלי	תקן IP מינימלי לאבק ומים	22
	אופציונלי	תקן STD MIL מינימלי לווברציות ונפילות	23
	אופציונלי	NFC	24
	עברית, אנגלית	תמיכה בשפות	25
	ללא	חיבור קבוע ומאובטח להתקני אביזרי דיבור ושמע (אבד"ש) הכולל לפחות בורג הידוק ואבטחה המונע יציאת החיבור מהמכשיר באופן לא רצוני.	26
	נתמך	עוצמת שמע גבוהה ואיכות שמע גבוהה בהתאם לסוגי המכשירים ובהתאם לצרכי המזמינים. עוצמת השמע למכשירים בשטח תותאם לעבודה בסביבה רועשת. (רמקול פנימי מעל 1 וואט, מעל db70)	28
	נתמך	לחצן מצוקה ייעודי.	29
	נתמך	לחצן PTT ייעודי.	30
	נתמך	יציאה לשידור תתאפשר ע"י לחיצה אחת בלבד בלחצן ה-PTT.	31
	גרסה BT 3	Blue Tooth	32
	אופציונלי	חיבור המכשיר לשני במקביל, בו BT התקנים זמנית	33
	נתמך	GPS ברמת דיוק של עד 3 מטר	34

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 183 מתוך 215

בעמודה זו יפרט המציע את הנתונים בפועל של המכשיר והדגם המוצע בהתאם לדרישה בסעיף	מכשיר POC לרכב / לעמדת עבודה נייחת	קטגוריית מכשיר (לפי המכרז)	#
	אופציונאלי	WiFi	35
	אופציונלי	מצב עבודה שקטה וחשוכה. יודגש כי במצב זה מכשיר ייצא לשידור ויקלוט שדר גם כאשר הוא במצב "רדום" המאפשר חיסכון במשאבי סוללה.	37
	נתמך	אפליקציית ה- POC לא ניתנת לנטרול ע"י המשתמש.	38
	נתמך	חסימת המשתמש לכניסה להגדרות מכשיר מתקדמות כגון פרטי הזדהות המכשיר אל מול המערכת, שם משתמש וסיסמה, פתיחת מכשיר לנדידת נתונים, מצב טיסה, כיבוי והדלקת GPS וכד'.	39
	נתמך	על המכשיר לאפשר שיחת PTT עם רמקול וללא רמקול בהתאם להחלטת המשתמש ובצורה פשוטה להפעלה וניתוק.	40

7. מענה לדרישות אביזרים נוספים

- 7.1. יש לקרוא את הדרישות המפורטות להלן יחד עם הסעיפים הייעודיים בפרק 2 למסמכי המכרז ולהגיש את ההצעה בהתאם.
- 7.2. הספק יציע לכל דרישה כמפורט להלן אביזר אחד העומד בדרישות המינימאלית הנדרש להלן. יובהר כי ניתן להציע אביזר בעל תכונות העולות על דרישות המינימום.
- 7.3. כל אביזר שיוצע על ידי המציע יעמוד בדרישות מפרט התכונות המפורט להלן.
- 7.4. במענה לסעיף זה יפרט ויצרף המציע לכל אביזר את שם היצרן, את הדגם המוצע על ידו, את המק"ט, תמונה צבעונית של כל אביזר. לאחר בחירת הספק הזוכה ובמשך כל תקופת ההתקשרות עורך המכרז יהיה רשאי לפסול כל אביזר שאינו תואם את צרכי המזמינים גם אם המפרט הטכני הבסיסי של האביזר יהיה תואם לדרישות וזאת משיקולים של ניסיון עם משתמשים, חוות דעת מקצועיות, שיקולי אבטחת מידע והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.5. ככל והספק הזוכה ירצה להציע אביזר של יצרן השונה מהיצרנים שהוצעו על ידו במסגרת הצעתו למכרז, עליו לעשות כן ולבקש את אישורו של עורך המכרז, ובלבד שתכונות האביזר זהות או טובות יותר לאביזר המוחלף. יובהר כי בסמכות עורך המכרז לאשר או לדחות את האביזר של היצרן המוצע, אך אינו מחויב לעשות כן.
- 7.6. המציע יצרף לכל קטגוריית מכשירים בנפרד את הקבצים הבאים:
- 7.6.1. טבלת אביזרים בפורמט להלן
- 7.6.2. מפרטים טכניים של האביזרים בקובץ PDF.

שורה	תת נושא	אביזר	מפרט תכונות עיקריות מינימלי	תקופת אחריות	יצרן – ימולא ע"י המציע	דגם – ימולא ע"י המציע	מק"ט – ימולא ע"י המציע
1	אביזרי דיבור ושמע למכשירי POC ולמכשיר קשר רדיו	אוזניה חוטית	אוזניה בעלת: מחבר PL לחצן PTT הכולל תפס לצווארון	ללא			
2		אוזניה אלחוטית BT	אוזניה BT בגרסא 4.2 ומעלה כוללת לחצן PTT	6 חודשים			
3		מע"ד מיקרופון + רמקול, חוטי	מע"ד המתחבר לקונקטור של מכשיר POC בהברגה בחיבור מאובטח לגוף המכשיר, כולל רמקול פנימי, כולל לחצן PTT ומנגנון הפחתת רעשי רקע	6 חודשים			
4		מע"ד מיקרופון חוטי	מע"ד המתחבר למכשיר POC, כולל לחצן PTT (ללא רמקול פנימי)	6 חודשים			

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 185 מתוך 215

מק"ט – ימולא ע"י המציע	דגם – ימולא ע"י המציע	יצרן – ימולא ע"י המציע	תקופת אחריות	מפרט תכונת עיקריות מינימלי	אביזר	תת נושא	שורה
			6 חודשים	המתחבר למכשיר POC כולל רמקול פנימי, כולל לחצן PTT ומנגנון הפחתת רעשי רקע	מע"ד מיקרופון + רמקול, חוטי		5
			6 חודשים	מע"ד המתחבר למכשיר POC BT 4.2 sco/ נטען, מאפשר לפחות 10 שעות עבודה, מוקשח בתקן IP54 לכל הפחות, כולל תפס מובנה, כולל לחצן PTT. כולל לחצן PTT.	מע"ד מיקרופון + רמקול, אלחוטי		6
			6 חודשים	מע"ד כולל לחצן PTT, בעל תפס לצווארון, חיבור מיקרופון בעלת חיבור מאובטח למכשיר POC.	מע"ד אוזנייה אקוסטית (שב"כ) חוטית		7
			6 חודשים	מע"ד חוטית הכוללת אוזנייה אקוסטית + מיקרופון + רמקול בהספק 0.2 וואט, המתחברת למכשיר POC, כולל לחצן PTT (כדוגמת אוזניות מיקרופון גרון של חברת Wouxun) המע"ד מאפשרות דיבור והאזנה בתנאי שטח רועשים ללא צורך בשימוש בידיים ותוך שימוש במיתרי הגרון שבצוואר והאזנה ע"י האוזנייה האקוסטית, מיקרופון הגרון הינו בעל מקלט צוואר, וכוללאפשרות לשימוש שידור רגיל ע"י לחצן PTT.	מע"ד גרון חוטית		8
			6 חודשים	מע"ד אוזנייה בלוטוס אלחוטית נטענת סמויה ונסתרת בתוך האוזן, בעלת PTT נפרד לולאת השראה צווארית ויחידת אוזנייה נטמעת באוזן באופן מלא צבע גוף, למכשיר POC.	מע"ד אוזניה BT אלחוטית – סמויה		9
			6 חודשים	מערכת עזר לדיבור - מע"ד ראש לשימוש מפעיל המשתמש בקסדה והכוללת מיקרופון, אוזניה ולחצן PTT כדוגמת מערכת "מדונה" וסרט ראש נמתח לקיבוע המערכת על הראש ישירות או מסביב לקסדת המשתמש, המערכת תקושר באופן חוטי או אלחוטי למכשיר ה POC,	מע"ד כבאים		10

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 186 מתוך 215

מק"ט – ימולא ע"י המציע	דגם – ימולא ע"י המציע	יצרן – ימולא ע"י המציע	תקופת אחריות	מפרט תכונת עיקריות מינימלי	אביזר	תת נושא	שורה
				המערכת נדרשת לעמידה בתקן IP65 לכל הפחות.			
			6 חודשים	ערכת ראש המיועדת להתקנה על גבי קסדת רוכב אופנוע המאפשרת דיבור ושמע של מכשיר POC והכוללת מיקרופון, אוזניה ולחצן PTT. הערכה תכלול רכיב ייעודי לסינון רוח ורעשים, המערכת תתבסס על קישוריות בלוטוס לתקשורת עם מכשיר ה POC, ולתקשורת בלוטוס עם רוכב נוסף על האופנוע, לרבות תמיכה בשמיעת מידע קולי (כגון יישום GPS), התחברות אוטומטית למכשיר ה POC, יכולת מעבר בין שיחת אינטרקום לשיחת PTT. המערכת תכלול לחצן PTT אלחוטי "בלוטוס" הניתן להתקנה על מקומות שונים ע"ג האופנוע.	מער"ש לרוכב אופנוע		11
			6 חודשים	המער"ש כולל אוזניה, מיקרופון וערכת קיבוע לראש המשתמש וכן נדרש להיות בעל יכולת חיבור מידי לכל מחשב (plug and play) מחבר RJ-9 ויכולת לחיבור למתאם USB ולמכשיר טלפון מקומי/IP כפתורי הפעלה/כיבוי והשתקה על גבי האוזנייה וכן במקלדת, כולל ממשק עבודה עם לחצן PTT, איכות שמע גבוהה וללא הד חוזר (echo), אוזניות מותאמות לשימוש לאורך זמן, קשת ראש מתכווננת להתאמה אישית, מיקרופון מבודד קולות רקע עם זרוע מיקרופון לכיוון ולהתאמה אישית של מיקומו ביחס לפני המשתמש. הגנה על אוזן המשתמש בחדירה של עוצמות קול גבוהות, בעל אוזנייה אחת או שתיים לפי דרישת המזמין.	מער"ש לעמדת עבודה שולחנית כולל PTT מותאם למחשב	אביזרי דיבור ושמע לעמדת עבודה	12
			6 חודשים	PTT רגל מאפשר עבודה בשילוב עם ערכת ראש לעמדת שיגור, כולל חיבור USB למחשב.	לחצן PTT רגלי		13

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 187 מתוך 215

מק"ט – ימולא ע"י המציע	דגם – ימולא ע"י המציע	יצרן – ימולא ע"י המציע	תקופת אחריות	מפרט תכונת עיקריות מינימלי	אביזר	תת נושא	שורה
			לכל תקופת ההסכם	בעל מגבר קול, clear audio לשיפור איכות השמע, חיבור לחשמל 220 וולט וסוללה פנימית לעבודה רציפה של 24 שעות, התקנה פשוטה, עמיד במים.	רמקול שולחני לעמדת שיגור		14
			6 חודשים	מיקרופון שולחני בעל בסיס רחב כדוגמת Motorola RNM5050 עם מחבר USB או מתאם תואם למחשב שולחני או מיקרופון בעל בסיס וצוואר גמיש שבקצהו ממוקם המיקרופון (gooseneck), המיקרופון יהיה מורכב מחומרים עמידים ומבנה מחוזק לשימוש יומיומי ולאורך זמן, באיכות מוצא אות שמע גבוהה – עכבת מוצא של 200 ohm, מסנן רעשים מובנה, פועל בתחום התדרים 40hz-16khz, חיבור בכבל למחשב באורך של לפחות 1 מטר, לחצן PTT על גבי היחידה המאפשר יציאה לשידור עם לחצן PTT,	מיקרופון שולחני לעמדת שיגור		15
			6 חודשים	דיבורית BT ניידת (ניתנת להעברה בין רכבים ללא צורך בקיבוע אל גוף הרכב באופן קבוע) נטענת מתאימה לרכב, הכוללת: מיקרופון בעל סינון רעשים, תמיכה בשני טלפונים במקביל, יכולת עבודה 20 שעות דיבור 100 שעות המתנה, חיבור BT אוטומטי בגרסא 2.1 ומעלה Class 2, תמיכה בתקן AVRCP הערכה תכולול: מכשיר כבל USB to Micro USB מתאם USB לרכב, תפסן לסוכך השמש	מערכת דיבורית BT ניידת לרכב (מיקרופון, רמקול, PTT)	דיבוריות ומקבעים	16

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 188 מתוך 215

מק"ט – ימולא ע"י המציע	דגם – ימולא ע"י המציע	יצרן – ימולא ע"י המציע	תקופת אחריות	מפרט תכונת עיקריות מינימלי	אביזר	תת נושא	שורה
			12 חודשים	דיבורית המותקנת ברכב בקביעות מיקרופון כולל BT, סינון רעשים וביטול הד אקוסטי, תמיכה בארבע טלפונים במקביל, חיבור אוטומטי BLUETOOTH 2.1 ומעלה Class 2, תומכת בתקן AVRCP כולל קופסת סוויץ עם כבל ISO, קונקטור להתקנה קבועה ברכב, מיקרופון חיצוני, רמקול להתקנה קבועה, צג ייעודי לרכב	מערכת דיבורית מקובעת לרכב (מיקרופון, רמקול, PTT)	שונות	17
			3 חודשים	תושבת זרוע מגנטית	תושבת זרוע מגנטית לרכב למכשיר נייד או למכשיר POC		18
			3 חודשים	תושבת למכשיר לרכב (מחבר וואקום)	תושבת וואקום לרכב למכשיר נייד או למכשיר POC		19
			ללא	נרתיק המותאם למכשיר שיופק על ידי הספק ויאפשר נשיאת המכשיר בחגורת מכנסיים באופן מוגן המאפשר ריצה עם המכשיר ללא נפילתו ואפשרות הוצאת המכשיר במהירות על פי הצורך	נרתיק נשיאה למכשיר POC		20
					סעיף ריק		21
			ללא	ערכת מארז הגנה מחומר קשיח המותאם למכשיר למניעת פגיעתו בנפילה כולל מגן זכוכית להגנה על המסך מפגיעות	ערכת הגנה למכשיר סמראטפון POC (מגן) כיסוי אחורי מכשיר + מגן זכוכית (למסך)		22

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 189 מתוך 215

מק"ט – ימולא ע"י המציע	דגם – ימולא ע"י המציע	יצרן – ימולא ע"י המציע	תקופת אחריות	מפרט תכונת עיקריות מינימלי	אביזר	תת נושא	שורה
			לכל תקופת ההסכם	ערכת אנטנת סלולר חיצונית המאפשרת התקנת האנטנה מחוץ למבנה והמעבירה את אותות הסלולר על בסיס כבל RF אל מכשיר ה POC בעמדת עבודה הערכה כוללת כבל RF באורך של 50 מטר המחיר כולל (כולל התקנה)	ערכת אנטנת סלולר חיצונית		23
			לכל תקופת ההסכם	מגבר BDA להגברת אות סלולר של הספק הסלולר המוצע בתוך מבנה המאושר על ידי משרד התקשורת ועומד בכל התקנים המחייבים בישראל להתקנת מערכות קורנות בתוך מבנים המגבר כולל התקנת המגבר ותשתיות מחייבות (מתח ו - RF) שירות ותיקונים לכל תקופת ההתקשרות	מגבר חיצוני להגברת אות סלולר פנים מבנה (כולל התקנה)		24
			6 חודשים	מטען מהיר מקורי (SAMSUNG-APPLE) 12V 25W כולל כבל USB לסנכרון ולהטענה	מטען רשת 220 וולט	סוללות ומטענים	25
			6 חודשים	מטען רכב 15 וואט Fast charge כולל 2 שקעי USB שאחד מהם 2 אמפר	מטען לשקע מצית לרכב		26
			6 חודשים	מטען מהיר מקורי מוזן ממתח רשת 220 וולט, כולל בסיס למכשיר, נורית חיווי טעינה.	מטען שולחני למכשיר POC		27
			12 חודשים	מטען מהיר מקורי מוזן ממתח רשת 220 וולט, כולל בסיס ל- 6 מכשירים לפחות, המאפשר טעינה של 6 מכשירי POC בו זמנית.	רב מטען ל 6 מכשירי POC ייעודיים		28
					הפריט בוטל		29
			לכל תקופת ההסכם	מטען מהיר מקורי מוזן ממתח רשת 220 וולט, כולל בסיס ל- 6 סוללות לפחות, המאפשר טעינה של 6 סוללות מכשירי POC בו זמנית.	רב מטען ל 6 סוללות רזרביות בהתאם לדגמי מכשירי POC שבמכרז		30
			12 חודשים	על פי סוג המכשיר	סוללה נוספת לכל דגמי מכשירי POC		31

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
דף 190 מתוך 215

מק"ט – ימולא ע"י המציע	דגם – ימולא ע"י המציע	יצרן – ימולא ע"י המציע	תקופת אחריות	מפרט תכונת עיקריות מינימלי	אביזר	תת נושא	שורה
					כמפורט במכרז		
					הפריט בוטל		32
			3 חודשים	כבל טעינה מקורי באורך 1.5 מטר / micro usb / כבל טעינה מקורי באורך 1.5 מטר TYPE-C	כבל טעינה מקורי למכשירי POC		33
					הפריט בוטל		34
			3 חודשים	לחצן PTT המבוסס על תקשורת אלחוטית BT להפעלה במכשירי POC בתהליך יצירת קשר ושיחת POC על ידי המשתמש, כולל מקבע להתקנתו על פי צרכי המשתמש (כידון אופנוע, הגה מכונית, ידית הילוכים, אחר) הלחצן כולל שימוש בטכנולוגיית BTLE-Bluetooth Low Energy להפעלה וסוללה מקומית הניתנת להחלפה, הלחצן יהיה בקוטר לחצן של פחות מ 2.6 ס"מ, עם מערכת קיבוע גמישה לאפשרות התקנה בתצורות שונות, גרסת ה BT תהייה 4 ומעלה.	לחצן/בקר PTT מבוסס בלוטוס		35

8. מענה לדרישות נוספות

- 8.1. יש לקרוא את הדרישות המפורטות להלן יחד עם הסעיפים הייעודיים בפרק 2 למסמכי המכרז.
- 8.2. המענה המציע לדרישות נוספות

תשובת הספק המציע	הדרישה
	<p>המציע יתאר את המערכת המוצעת על ידו ביחס לנושאים הבאים:</p> <p>א. מגנוני גיבוי הקיימים במערכת לרבות דרכי הגיבוי סוג המידע, תדירות הגיבוי פרק הזמן לשמירה על תוצרי הגיבוי</p> <p>ב. אופן התקנה מקומית של המערכת אצל הלקוח on promise</p> <p>ג. תיאור מפורט של תכונות האפליקציה: לרבות תמיכה במספר קבוצות דיבור, תמיכה במספר מנויים בקבוצה שיהוי</p> <p>ד. תיאור השירותים הנוספים שקיימים במערכת POC</p> <p>ה. הפקת דוחות: דוחות מוגדרים מראש, ייצוא קבצים.</p> <p>ו. מערכת Billing – האם קיים למציע מערכת Billing האם המערכת תומכת בשירותי POC</p> <p>ז. תצורת הרשת דרכה מסופק השירות</p> <p>ח. תיאור שרידות הרשת</p> <p>ט. עמידה בדרישות רגולציה וביטחון</p> <p>י. תכנון התפתחות הרשת והשירותים הניתנים.</p>

9. טבלת מענה לדרישות שירות, תמיכה, תחזוקה ותיקונים

- 9.1. יש לקרוא את הדרישות המפורטות להלן יחד עם הסעיפים הייעודיים בפרק 2 למסמכי המכרז.
- 9.2. המציע יפרט בהצעתו נתונים הקשורים לאופן מתן השירות בהתאם לפרמטרים המפורטים בטבלה ובפרק 2:

תשובת הספק המציע	הדרישה
	<p>מוקד שירות לקוחות טלפוני (Help Desk) לתמיכה במשתמשי מערכת ה- POC – המציע יפרט את אופן מתן שירות מוקד הלקוחות הטלפוני לצורך עמידה בתנאי המכרז וביעדי השירות, ובכלל זה המציע יפרט את דרכי פתיחת תקלות ו/או קריאות שירות; את מערכות הטכנולוגיה בהם נעשה שימוש במוקדים ויכולתם לרבות כמות פניות לטיפול בו זמנית, מערכות CRM, מערכות טלפוניה CC וכד'; את נתוני כח האדם, לרבות מספר המוקדנים, הכשרה וניסיון בתחום מוקד השירות כולל פירוט כמות העובדים; את מספר הכוכבית הייעודי; את אופן עמידתו בדרישות טיפול בתקלות מעבר לשעות המוקד.</p>
	<p>תחנות שירות – המציע יפרט, מעבר לפרטים שבנספח 7 להלן, את אופן מתן שירות התחנות לצורך עמידה בתנאי המכרז וביעדי השירות, ובכלל זה המציע יפרט את פרטי התחנות המופעלת על ידו או על ידי קבלן משנה, לרבות כתובת התחנה, דרכי תקשורת, השירותים הניתנים בתחנה, שעות פעילות התחנה, מספר העובדים בתחנה ותפקידם.</p>
	<p>שירות התקנת מכשירי POC ברכבים – המציע יפרט את אופן מתן שירות התקנת מכשירי POC לצורך עמידה בתנאי המכרז וביעדי השירות, ובכלל זה המציע יפרט, בדומה לעניין תחנות השירות לעיל: תחנות</p>

	<p>השירות בהם ניתן שירות להתקנת מכשירי POC על ידו או על ידי קבלן המשנה; המציע יפרט את אופן מתן שירות ההתקנה בחצר המזמינים על ידו או על ידי קבלן המשנה, לרבות מספר תחנות השירות הניידות וצוותי ההתקנה;</p>
	<p>שירות שליחויות – המציע יפרט את אופן מתן שירות השליחויות לאתרי המזמינים, לצורך עמידה בתנאי המכרז וביעדי השירות.</p>
	<p>שירות טכנאי באתר המזמין - המציע יפרט את אופן מתן שירות הטכנאי באתרי המזמינים, לצורך עמידה בתנאי המכרז וביעדי השירות.</p>
	<p>נציג שירות קבוע בבית הלקוח - המציע יפרט את אופן מתן השירות הקבוע בבית הלקוח, לצורך עמידה בתנאי המכרז וביעדי השירות.</p>

נספח 7 לחוברת ההצעה – תחנות שירות ומרכזי התקנה

#	שם תחנת השירות	מיקום	יעוד (שירות / התקנה ברכבים)	תכולות התחנה (בעלי תפקידים וסוגי שירותים)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

נספח 8 לחוברת ההצעה – מפה של מיקום אתרי off

premise

יצורף על ידי המציע

נספח 9 לחוברת ההצעה – רישיון, אישורים ואסמכתאות

ממשרד התקשורת

יצורף על ידי המציע

נספח 10 לחוברת ההצעה – פירוט הפתרון והתחייבות

משותפת לעניין מערכת אחודה

1. פירוט הפתרון הקיים או המוצע למערכת אחודה:

תשובת הספק המציע	הדרישה
ימולא רק:	מערכת אחודה:
על ידי מציע אשר התחייב כי ברשותו מערכת אחודה פעילה במועד הגשת ההצעה.	3. המציע יפרט את תכונות הפתרון ל-POC משולב עם רשת סלולרית על בסיס אינטגרציה מלאה עם ספק סלולר, בהתאם לסעיפים הבאים (אין באמור כדי לגרוע בלוחות הזמנים אליהם התחייב המציע לעניין מערכת אחודה):
או על ידי מציע שאין ברשותו מערכת אחודה, אך המציע מתחייב לספק מערכת אחודה תוך 15 חודשים מיום הכרזה על מועמד לזכייה	4. תיאור התוצרים של המערכת האחודה: 4.1. תכונות שתיתמכנה בכל שלב ביחס לחיבור בין שני ספקי השירות. 4.2. הצגת הערך המוסף של המערכת 4.3. תיאור רמת איכות שירות QOS Quality of service 4.4. תיאור רמת שירות GOS Grade of service 4.5. תיאור רציפות זמינות שרות ומשאבי מערכת למשתמשים. 4.6. תיאור יכולת עמידת המערכת בעומסים. 4.7. תיאור יכולת מענה המערכת לאירועים המוניים. 4.8. תיאור יכולת יתרונות המערכת בעבודה במצבי חירום. 4.9. Priorities- מתן עדיפות על משתמשים אחרים 4.10. Preemption- קבת עדיפות בתעבורת נתונים 4.11. תיאור מענה המערכת באיבוד קשר בין אתר הסלולר לבין הרשת. 4.12. תיאור יכולת הקישוריות בין מערכות ה POC והרשתות השונות 4.13. תיאור מענה השרידות של המערכת. 4.14. תיאור מענה היתירות והגיבוי של המערכת.
	5. תיאור הארכיטקטורה של המערכת האחודה
	5.1. פירוט רכיבי מערכת
	5.2. פירוט הליכי ביצוע האיחוד (חומרה, תכנה, אחר)
	5.3. פירוט אופן עבודה במערכת האחודה (תהליכים)

תשובת הספק המציע	הדרישה
	<p>5.4. תכונות שתיתמכנה בכל שלב ביחס לחיבור בין שני ספקי השירות</p> <p>5.5. יכולת מענה המערכת לאירועים המוניים</p> <p>5.6. יכולות המערכת במצבי חירום</p> <p>5.7. התייחסות למקרה איבוד קשר בין אתר הסלולר לבין הרשת</p> <p>6. תיאור Road Map ליישום המערכת האחודה</p> <p>6.1. אבני דרך מרכזיים</p> <p>6.2. לוח לביצוע</p> <p>6.3. תכולה ותוצרי מערכת בשלבים השונים</p> <p>6.4. פירוט דרישות רכיבי רשת וחיבור בין הספקים</p> <p>לניהול התעבורה והבטחת היתרון בחיבור בין שני הספקים</p> <p>7. שונות</p> <p>7.1. הצגת היבטים נוספים שלא הוצגו לעיל והמאופשרים על ידי המציע במערכת האחודה המוצעת על ידו.</p>

2. התחייבות משותפת של יצרן אפליקציית ה-POC או נציגו בארץ ושל ספק הרט"ן לעמידה

בדרישות המערכת האחודה ובתיאור הפתרון שהוצע:

2.1. הננו מתחייבים, ביחד ולחוד, לעמוד בדרישות המערכת האחודה ובתיאור הפתרון שהוצע על ידי המציע במסגרת המכרז.

2.2. ידוע לנו כי התחייבות למערכת אחודה אינה חובה, אלא מזכה את המציע בניקוד נוסף. יחד עם זאת, עמידה בהתחייבות כאמור היא חובה, והסנקציה המוטלת על אי עמידה בהתחייבויות למערכת אחודה יהיו בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

<p>יצרן ה POC או נציגו (ייחתם על ידי מורשה חתימה):</p> <p>תאריך: _____</p> <p>שם יצרן/משווק ה POC _____</p> <p>שם מלא: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>חתימה וחותמת: _____</p>	<p>ספק הרט"ן (ייחתם על ידי מורשה חתימה):</p> <p>תאריך: _____</p> <p>שם ספק הרט"ן _____</p> <p>שם מלא: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>חתימה וחותמת: _____</p>
---	--

פרק 4 – הסכם ההתקשרות

4. הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2019.

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם את מכרז מרכזי מספר 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים – POC (PTT Over Cellular) עבור משרדי הממשלה" (להלן: "המכרז"), לקבלת הציוד והשירותים המפורטים במסמכי המכרז;
והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");
והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק למתן הציוד והשירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המצורפים להלן:
 - 1.1.1 **נספח א'** – פרקים 1 ו-2 למסמכי המכרז;
 - 1.1.2 **נספח ב'** – ההצעה של הספק (פרק 3 למסמכי המכרז);
 - 1.1.3 **נספח ג'** – ערבות ביצוע;
 - 1.1.4 **נספח ד'** – אישור על קיום ביטוחים;
 - 1.1.5 **נספח ה'** – התחייבות לשמירה על סודיות ועל היעדר ניגוד עניינים;
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשמעותות ובתכלית המכרז של אספקת הציוד והשירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

1.4 בכל מקרה של סתירה בין ההסכם לאחד מנספחיו, באופן שלא ניתן ליישב בהתאם לכללי הפרשנות לעיל, יגברו הוראות ההסכם.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2 החל מ-6 חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות, יחל תהליך הדרגתי של החלפת הספק בספק חדש ("תקופת מעבר"), אורכה של תקופה זו ייקבע על ידי עורך המכרז, אבל בכל מקרה היא לא תעלה על 12 חודשים. בפרק הזמן האמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי הסכם זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש מהספק את הציוד והשירותים, אך יהיה גם רשאי לרכוש אותם מהספק חדש שיבחר במכרז עתידי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. במהלך תקופה זו, הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע בכל הנחוץ. יובהר כי תקופה זו תחול גם במקרה של התקשרות המשך כהגדרתה בתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים ובשינויים המחויבים.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.
- 3.1.5 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז
- 3.1.6 הוא ידאג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת.
- 3.1.7 הוא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.1.8 הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 3.1.9 הוא ימשיך במתן השירותים גם ב"מצב חירום", מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה, הערכות למלחמה).

4. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם המכרז וההסכם.
- 4.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.
- 4.3 בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בינו לבין עורך המכרז או אחד המזמינים יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
- 4.4 בהתאם להנחיות עורך המכרז, הספק מתחייב להחתים את עובדיו וקבלני משנה שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד והשירותים, בהתאם להוראות המכרז וההסכם, על התחייבות לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע **כנספח ה'** להסכם זה.

5. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 5.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד, ועורך המכרז או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 5.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.
- 5.3 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6. תמורה

- 6.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם לנספח התמורה בהצעתו, ולמפורט בפרק העלות במסמכי המכרז (להלן - "התמורה"). הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים, בכלל זה עלויות עקיפות הדרושות לביצוע מלא של השירותים, מעבר למפורט בהצעתו ובפרק העלות במסמכי המכרז.
- 6.2 המחירים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המכרז, יוצמדו בהתאם להוראות החשב הכללי המתפרסמות מעת לעת. לעניין כללי ההצמדה העדכניים ראה הוראת תכ"ם בפרק 7.17 בקישור: <http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf>
- 6.3 ההצמדה תהיה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

6.4 לעניין כללי ההצמדה, יום הבסיס יהיה המועד האחרון להגשת הצעות כאמור במסמכי המכרז.

7. כללי התשלום

7.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

7.2 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימצא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:

7.2.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.

7.2.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

7.3 הספק הזוכה ירכז את כלל ההזמנות המאושרות של המזמין לחשבונית מרכזת אחת אשר תוגש למזמין אחת לחודש. בהתאם למפורט להלן:

7.3.1 מחזור החיוב הממשלתי (סייקל) יחל מ2 בכל חודש והסתיים ב1 לחודש לאחר מכן, בתום כל מחזור חיוב ואחת לחודש, ישלח הספק הזוכה חשבונית מרכזת לאישורם של המזמינים.

7.3.2 החשבונית המרכזת שתוגש תפרט את כל השירותים שסופקו בפועל על ידי הספק הזוכה בחודש שחלף. המזמינים ישלמו לספק הזוכה עבור השירותים שנדרשו/נצרכו בפועל.

7.4 ככלל התשלומים בגין שירותי ה POC ישולמו על ידי המזמינים. עורך המכרז שומר לעצמו לדרוש מהספק הזוכה לפצל את החשבונית בגין חלק מהשירותים כך שהתשלום עבור השירותים הללו ישולמו ישירות על ידי המשתמש עצמו, מאמצעי התשלום האישי של העובד. במקרה זה העובד ידרש למלא ולחתום על טופס הרשאה לחברה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי.

7.5 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. במידה וימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את סכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שקוזז שלא כדין ויתברר ככזה יוחזר לספק הזוכה בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מהמועד שהיו אמורים להשתלם ועד למועד תשלומם המלא בפועל.

7.6 מועד התשלום יהיה בהתאם להנחיות החשב הכללי, כפי שמתפרסמות מעת לעת.

- 7.7 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית או תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.8 במקרה בו יהיו שינויים במסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.9 כמפורט במסמכי המכרז, הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 7.10 המזמין יוציא הזמנות על ידי נציגו המוסמך. כל שירות שיינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המזמין המוסמך לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.

8. ערבות ביצוע

- 8.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום במכרז, צמודה למדד המחירים לצרכן, ותהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם.
- 8.2 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:
- 8.2.1 ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות;
- 8.2.2 ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות.
- 8.3 הערבת תשמש להבטיח את עמידת הספק בחובותיו בהתאם להוראות המכרז והחוזה..
- 8.4 הערבות תהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום התקופה הרלוונטית.
- 8.5 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעד 90 ימים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.
- 8.6 מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

- 8.7 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את סכום ערבות הביצוע, לסכום אחר, כפי שיקבע על ידו, בהתאם להיקף ההתקשרות ושוויה, בפועל והמוערכת.
- 8.8 במקרה של חילוט, ישלים הספק הזוכה את גובה ערבות הביצוע לסכומה המקורי, בהתאם לדרישת עורך המכרז.
- 8.9 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

9. אחריות לנזקים

- 9.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב אספקת הציוד והשירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלן משנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, למזמין או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות את עורך המכרז או המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 9.2 הצדדים מצהירים בזאת כי עורך המכרז והמזמינים, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

10. ביטוח

- 10.1 הספק מתחייב לערוך, לקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד', במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת המעבר, ולתקופה נוספת של חצי שנה לאחר תום תקופת המעבר.
- 10.2 לעניין ביטוח רכוש יצוין כי כחלופה לעריכת ביטוח/י לרכוש כאמור בנספח ד' וככל ולא נערכו ביטוחים כאמור ביחס לרכוש הספק במלואם או בחלקם, הספק פוטר את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים, ועובדיהם של הנ"ל מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש שיוצב בחציריהם כאילו נערכו הביטוחים במלואם ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים ועובדיהם של הנ"ל. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 10.3 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 10.4 ככל שתוקפה של פוליסת ביטוח מהמפורט בנספח ד' מסתיימת במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק לחדש את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב להציג את העתקי

הפוליסות המחודשות חתומות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על חידושן, לכל המאוחר 10 ימי עבודה לפני סיום תוקפה של הפוליסה.

10.5 בנוסף לביטוחים הנדרשים והמפורטים במכרז, על הספק לבחון את חשיפתו לאור הוראות המכרז והחווה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול סיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

10.6 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק, מכל חובה החלה עליו על פי המכרז ועל פי כל דין, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל וכל הגופים הכלולים במכרז על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

10.7 הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל שרלוונטיים לפעילותם). ככל וניתן הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

11.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.2 אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

11.3 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. הפסקת ההתקשרות

12.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 100 יום על הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו.

12.2 מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

12.3 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

- 12.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 12.4.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
 - 12.4.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
 - 12.4.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק.
 - 12.4.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;
 - 12.4.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב;
 - 12.4.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

13. הפרת ההסכם

- 13.1 הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"): :
- 13.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 8, 10, 11, 12.
 - 13.1.2 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 2 למכרז;
 - 13.1.3 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
 - 13.1.4 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
 - 13.1.5 שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.
 - 13.1.6 התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק;
 - 13.1.7 מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק;
 - 13.1.8 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;
 - 13.1.9 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 13.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וכן לשכור את שירותיו של ספק אחר לצורך קבלת שירותים על פי המכרז, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.
- 13.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה -
- 13.3.1 בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

- 13.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.
- 13.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.
- 13.4 קיצוז ועכבון –
- 13.4.1 לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.
- 13.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיצוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.
- 13.5 חילוט ערבות –
- 13.5.1 ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למזמינים מהספק. כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, או לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז כתוצאה מהתנהגות הספק.
- 13.5.2 לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 13.5.3 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 14. תרופות מצטברות**
- 14.1 התרופות, לרבות זכות הקיצוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 14.2 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: _____

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

17. שונות

17.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

17.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכלל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח ג להסכם ההתקשרות - ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 1,000,000 ₪ (במילים: אחד מיליון שקלים חדשים) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מכרז 10-2019 לאספקת שירותי

תקשורת אלחוטיים – POC (PTT Over Cellular) עבור משרדי הממשלה".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהם שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

*ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה

תאריך: _____

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח ד' להסכם ההתקשרות - אישור ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי;
כתובת: _____;

סימוכין: 2273

א.ג.ג.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו

_____ (להלן: "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים (PTT Over POC Cellular) עבור מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. רכוש מדינת ישראל נחשב רכוש צד שלישי.
5. מנהל הפרויקט ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם נחשבים צד שלישי.

6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו-מבוטל;
7. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
8. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, מס' פוליסה:

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC (PTT Over Cellular) עבור מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים כולל אספקת אפליקציה, הפעלה ותמיכה ביישום האפליקטיבי (האפליקציה), אספקת מכשירי POC וכן קווי סלולר, אספקת ציוד נלווה לרבות אביזרי דיבור ושמע, תמיכה, שירות ותחזוקה, רישיונות, התקנת מערכות POC, מתן שירות על בסיס מערכת POC בענן (Off Premise), אספקת מערכת ניהול תומכת, פיתוחים, התאמות ועדכונים, התממשקות למערכות (אינטגרציה למערכות אחרות), הפעלת מוקד שירות, הדרכות, שירות תיקונים ופתרון תקלות, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
- 2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
- 2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
- 2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC (PTT Over Cellular) עבור מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים כולל אספקת אפליקציה, הפעלה ותמיכה ביישום האפליקטיבי (האפליקציה), אספקת מכשירי POC וכן קווי סלולר, אספקת ציוד

- נלווה לרבות אביזרי דיבור ושמע, תמיכה, שירות ותחזוקה, רישיונות, התקנת מערכות POC, מתן שירות על בסיס מערכת POC בענן (Off Premise), אספקת מערכת ניהול תומכת, פיתוחים, התאמות ועדכונים, התממשקות למערכות (אינטגרציה למערכות אחרות), הפעלת מוקד שירות, הדרכות, שירות תיקונים ופתרון תקלות.
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה"ב;
 4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - 4.1. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - 4.2. אחריות צולבת - Cross Liability;
 - 4.3. כיסוי לסיכוני סייבר (כלפי צד שלישי). לחילופין קיים ביטוח אחריות סייבר (כלפי צד שלישי) בגבול אחריות של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה); תקופת הביטוח _____, מס' פוליסה: _____.
 5. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש, מס' פוליסה

ביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש, בערכי כינון, לרכוש הספק באתרי משרדי הממשלה יחידות סמך וגופים נלווים (כולל מלאי המכשירים שימצאו במחסני אתר המזמין) וכן את ציוד המחשוב הנמסר לו על ידי מדינת ישראל (ככל ויימסר ציוד כאמור - רלוונטי לספק שפועל במודל on premise בלבד) כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, פריצה ושוד. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין אובדן או נזק לרכוש השייך למדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים וישולמו להם בלבד אלא אם יורה חשב משרד האוצר למבטח בכתב אחרת.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים** בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד האוצר.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כנדרש לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

נספח ה להסכם ההתקשרות - התחייבות לשמירה על הסודיות ולהעדר ניגוד עניינים

התחייבות זו תיחתם גם על ידי קבלני המשנה שצוינו בחוברת ההצעה כמיועדים לספק שירותי סלולר/רט"ן או יצרן ה-POC עבור המציע.

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק/קבלן המשנה] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז מרכזי 10-2019 (POC, PTT Over Cellular) עבור משרדי הממשלה. (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____